



Kompleksowy Raport o Długach

nr 7

04.03.2010 r.

Spis treści

1. Wstęp.....	3	10. Telefony.....	58
2. Nieuregulowane w terminie długi Polaków.....	4	11. Znajomość i skuteczność Krajowego Rejestru Długów.....	67
3. Dłużnicy w Krajowym Rejestrze Długów.....	6		
4. Niespłacone długi wobec banków.....	15		
5. Podatki i cła.....	34		
6. Zobowiązania wobec gmin.....	37		
7. Mandaty.....	42		
8. Czynsze.....	48		
9. Prąd i gaz.....	53		





Stulatki zalegające z opłatami za telewizję satelitarną i telefon komórkowy znajdują się wśród ponad miliona dłużników notowanych w Krajowym Rejestrze Długów. Przeteterminowane długi polskich konsumentów i przedsiębiorstw nadal rosną, choć coraz wolniej. W ciągu ostatnich 3 miesięcy wzrost wyniósł tylko 4,73%. **Nieuregulowane w terminie zobowiązania Polaków wynoszą 88,32 mld zł.**

Kompleksowy Raport o Długach (KRoD) jak zawsze prezentuje **informacje o poziomie przeteterminowanego zadłużenia Polaków.** Powstaje we współpracy i przy wykorzystaniu informacji gromadzonych przez Narodowy Bank Polski, Ministerstwo Finansów, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz danych pochodzących z Krajowego Rejestru Długów. **Kompleksowy Raport o Długach wraz z zawartymi w nim informacjami udostępniamy do dowolnego wykorzystania, prosząc jednak o każdorazowe podanie źródła jego pochodzenia, czyli Krajowego Rejestru Długów.**

Spadła także dynamika wzrostu zagrożonego zadłużenia wobec banków – jest już jednocyfrowa (7,44%), rośnie jednak udział przeteterminowanych należności banków w ogólnej kwocie zobowiązań nieuregulowanych na czas przez Polaków (już 61%). **Zaległości wobec banków wynoszą prawie 54 mld zł ➡,** jednak **dynamika wzrostu przeteterminowanych zobowiązań firm (zarówno państwowych ➡, jak i prywatnych ➡) jest najniższa od początku kryzysu.** Wolniej przybywa nawet zaległości osób prywatnych na kartach kredytowych ➡.

Zadłużenie wobec fiskusa wzrosło niemal niezauważalnie (o 0,64%). Co więcej, w porównaniu z wcześniejszym kwartałem **nieznacznie zmniejszyły się zaległości z tytułu podatku dochodowego – zarówno od osób fizycznych, jak i prawnych.**

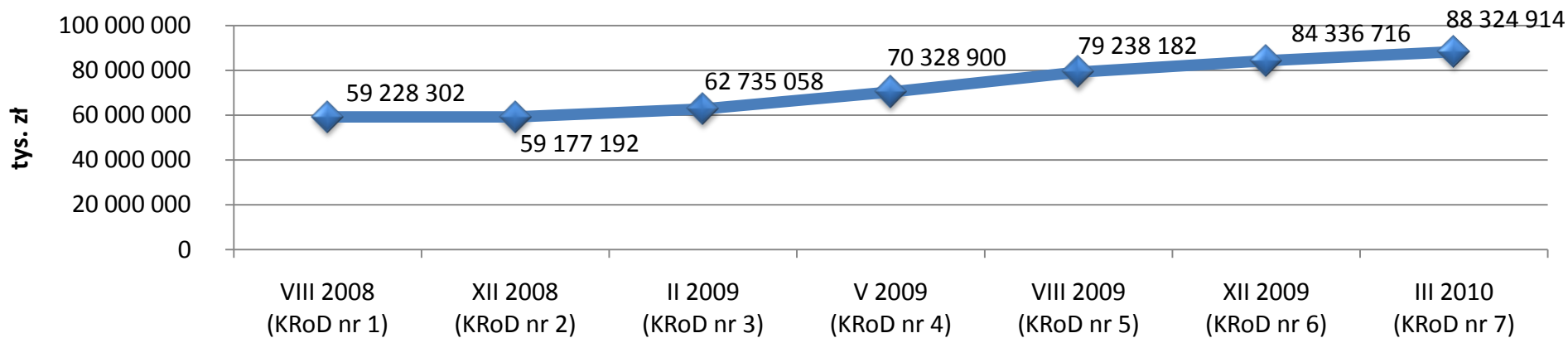
W lutym 2010 r. liczba dłużników notowanych w KRD przekroczyła milion! Jeśli chodzi o konsumentów, przeciętny dłużnik jest mężczyzną mieszkającym w województwie śląskim, ma 26-35 lat, a jego dług nie przekracza 10.000 zł. Z kolei najwięcej firm notowanych w KRD ma swoje siedziby na Mazowszu ➡.

Do grona mniej przeciętnych dłużników należy dwoje stulatków, którzy także obecni są w bazie Krajowego Rejestru Długów. Mężczyzna jest dłużnikiem platformy telewizji satelitarnej, zaś kobieta – telefonii komórkowej ➡.



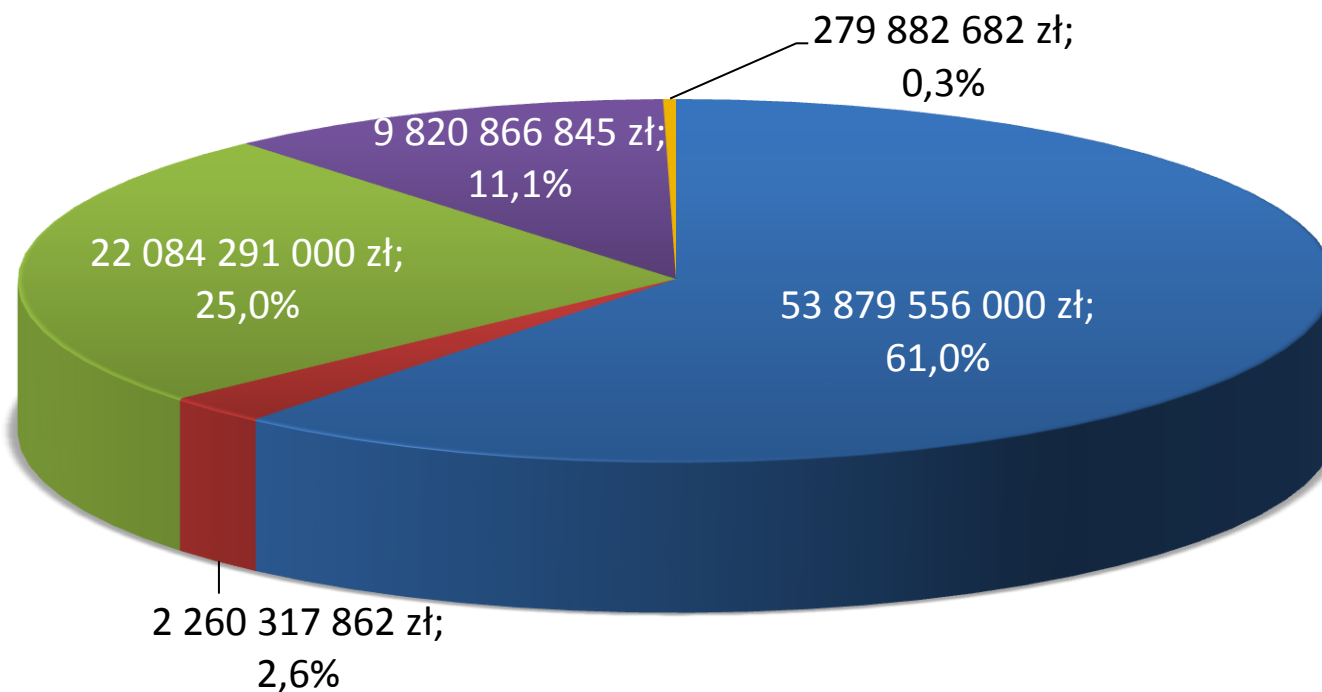
Nieuregulowane w terminie długi Polaków wynoszą:

88 324 914 389 zł





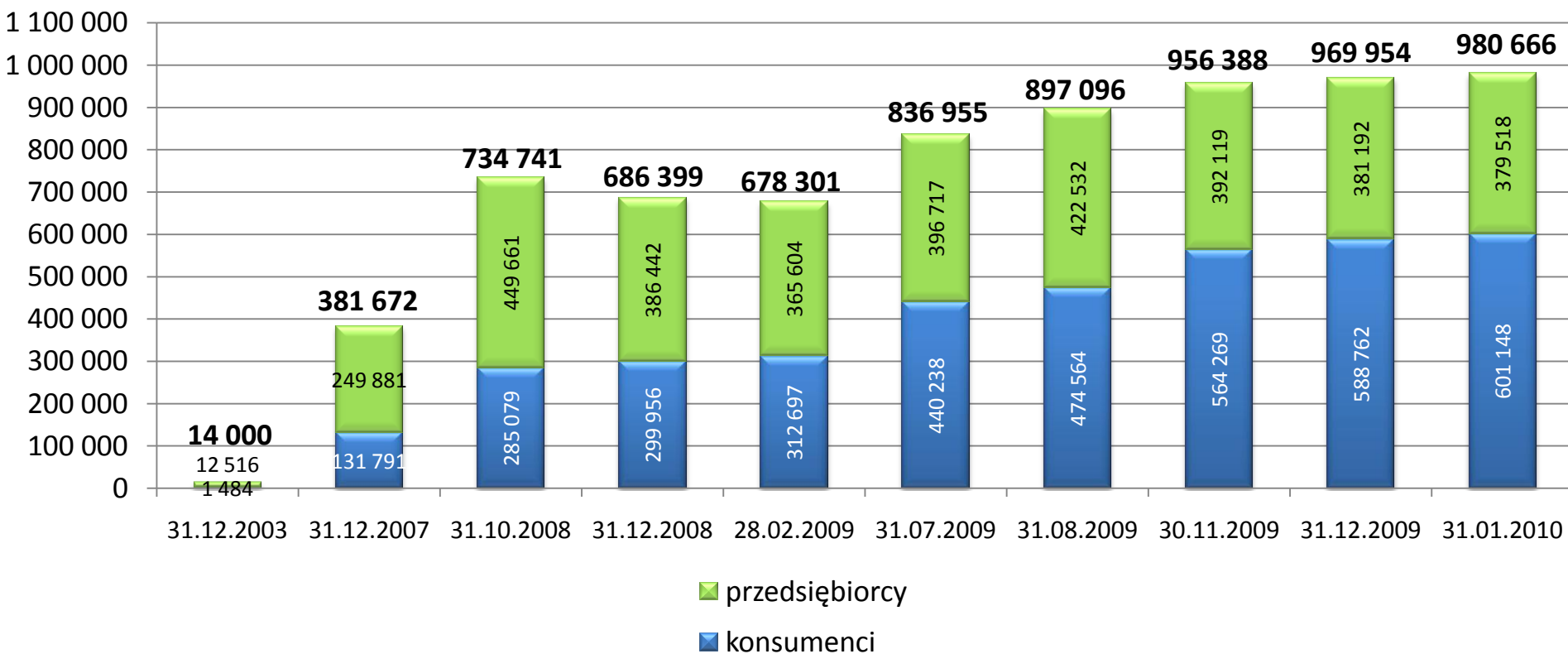
Przeterminowane długi Polaków - struktura



- zagrożone należności banków
- czynsze lokatorskie
- niezapłacone podatki i cła
- należności wymagalne gmin i innych jednostek samorządu terytorialnego
- mandaty



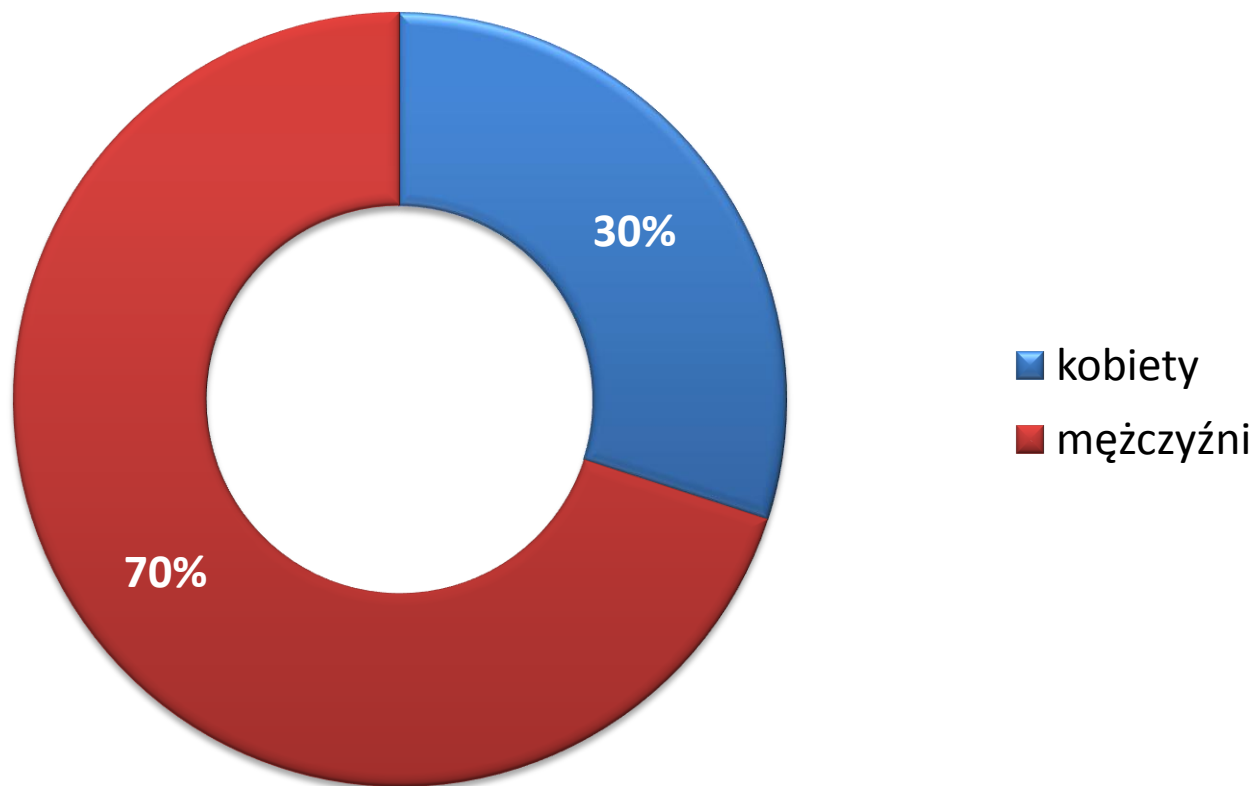
Dłużnicy w Krajowym Rejestrze Długów (1)





Dłużnicy w Krajowym Rejestrze Długów (2)

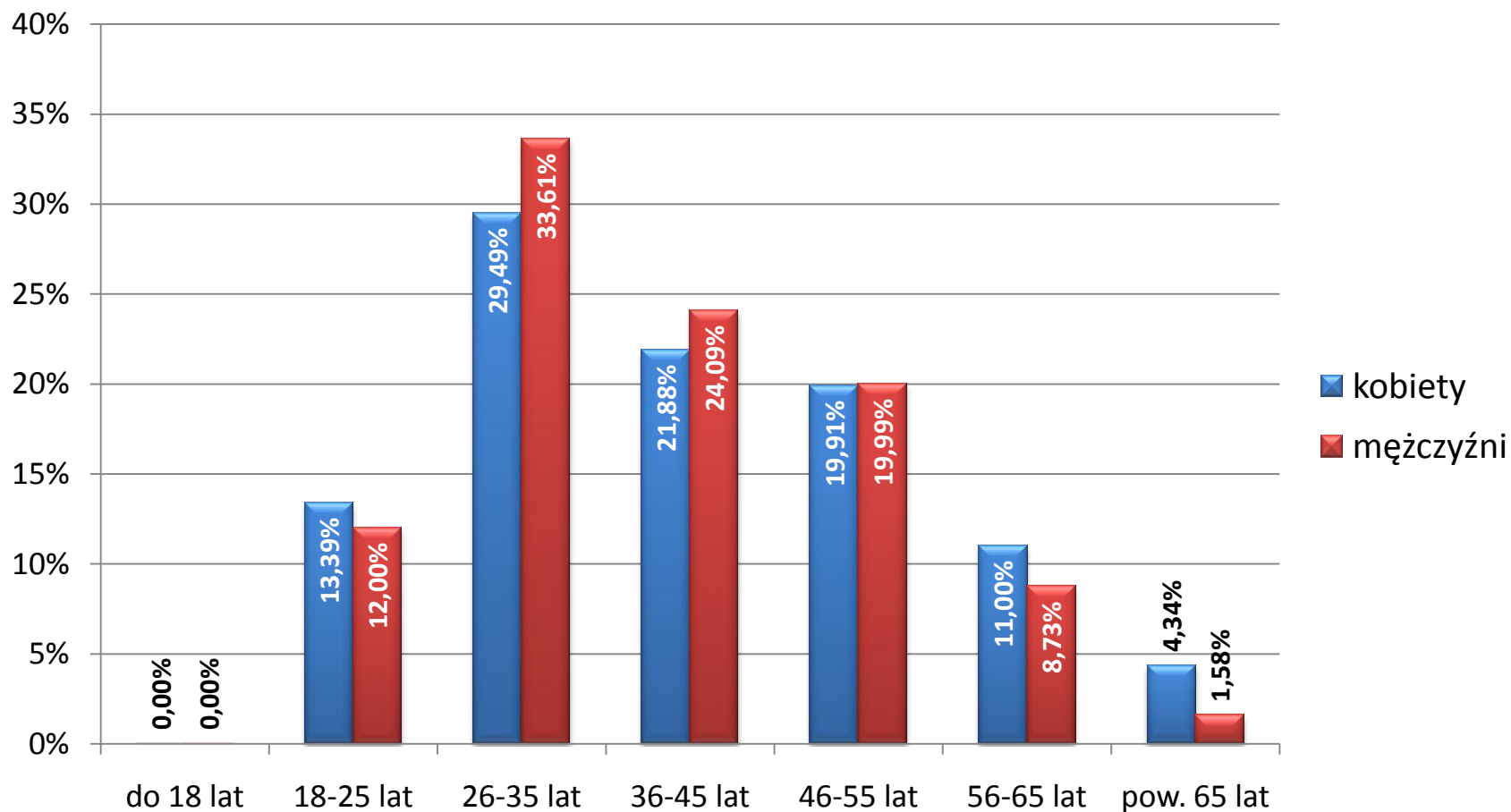
konsumenci, płeć – cała Polska





Dłużnicy w Krajowym Rejestrze Długów (3)

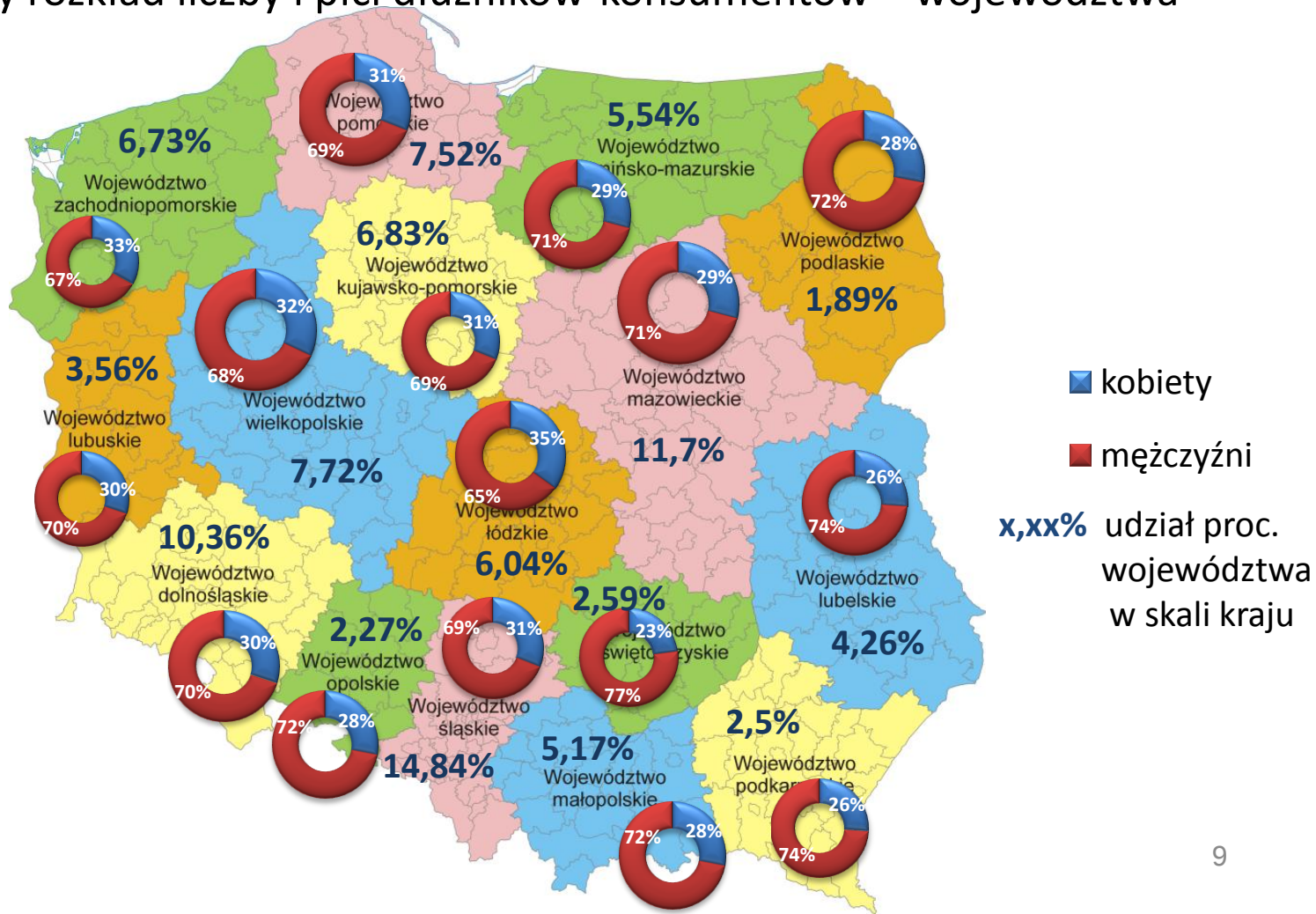
konsumenci, wiek, odsetek w obrębie danej płci – cała Polska





Dłużnicy w Krajowym Rejestrze Długów (4)

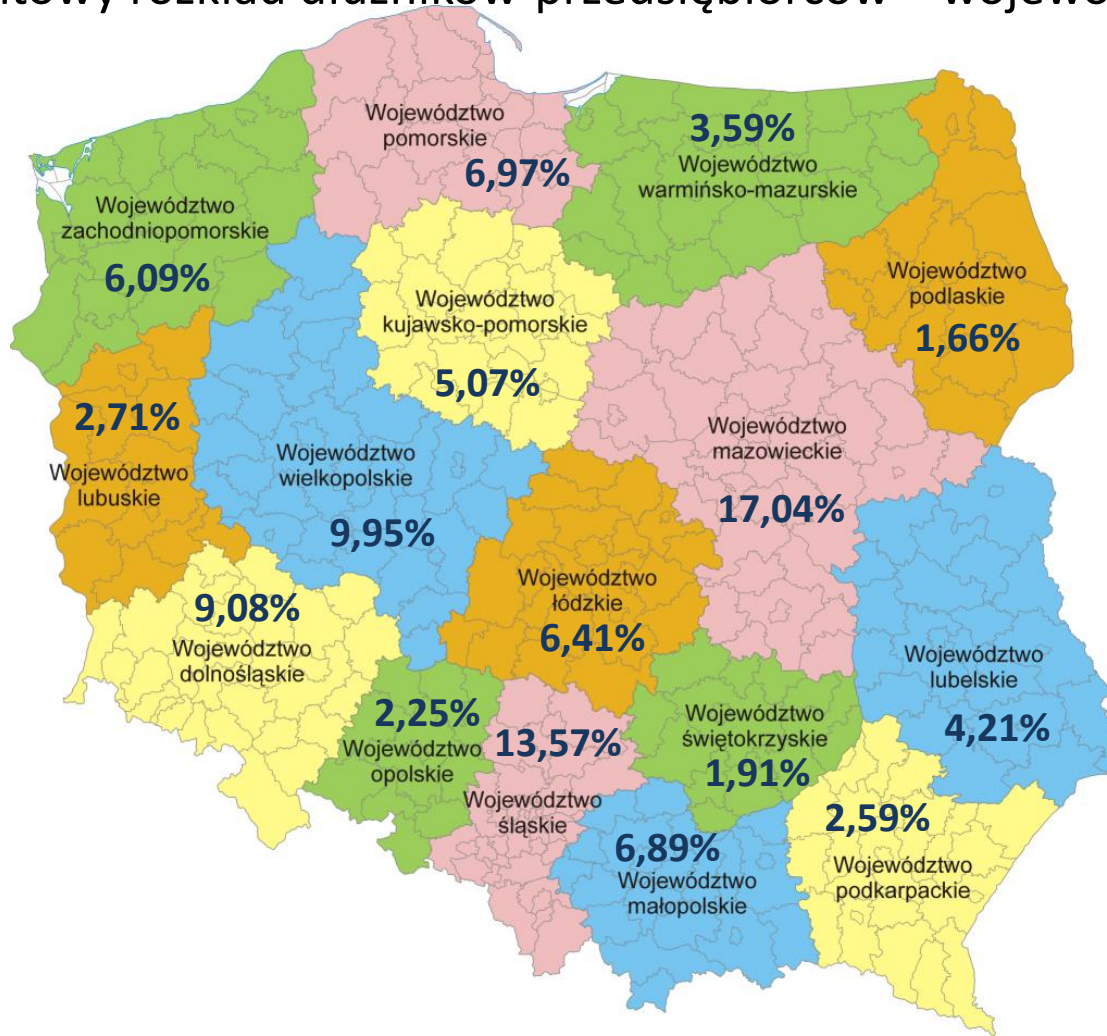
procentowy rozkład liczby i płci dłużników-konsumentów – województwa





Dłużnicy w Krajowym Rejestrze Długów (5)

procentowy rozkład dłużników-przedsiębiorców – województwa



x,xx% udział proc.
województwa
w skali kraju



Jakie długi trafiają do Krajowego Rejestru Długów?



- Przeterminowane
o co najmniej **60 dni**



- O wartości **co najmniej:**
200 zł (konsumenci)
500 zł (przedsiębiorcy),
łącznie z odsetkami



Z Krajowego Rejestru Długów korzystają:





Najmłodszy dłużnicy-konsumenci poszczególne województwa

województwo	wiek	kwota w zł	wierzyciel
dolnośląskie	18	479,60	telewizja satelitarna
kujawsko-pomorskie	19	1653,58	telefonía komórkowa
lubelskie	19	415,90	telewizja satelitarna
lubuskie	19	840,45	firma pożyczkowa
łódzkie	19	822,64	telefonía komórkowa
małopolskie	17	261,23	komunikacja miejska
mazowieckie	18	456,00	telewizja satelitarna
opolskie	19	1917,99	telefonía komórkowa

województwo	wiek	kwota w zł	wierzyciel
podkarpackie	19	1938,68	telefonía komórkowa
podlaskie	19	393,00	telewizja satelitarna
pomorskie	19	706,74	firma pożyczkowa
śląskie	17	406,00	komunikacja miejska
świętokrzyskie	19	1507,75	telefonía komórkowa
warmińsko-mazurskie	19	1616,52	telefonía komórkowa
wielkopolskie	17	2630,86	komunikacja miejska
zachodniopom.	19	867,16	firma pożyczkowa



Najstarsi dłużnicy-konsumenci poszczególne województwa

województwo	wiek	kwota w zł	wierzyciel
dolnośląskie	96	545,00	TBS
kujawsko- pomorskie	94	379,00	telewizja satelitarna
lubelskie	94	1201,00	koncern energetyczny
lubuskie	92	650,00	telewizja satelitarna
łódzkie	96	931,28	bank
małopolskie	99	500,05	telefonía komórkowa
mazowieckie	99	304,66	telefonía komórkowa
opolskie	97	305,11	zakład gospodarki komunalnej

województwo	wiek	kwota w zł	wierzyciel
podkarpackie	90	581,37	bank
podlaskie	94	374,00	telewizja satelitarna
pomorskie	98	401,00	telewizja satelitarna
śląskie	100	248,80	telewizja satelitarna
świętokrzyskie	95	1940,00	telewizja satelitarna
warmińsko- mazurskie	100	1587,94	telefonía komórkowa
wielkopolskie	96	476,00	telewizja satelitarna
zachodniopo- morskie	97	301,00	telewizja satelitarna



Niespłacane długi wobec banków

Zaległości Polaków wobec banków przyrastają coraz wolniej. Dynamika ich wzrostu wyniosła w IV kw. 2009 r. 7,44% wobec 10,2% kwartał wcześniej. **Polacy nie oddali na czas bankom już niemal 53,9 mld zł.**

Zagrożone bankowe zobowiązania firm państwowych niemal w ogóle nie wzrosły, zaś **w przypadku firm prywatnych oraz spółdzielni wzrost kwoty zaległości był najniższy (niespełna 1 mld zł, tj. 4,05%) od zapoczątkowania trendu wzrostowego w XII 2008 r.** ➡, co może stanowić zwiastun przełamania tej tendencji. Nieco optymizmu przynoszą także dane dotyczące osób prywatnych, których zagrożone bankowe zobowiązania wzrosły przez kwartał o 13,5% (poprzednio – 18,7%), do niemal 21 mld zł ➡. **O połowę wolniej niż w III kw. 2009 r. wzrosło galopujące dotąd przeterminowane zadłużenie na kartach kredytowych** ➡. Niestety, po dwóch kwartałach spadków ponownie wzrosła kwota kredytów mieszkaniowych z opóźnieniami w spłacie o 1-3 miesiące ➡, co może oznaczać nasilenie problemu z zagrożonymi kredytami mieszkaniowymi po I kw. 2010 r.

Tradycyjnie na **najwyższą kwotę zalegają wobec banków firmy i mieszkańcy województwa śląskiego** (9,16 mld zł). Zmiana nastąpiła za to na ostatniej pozycji – Podlasie zamieniło się miejscem z woj. świętokrzyskim, w którym jako w jedynym kwota zaległości nie przekroczyła jeszcze 1 mld zł ➡.



Zagrożone należności banków wraz z odsetkami

od gospodarstw domowych, przedsiębiorstw i instytucji niekomercyjnych
działających na rzecz gospodarstw domowych*, grudzień 2009 r.

53 879 556 000 zł

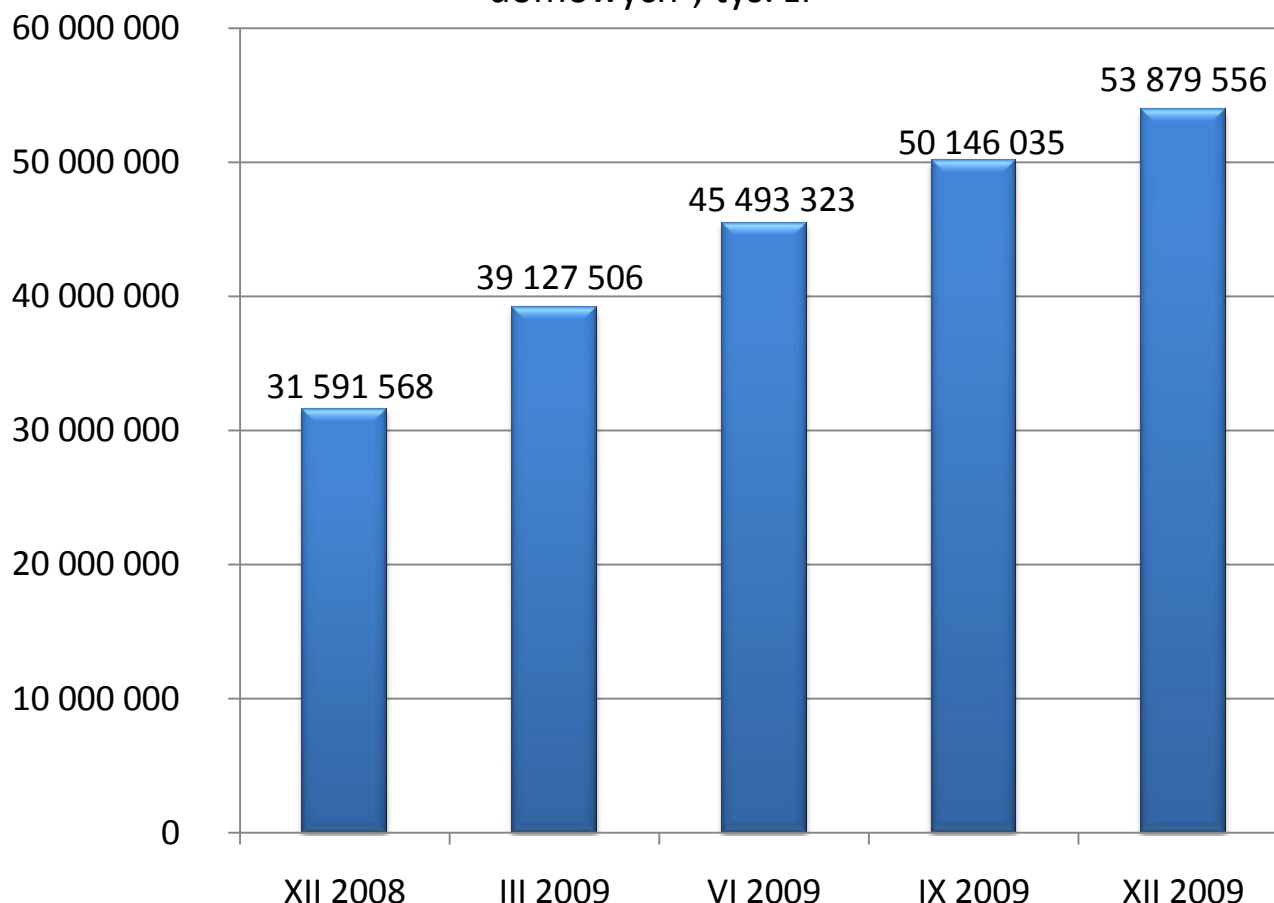
** m.in. partie polityczne, związki zawodowe, kościoły i związki wyznaniowe, organizacje humanitarne, towarzystwa, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe*

Źródło: NBP, obliczenia KRD



Zagrożone należności banków wraz z odsetkami

od gospodarstw domowych, przedsiębiorstw i instytucji niekomercyjnych działających na rzecz gospodarstw domowych*, tys. zł



* m.in. partie polityczne, związki zawodowe, kościoły i związki wyznaniowe, organizacje humanitarne, towarzystwa, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe

Źródło: NBP, obliczenia KRD



Zagrożone należności banków wraz z odsetkami

od gospodarstw domowych, przedsiębiorstw i instytucji niekomercyjnych
działających na rzecz gospodarstw domowych*, grudzień 2009 r.

w poszczególnych województwach

lp.	województwo	mln zł	lp.	województwo	mln zł
1.	śląskie	9 160	9.	zachodniopomorskie	3 179
2.	mazowieckie	7 306	10.	lubelskie	1 950
3.	wielkopolskie	5 275	11.	warmińsko-mazurskie	1 773
4.	dolnośląskie	4 661	12.	lubuskie	1 557
5.	pomorskie	4 133	13.	podkarpackie	1 536
6.	łódzkie	3 588	14.	opolskie	1 153
7.	kujawsko-pomorskie	3 454	15.	podlaskie	1 067
8.	małopolskie	3 195	16.	świętokrzyskie	894

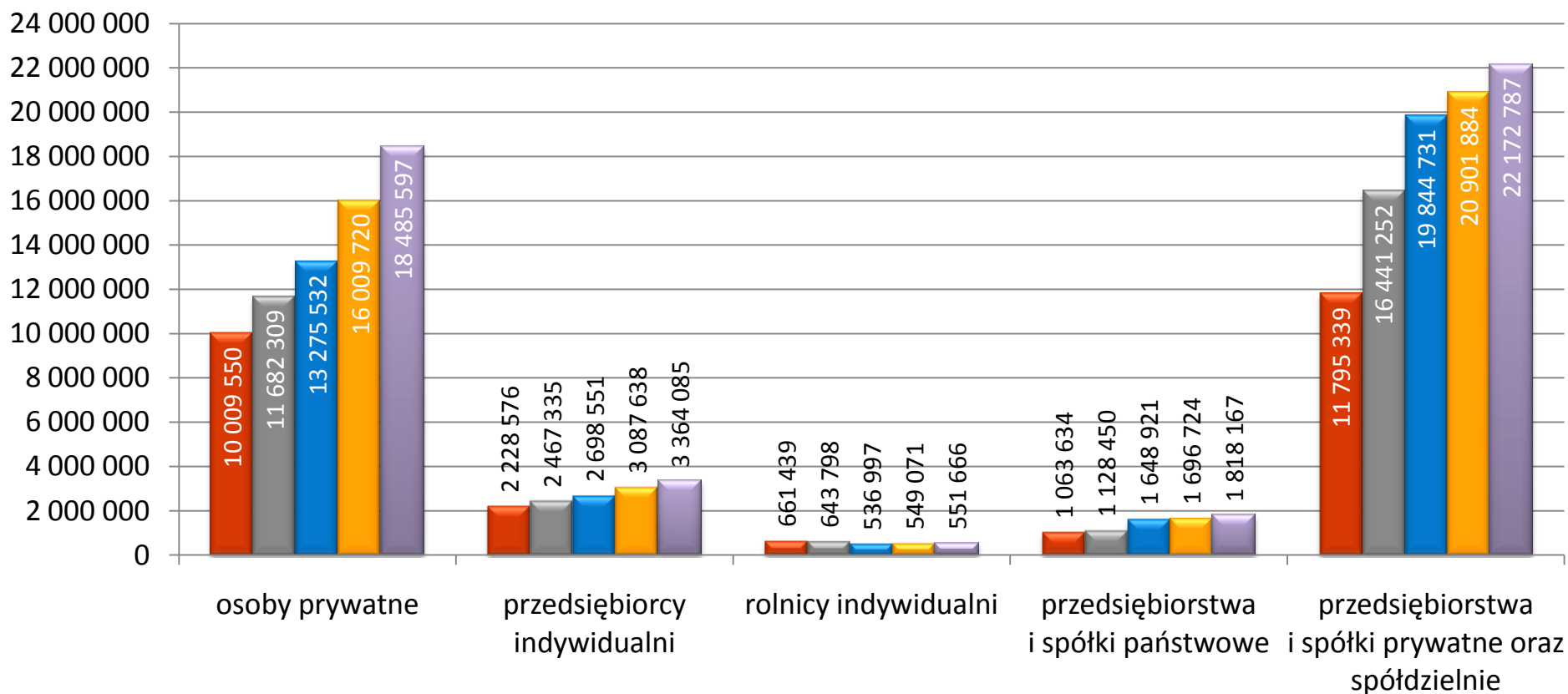
* m.in. partie polityczne, związki zawodowe, kościoły i związki wyznaniowe, organizacje humanitarne, towarzystwa, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe

Źródło: NBP, obliczenia KRD



Zagrożone kredyty i pożyczki według rodzajów kredytobiorców, w tys. zł, bez odsetek

■ XII 2008 ■ III 2009 ■ VI 2009 ■ IX 2009 ■ XII 2009

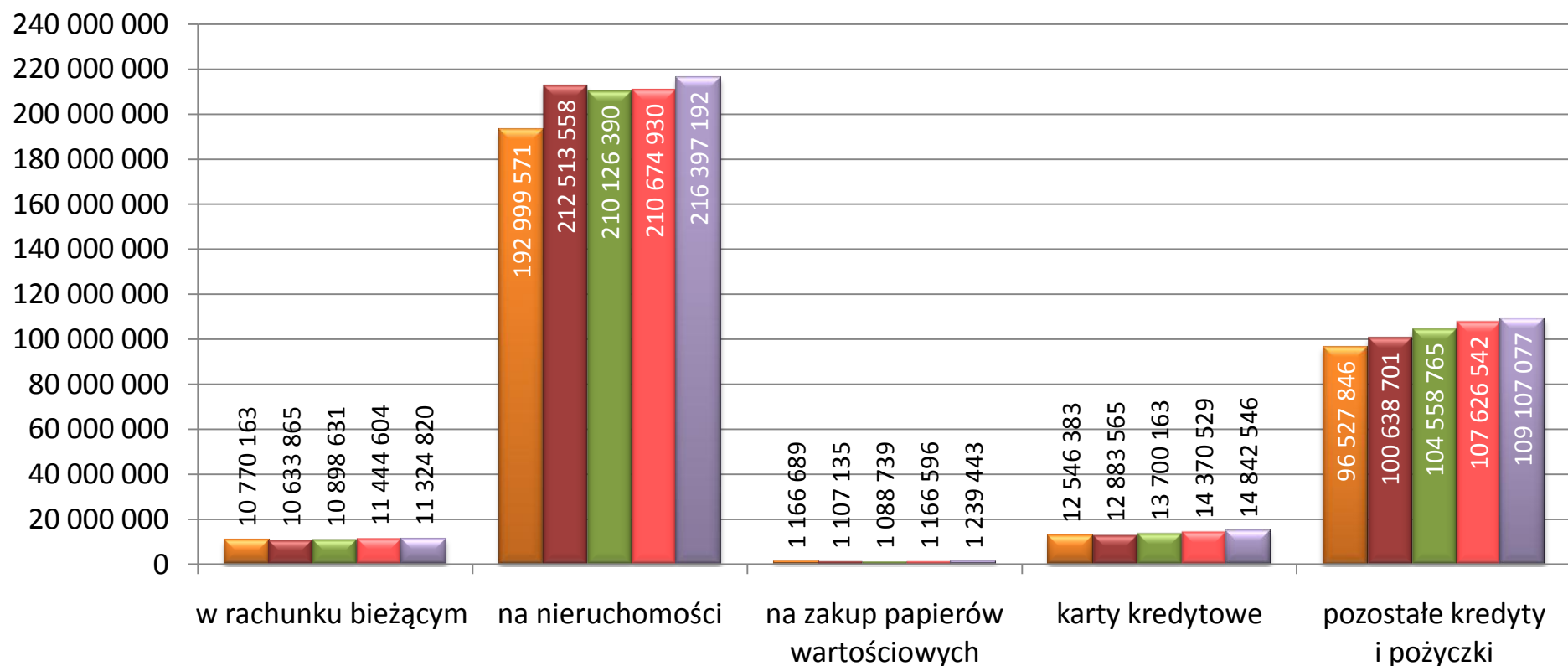




Jak osoby prywatne zadłużają się w bankach?

zaciągnięte kredyty osób prywatnych według rodzajów, w tys. zł

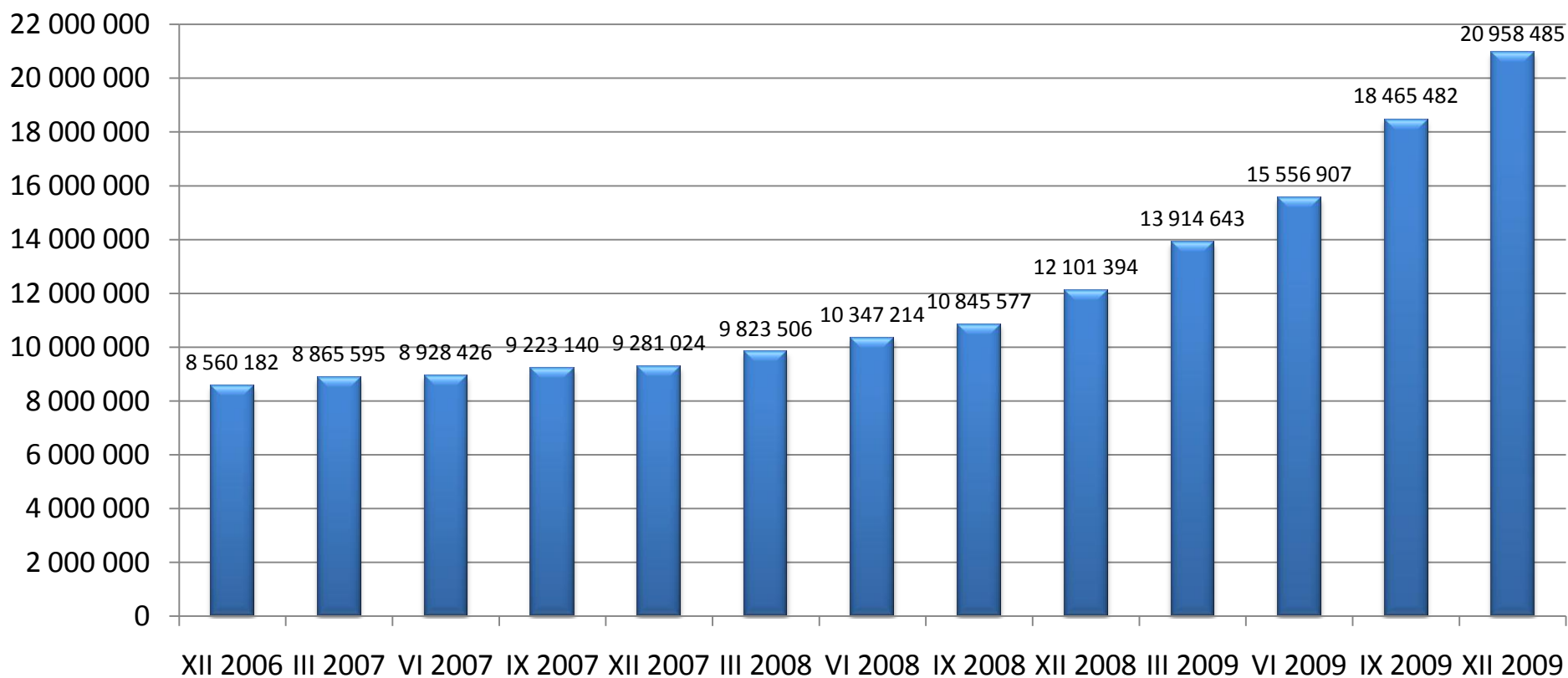
■ XII 2008 ■ III 2009 ■ VI 2009 ■ IX 2009 ■ XII 2009





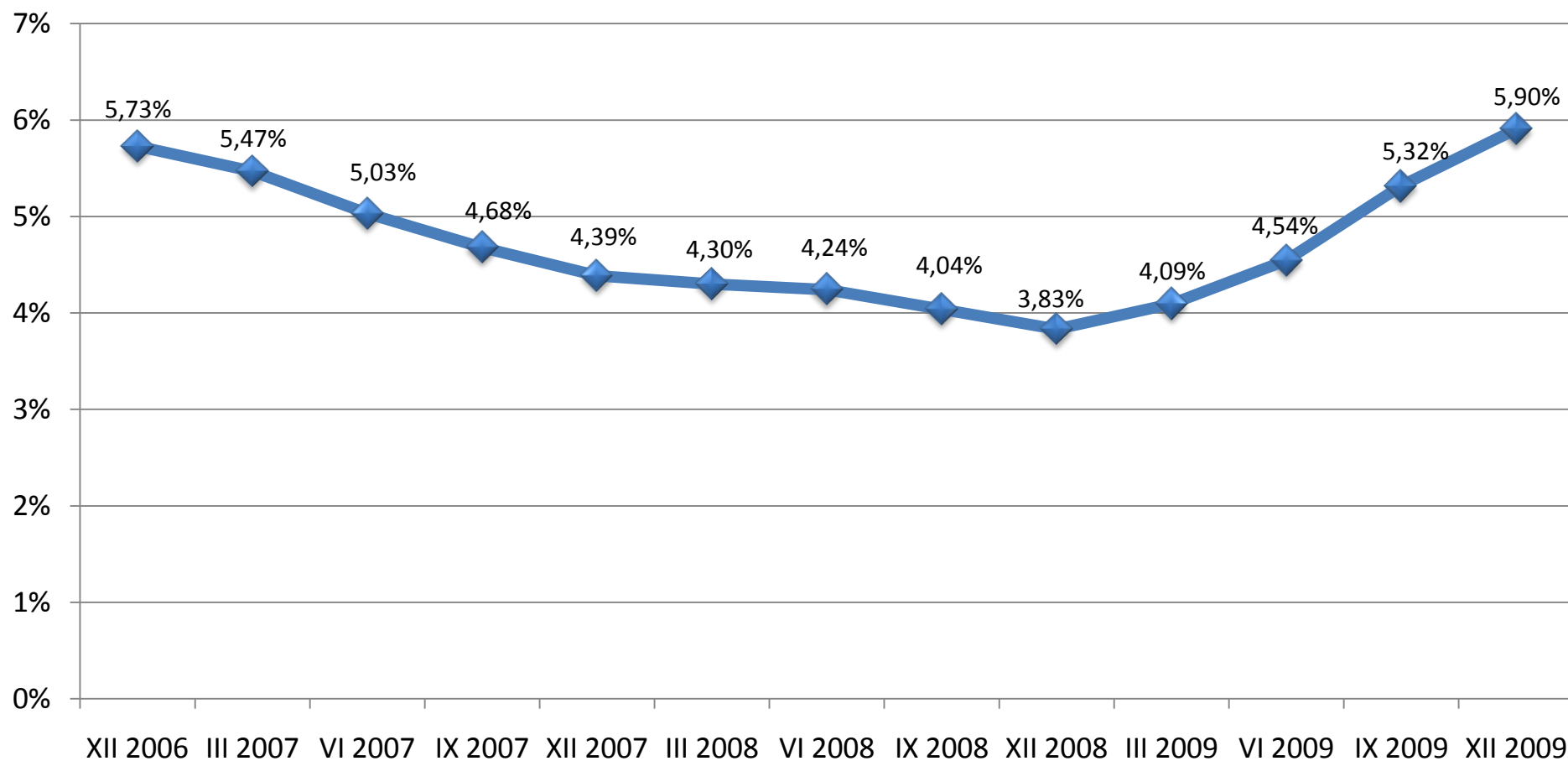
Zagrożone należności banków od osób prywatnych (1)

w tys. zł





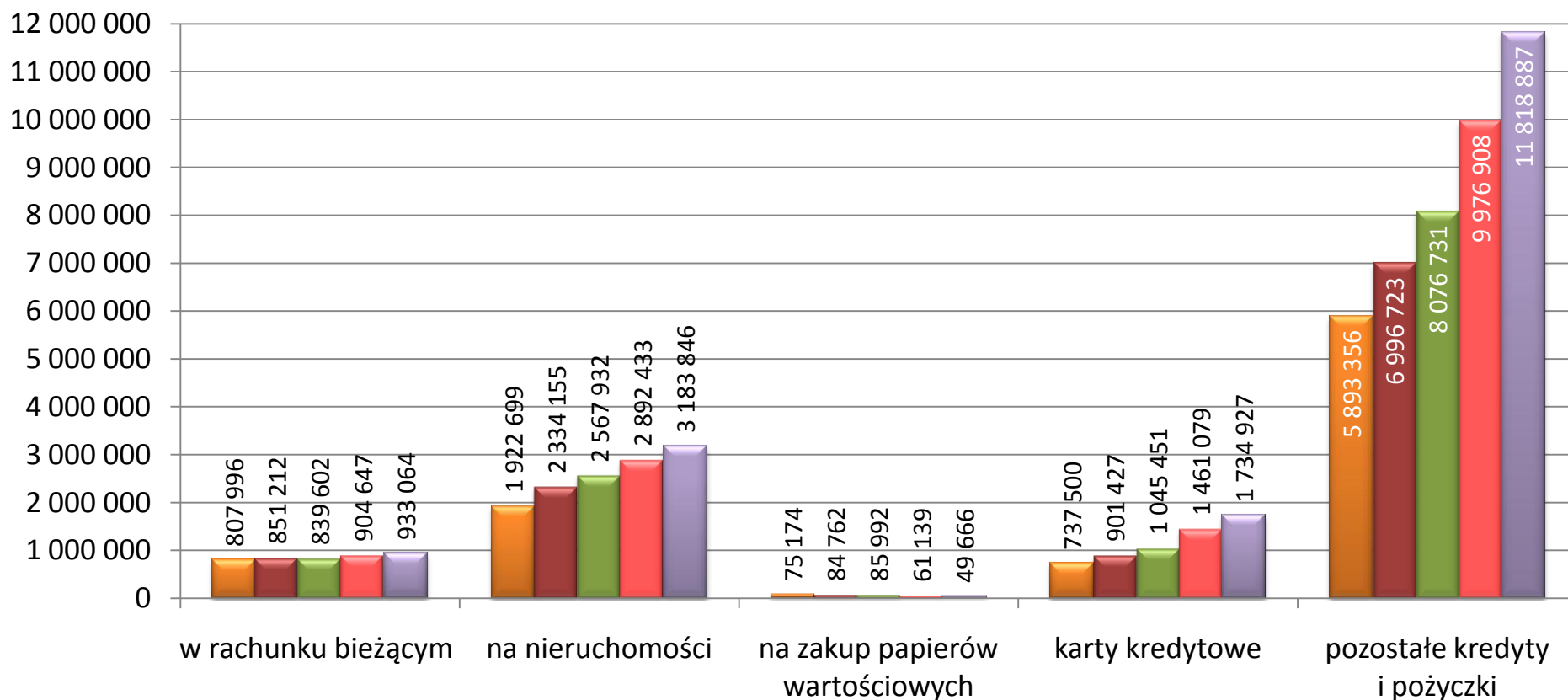
Zagrożone należności banków od osób prywatnych (2)





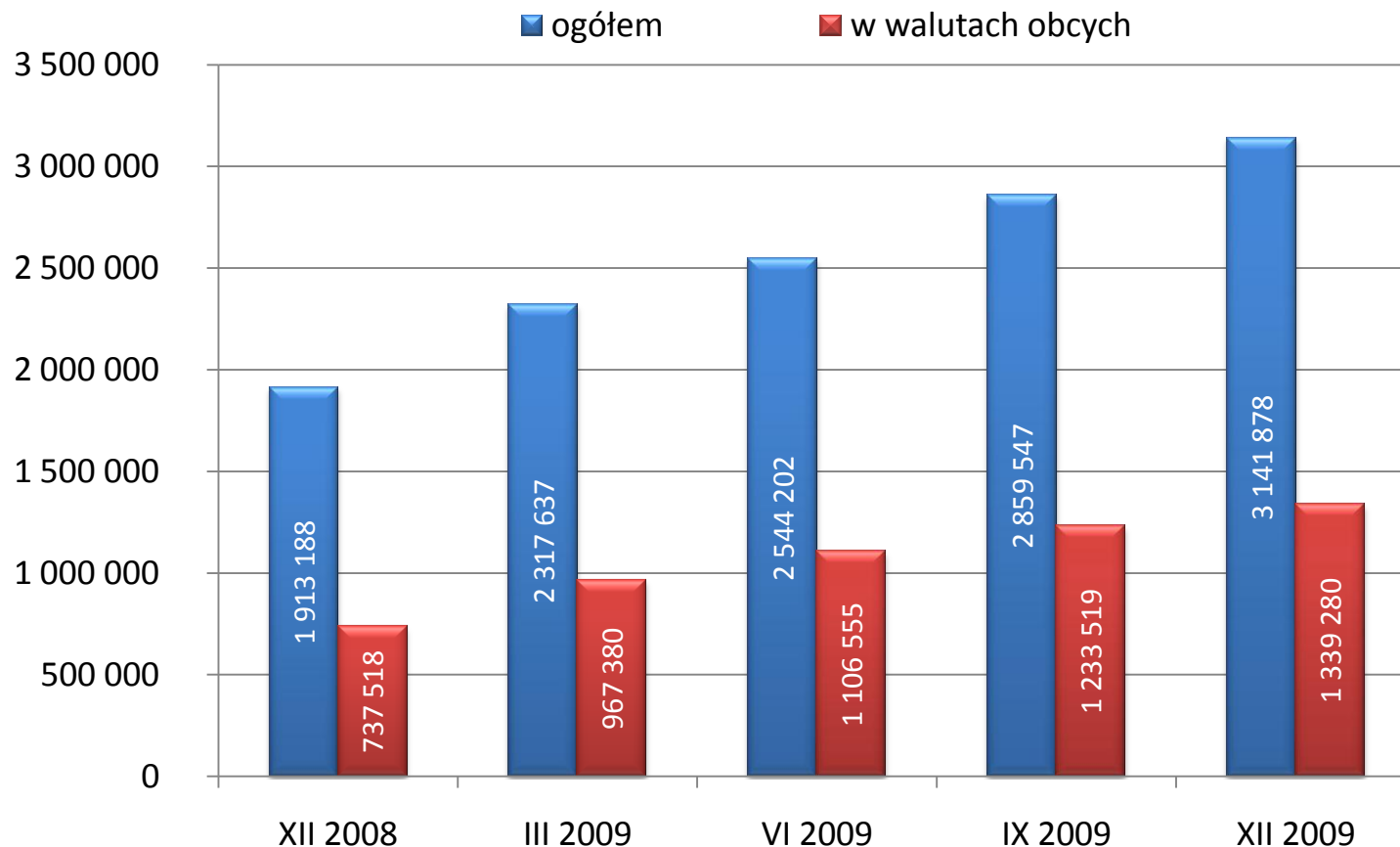
Zagrożone kredyty osób prywatnych według rodzajów, w tys. zł, bez odsetek skapitalizowanych

■ XII 2008 ■ III 2009 ■ VI 2009 ■ IX 2009 ■ XII 2009





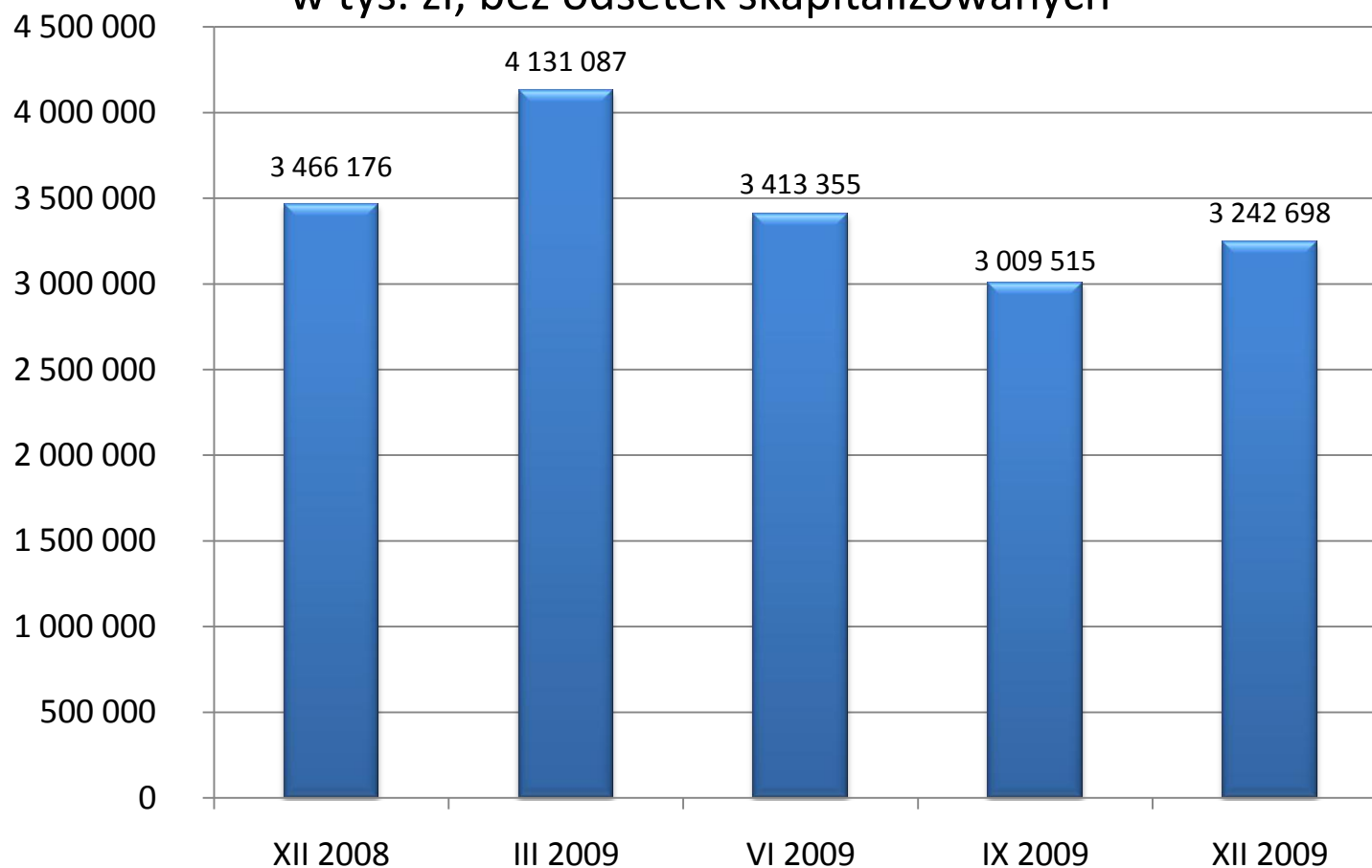
Zagrożone kredyty mieszkaniowe osób prywatnych w tys. zł, bez odsetek skapitalizowanych





Kredyty mieszkaniowe osób prywatnych z opóźnieniem w spłacie od 1 do 3 miesięcy

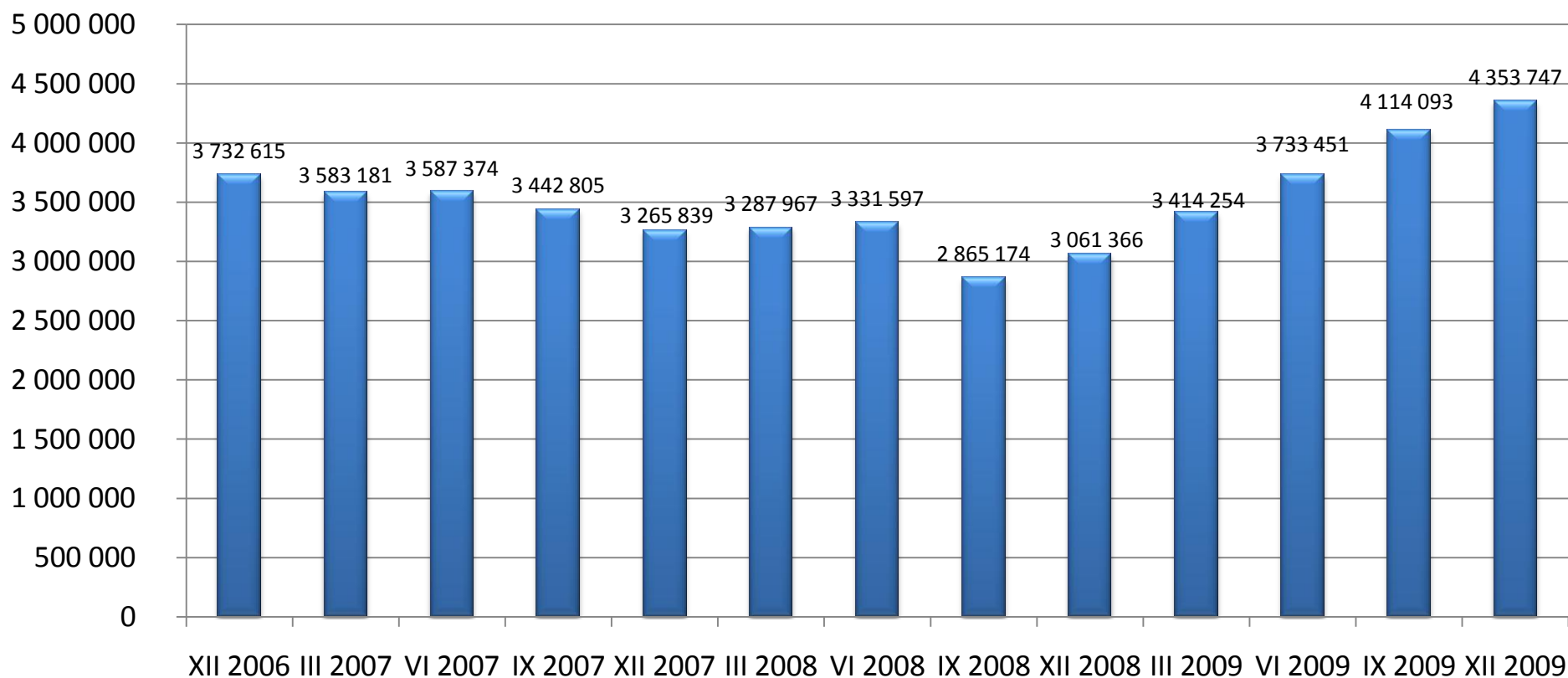
w tys. zł, bez odsetek skapitalizowanych





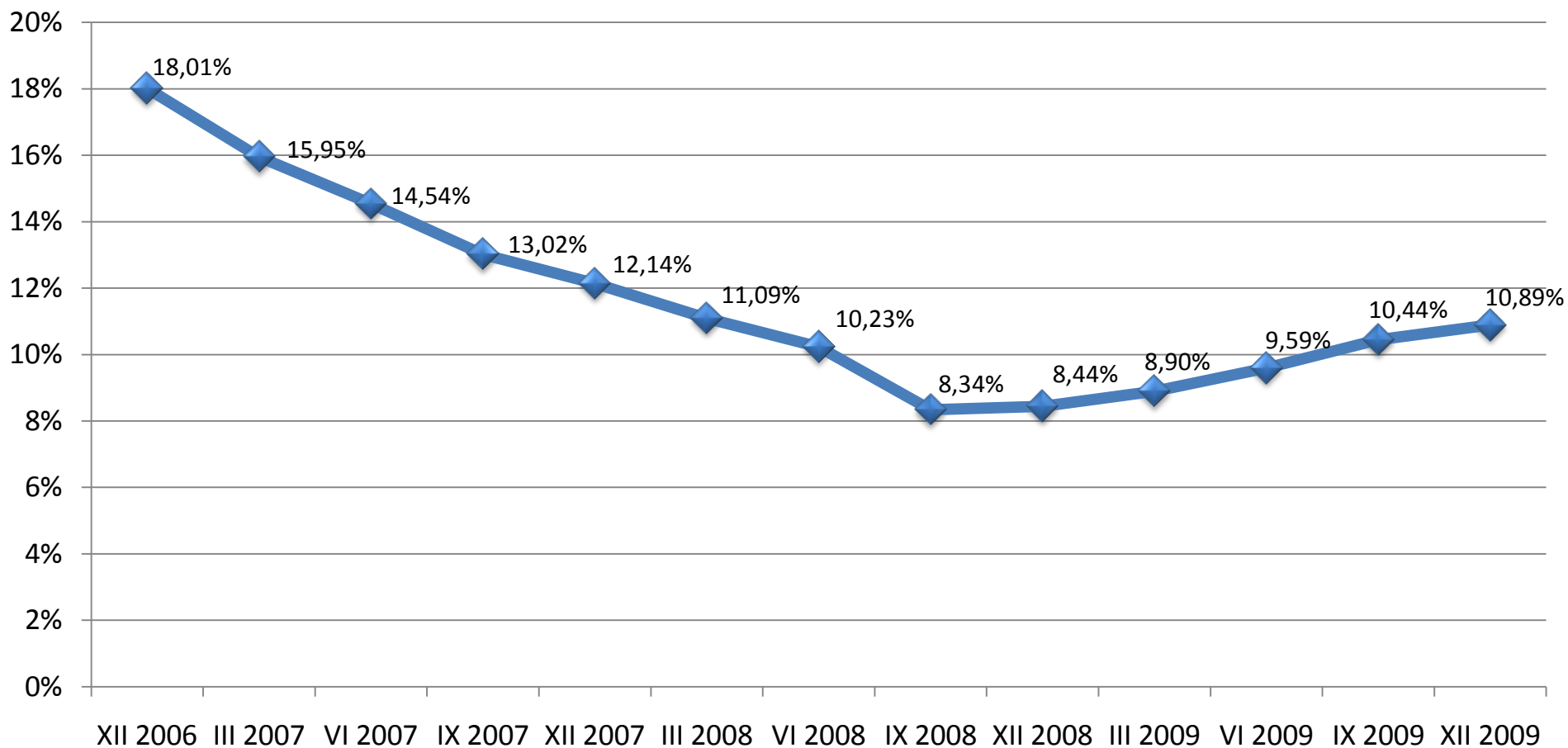
Zagrożone należności banków od przedsiębiorców indywidualnych (1)

w tys. zł



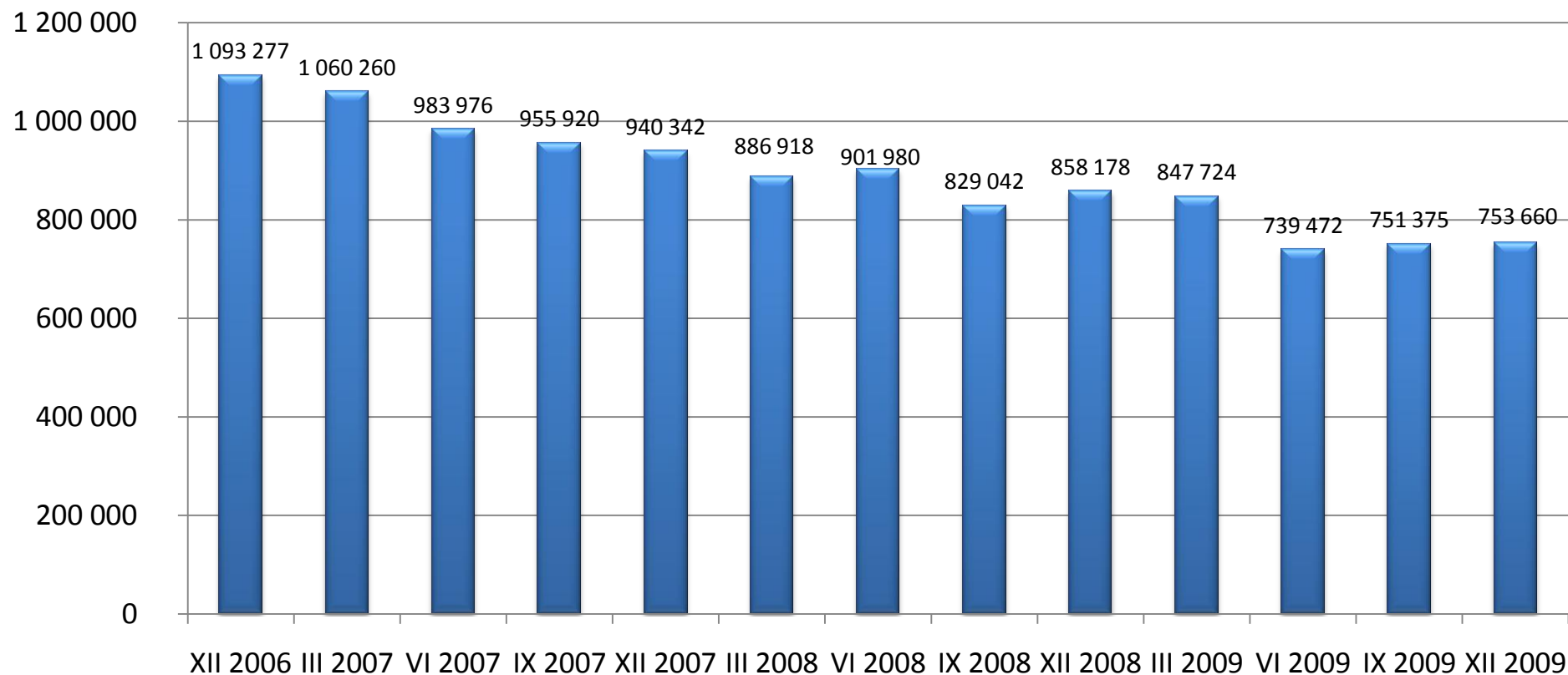


Zagrożone należności banków od przedsiębiorców indywidualnych (2)



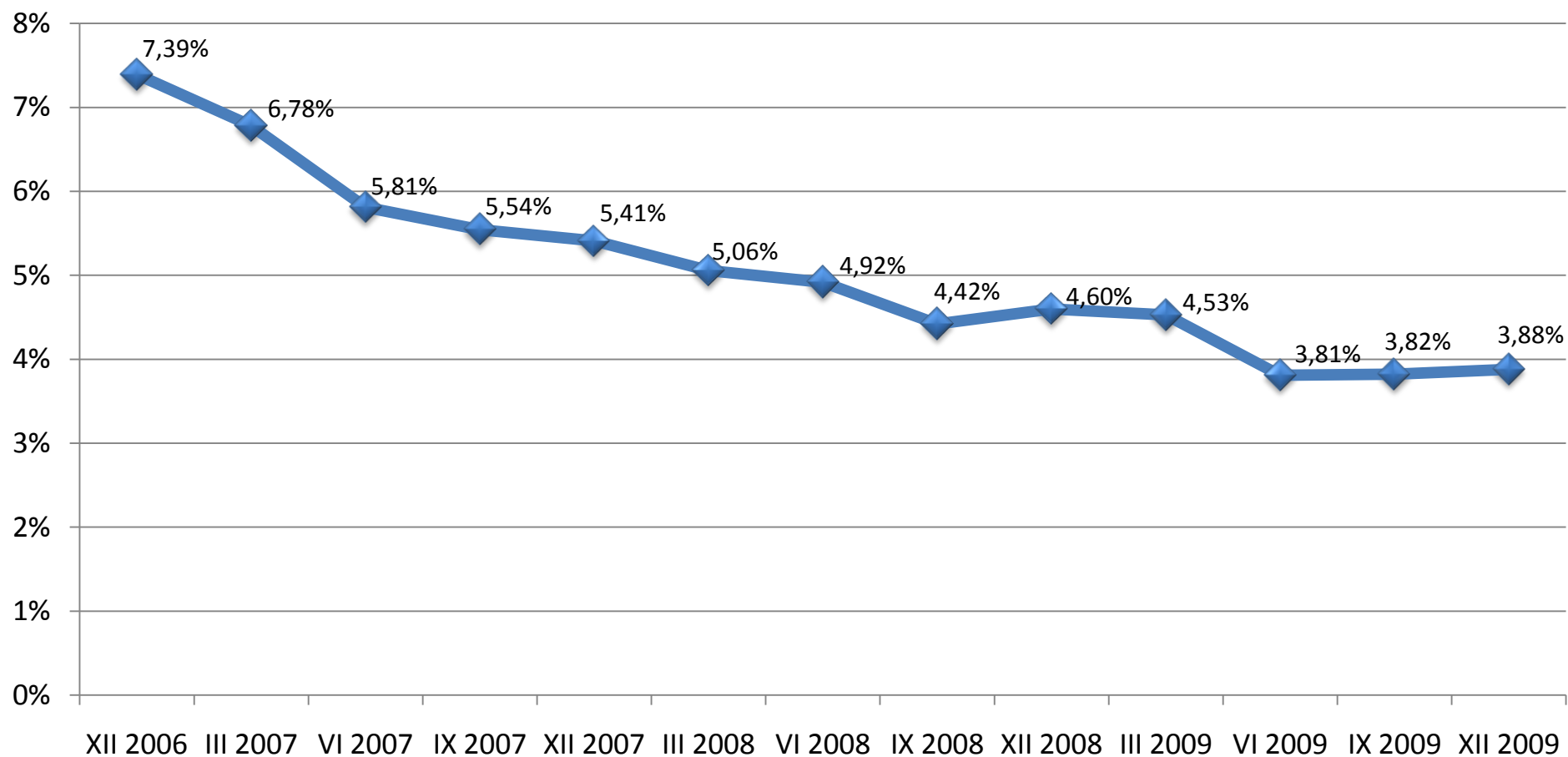


Zagrożone należności banków od rolników indywidualnych (1) w tys. zł





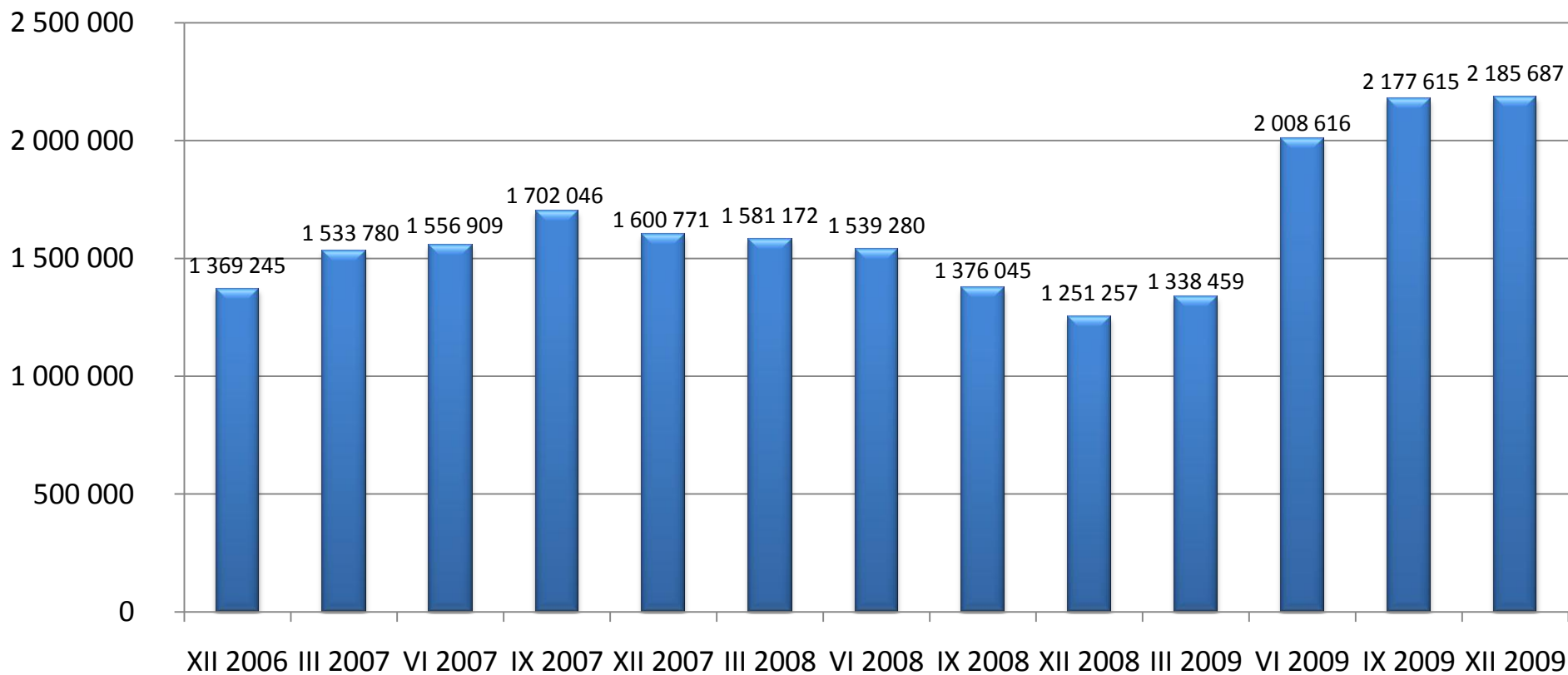
Zagrożone należności banków od rolników indywidualnych (2)





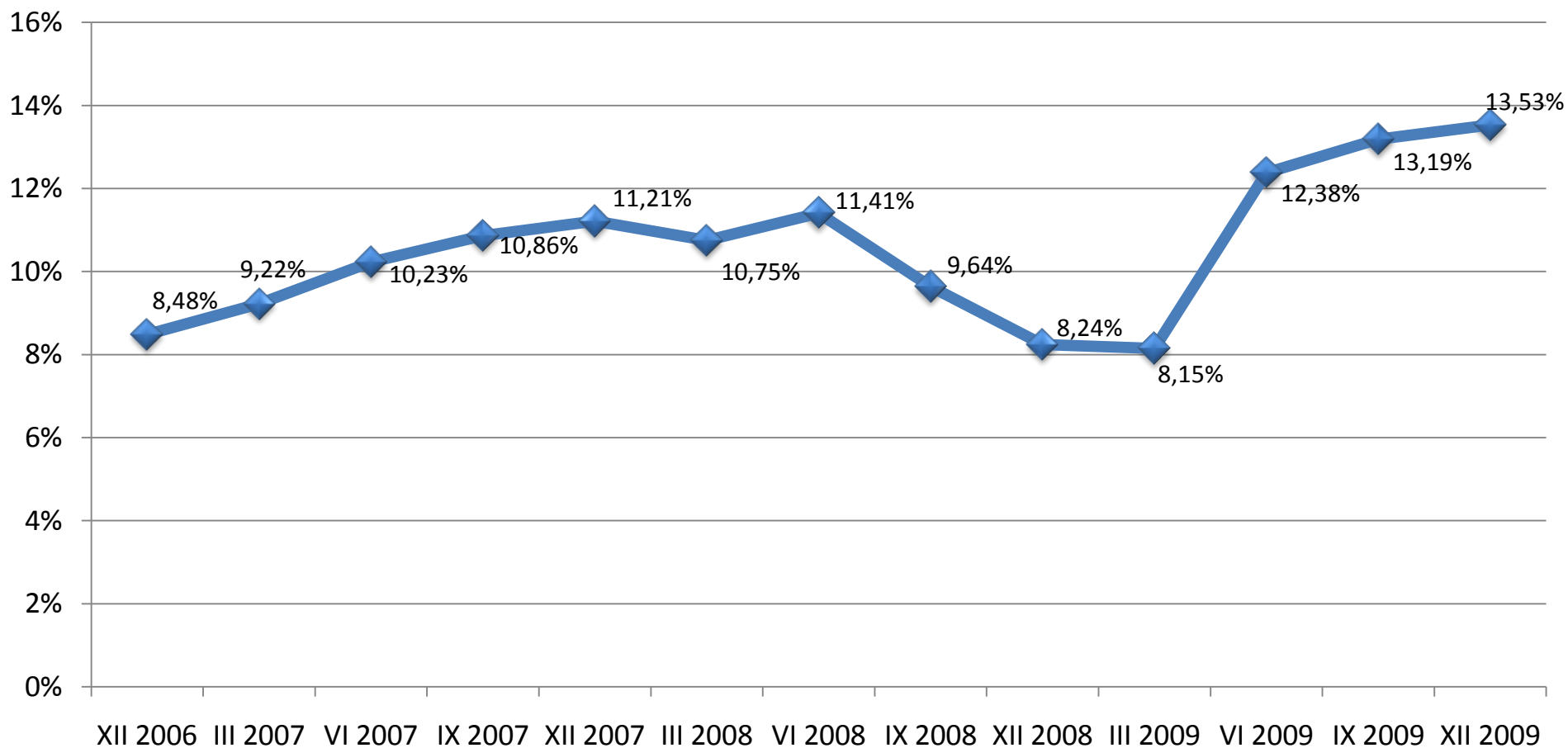
Zagrożone należności banków od przedsiębiorstw i spółek państwowych (1)

w tys. zł





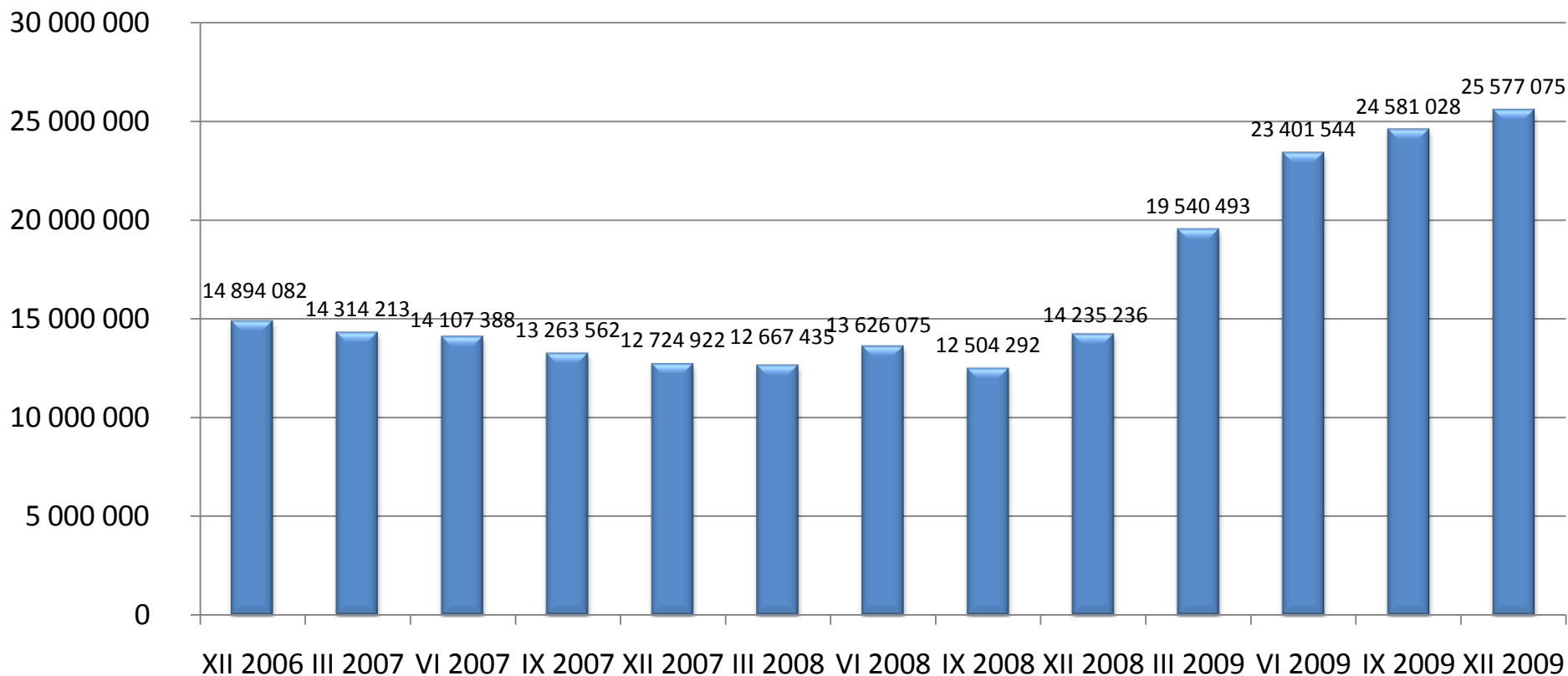
Zagrożone należności banków od przedsiębiorstw i spółek państwowych (2)





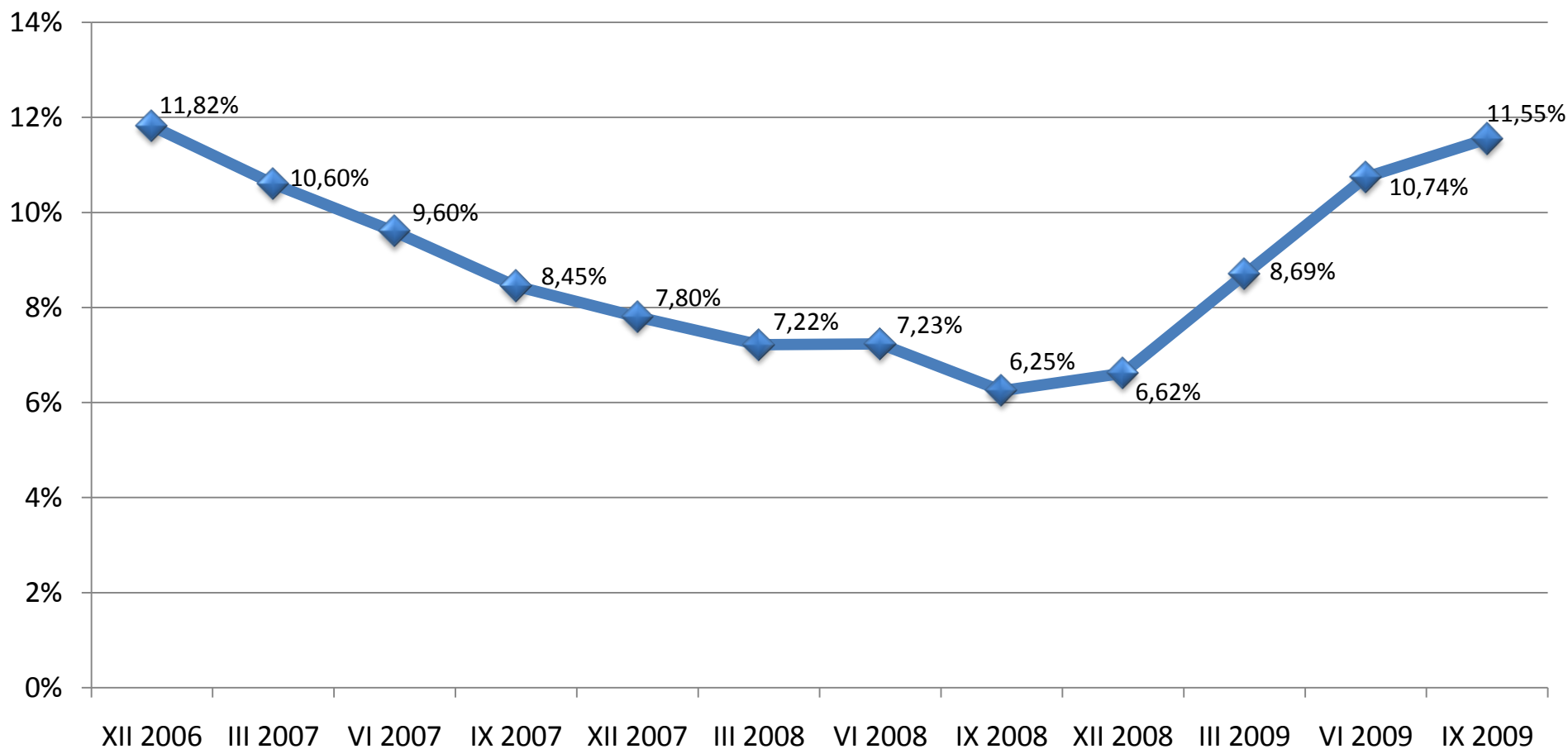
Zagrożone należności banków od przedsiębiorstw i spółek prywatnych oraz spółdzielni (1)

w tys. zł





Zagrożone należności banków od przedsiębiorstw i spółek prywatnych oraz spółdzielni (2)





Podatki i cła

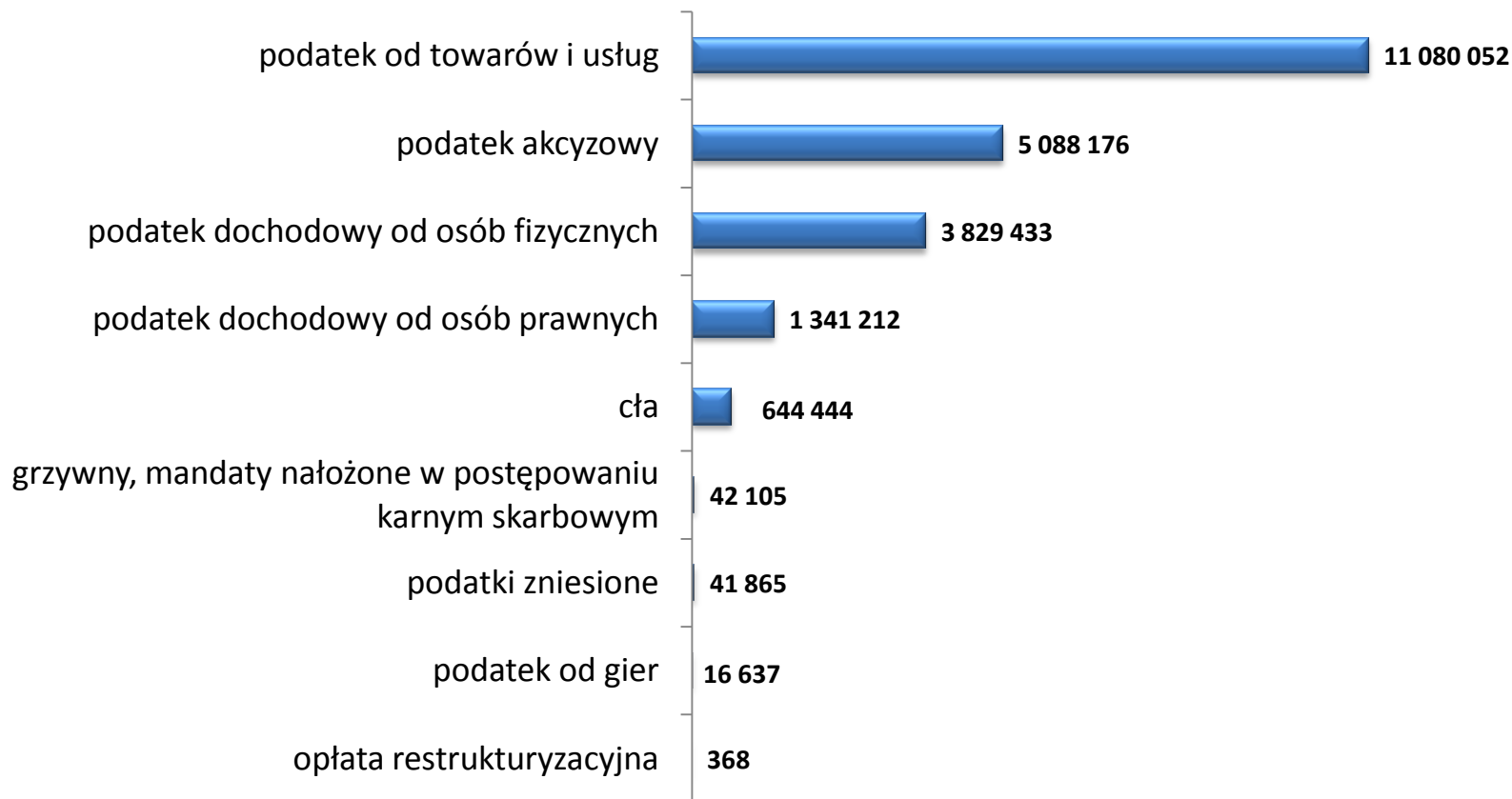
Przez kwartał **zaległe zobowiązania Polaków, zarówno firm, jak i konsumentów, wobec fiskusa** wzrosły zaledwie o 0,64% i **przekroczyły** na koniec września 2009 r. kwotę **22 mld zł**. Połowę tej sumy stanowi niezapłacony podatek VAT ➡. W porównaniu z wcześniejszym kwartałem **nieznacznie zmniejszyły się zaległości z tytułu podatku dochodowego** – zarówno od osób fizycznych, jak i prawnych.

W rankingu województw, których mieszkańcy są winni fiskusowi najwięcej, Mazowsze (4,11 mld zł) wyprzedziło Śląsk (4,02 mld zł). Na ostatniej pozycji ponownie Podlasie – 240,58 mln zł ➡.



Zaległe zobowiązania wobec fiskusa (1)

w tys. zł, stan na 30.09.2009 r., cała Polska



22 084 291 000 zł



Zaległe zobowiązania wobec fiskusa (2)

w tys. zł, stan na 30.09.2009 r., w podziale na województwa

województwo	podatek dochodowy od osób prawnych	podatek dochodowy od osób fizycznych	podatek od towarów i usług	podatek akcyzowy	podatek od gier	podatki zniesione	cła	grzywny, mandaty w postępowaniu karnym skarbowym	opłata restrukturyzacyjna	RAZEM
DOLNOŚLĄSKIE	110 395	383 969	1 081 155	284 409	2 917	1 126	38 213	4 248	0	1 906 431
KUJAWSKO-POMORSKIE	22 082	154 114	476 212	130 076	0	188	2 607	580	0	785 858
LUBELSKIE	14 671	112 308	296 579	208 457	0	2 533	14 115	3 635	0	652 297
LUBUSKIE	20 078	147 777	297 828	106 893	0	2 519	43 057	1 794	0	619 946
ŁÓDZKIE	43 585	253 849	620 641	419 135	78	9 756	47 365	3 257	54	1 397 721
MAŁOPOLSKIE	101 948	267 473	602 491	443 212	0	232	28 620	5 093	274	1 449 342
MAZOWIECKIE	504 305	782 334	2 275 316	341 502	8 370	6 214	191 329	5 334	8	4 114 712
OPOLSKIE	34 514	91 798	228 644	147 486	952	74	594	618	0	504 680
PODKARPACKIE	12 112	59 822	176 628	65 700	0	727	6 379	1 701	0	323 070
PODLASKIE	6 199	43 452	145 021	42 378	0	107	2 674	713	33	240 577
POMORSKIE	50 106	247 697	690 810	321 016	54	11 364	61 602	1 005	0	1 383 655
ŚLĄSKIE	195 043	458 107	1 885 910	1 399 731	1 069	4 410	67 556	3 597	0	4 015 424
ŚWIĘTOKRZYSKIE	13 624	59 014	238 315	40 816	0	686	881	252	0	353 588
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	8 577	89 822	273 973	97 918	0	71	1 454	5 196	0	477 011
WIELKOPOLSKIE	175 476	509 808	1 320 397	900 070	1 558	1 734	119 195	2 530	0	3 030 769
ZACHODNIOPOMORSKIE	28 497	168 087	470 132	139 374	1 638	127	18 805	2 550	0	829 210
ogółem	1 341 212	3 829 433	11 080 052	5 088 176	16 637	41 865	644 444	42 105	368	22 084 291



Zobowiązania wobec gmin

W III kw. 2009 r. o **3,8% wzrosła kwota należności wymagalnych** (a więc tych, które nie zostały uregulowane, choć termin płatności minął) **gmin** i pozostałych jednostek samorządu terytorialnego (JST). **Według stanu na 30 września 2009 r. wyniosła ona 9,82 mld zł, z czego 6,18 mld zł stanowią zaległości gospodarstw domowych** ➡.

Analizując tytuły zobowiązań, z jakimi zalegają wobec gmin gospodarstwa domowe i przedsiębiorstwa, widać tendencję do **zmniejszającego się udziału w zadłużeniu opłat z tytułu dostaw towarów i usług (np. czynszów), a coraz większego udziału zaległości w regulowaniu podatków i opłat lokalnych** ➡.

W przeliczeniu należności wymagalnych na jednego mieszkańca nadal bezkonkurencyjna pozostaje zachodniopomorska gmina miejsko-wiejska Gryfino – **2857,06 zł**. Drugi w tym rankingu Wałbrzych to niespełna 900 zł zaległości wobec miasta na mieszkańca ➡.



Zobowiązania wobec gmin

należności wymagalne jednostek samorządu terytorialnego (JST),
stan na 30.09.2009 r.

lp.	województwo	zł
1.	mazowieckie	1 603 718 314
2.	śląskie	1 482 237 371
3.	dolnośląskie	1 095 770 030
4.	zachodniopomorskie	785 724 765
5.	łódzkie	756 558 476
6.	wielkopolskie	655 908 089
7.	pomorskie	627 569 647
8.	małopolskie	575 803 317

lp.	województwo	zł
9.	lubelskie	372 304 915
10.	kujawsko-pomorskie	348 368 523
11.	warmińsko-mazurskie	319 470 251
12.	lubuskie	312 982 034
13.	opolskie	250 721 084
14.	podkarpackie	234 882 359
15.	świętokrzyskie	221 342 697
16.	podlaskie	177 504 973

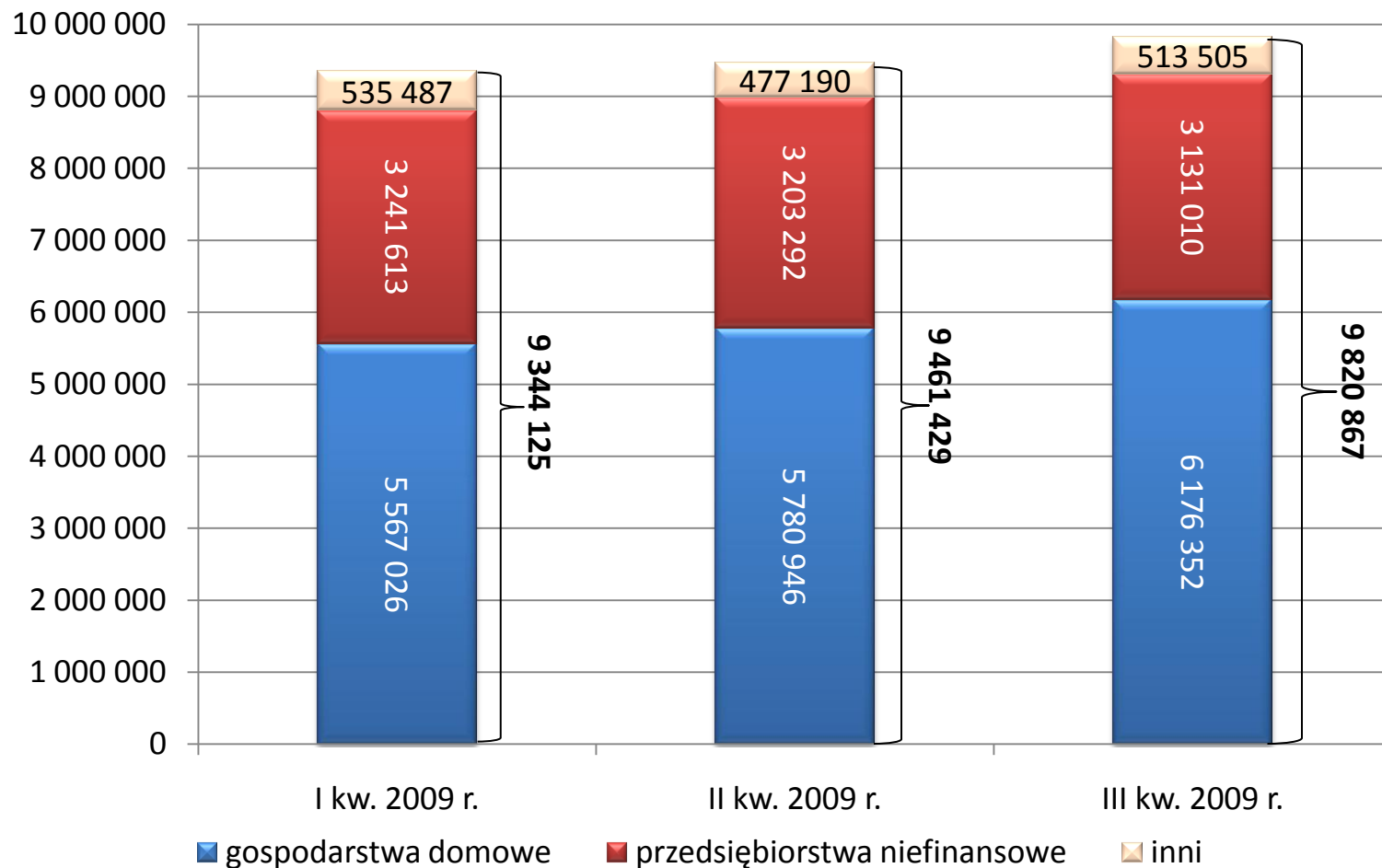
9 820 866 845 zł

Średnia wielkość należności wymagalnych JST: 3 296 699 zł



Należności wymagalne JST (1)

podział według dłużników, w tys. zł

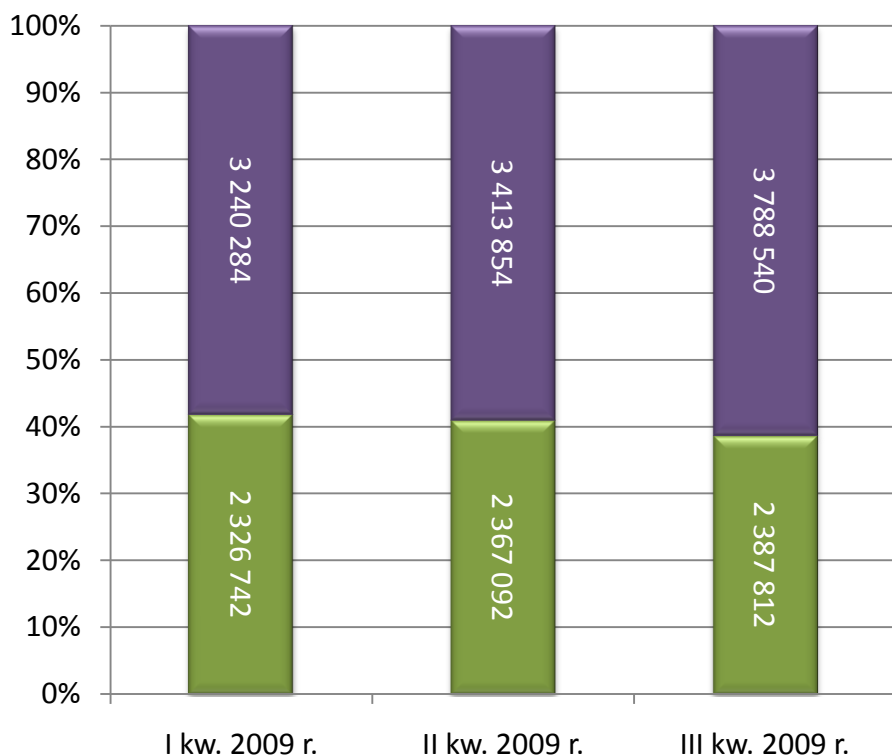




Należności wymagalne JST (2)

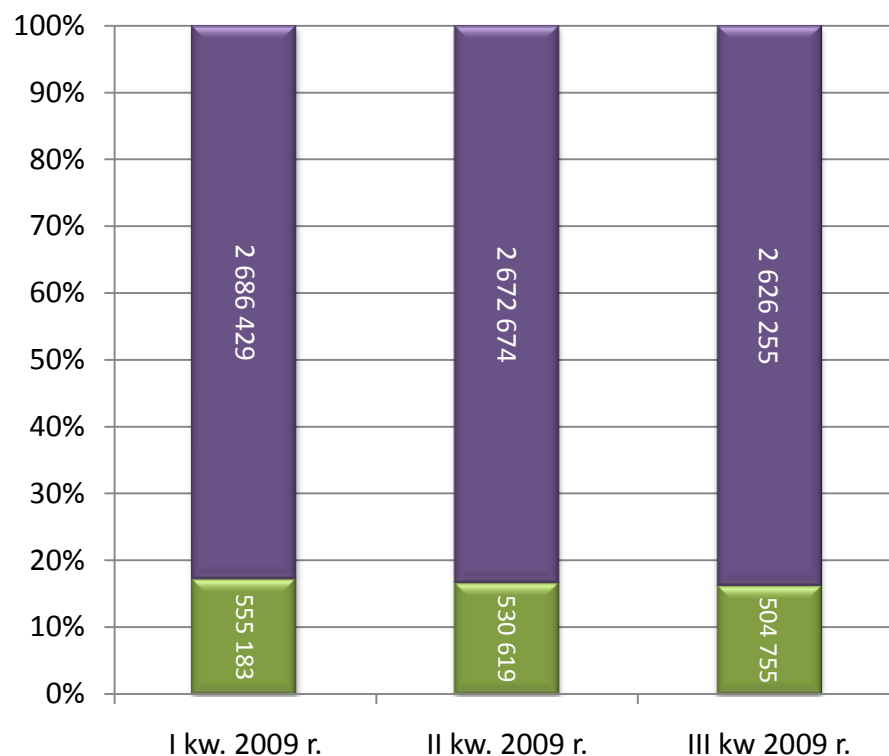
podział według dłużników i rodzajów należności, w tys. zł

Gospodarstwa domowe



- z tytułu dostaw towarów i usług (np. czynsze)
- pozostałe (np. podatki i opłaty lokalne)

Przedsiębiorstwa niefinansowe



- z tytułu dostaw towarów i usług (np. czynsze)
- pozostałe (np. podatki i opłaty lokalne)



Należności wymagalne JST (3)

stan na 30.09.2009 r.

lp.	JST	ogółem w zł	ludność	na mieszkańca w zł
1.	Warszawa	1 039 512 579	1 709 781	607,98
2.	Łódź	424 856 734	747 152	568,63
3.	Wrocław	365 653 586	632 162	578,42
4.	Kraków	284 423 596	754 624	376,91
5.	Szczecin	277 840 053	406 941	682,75
6.	Poznań	188 490 706	557 264	338,24
7.	Gdańsk	175 059 817	455 581	384,26
8.	Bytom	127 929 438	183 829	695,92
9.	Lublin	125 002 325	350 462	356,68
10.	Gdynia	124 360 063	249 257	498,92

lp.	JST	ogółem w zł	ludność	na mieszkańca w zł
11.	Wałbrzych	109 812 272	122 411	897,08
12.	Katowice	101 758 780	309 621	328,66
13.	Częstochowa	98 588 699	240 612	409,74
14.	Sosnowiec	98 123 676	221 259	443,48
15.	Chorzów	96 280 550	113 314	849,68
16.	Gliwice	96 064 869	196 669	488,46
17.	Gryfino*	90 120 125	31 543	2 857,06
18.	Białystok	86 873 451	294 153	295,33
19.	Zabrze	77 461 916	188 401	411,15
20.	Radom	67 294 620	224 226	300,12

* gmina miejsko-wiejska

Mandaty

Łączna kwota nieuregulowanych mandatów wystawionych przez policję i inne służby podległe MSWiA oraz za jazdę środkami komunikacji publicznej bez ważnego biletu wynosi w skali całej Polski **279,9 mln zł**.

O 24 mln zł – **do 159,9 mln zł** – wzrosła **łączna wartość długów gapowiczów notowanych w KRD**. Wyższy (o 6,7%) jest także **dług przeciętnego pasażera bez biletu – 841,82 zł**. Rekordowy dług pojedynczego gapowicza nadal należy do mieszkańca Podlasia i wynosi niemal 30 tys. zł ➡. Osób niewiele „gorszych” od niego, tzn. **mających na koncie ponad 20 tys. zł** z tytułu jazdy bez biletu, **jest jeszcze 10**, zaś **gapowiczów z długiem w wysokości 10-20 tys. zł – aż kilkudziesięciu**.



Zaległości z tytułu mandatów wystawionych przez policję i inne służby podległe MSWiA

cała Polska

119 979 037 zł



Niezapłacone mandaty za jazdę bez biletu (1)

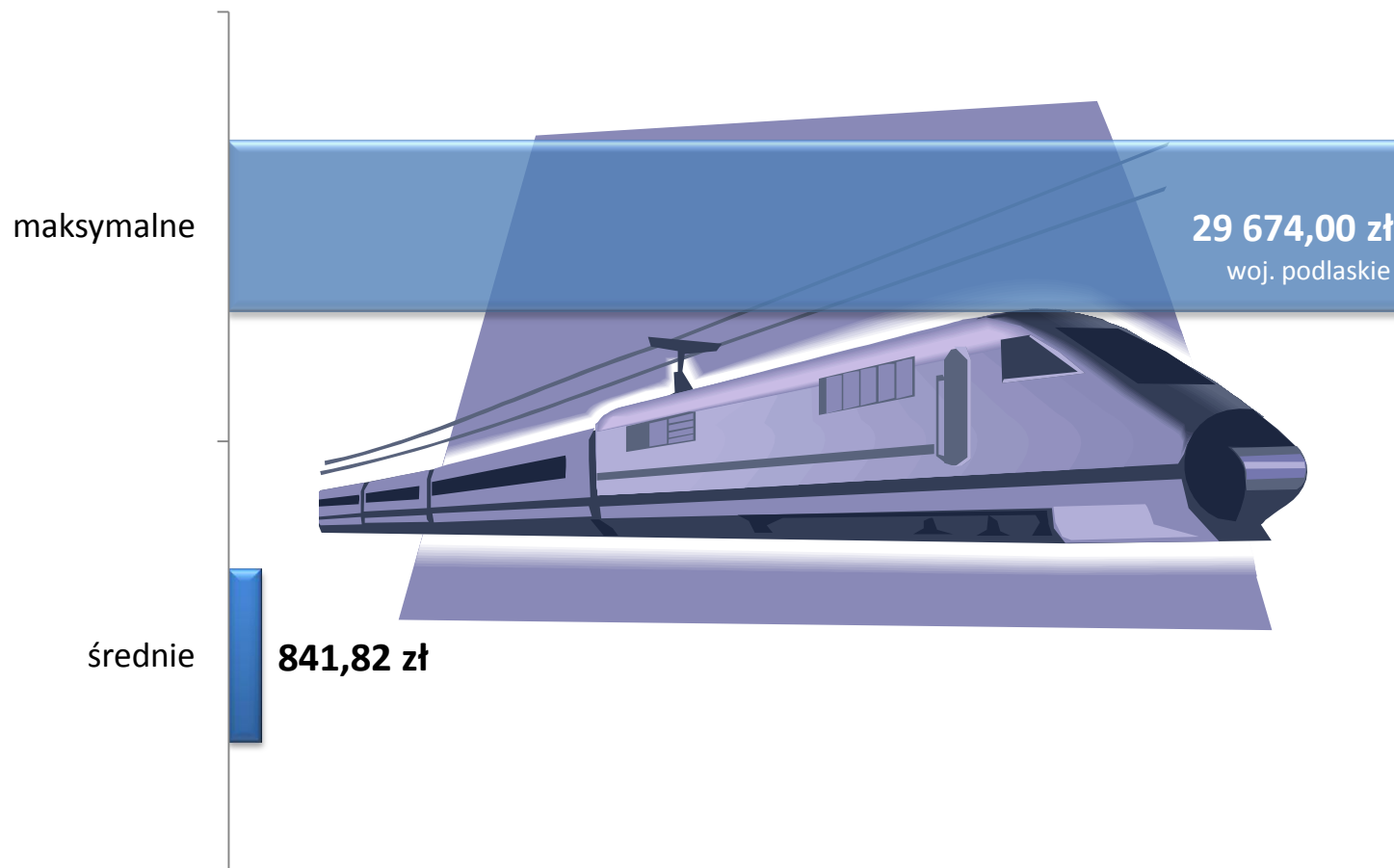
komunikacja miejska, międzymiastowa autobusowa i kolejowa,
konsumenci – cała Polska

1 59 903 645 zł



Niezapłacone mandaty za jazdę bez biletu (2)

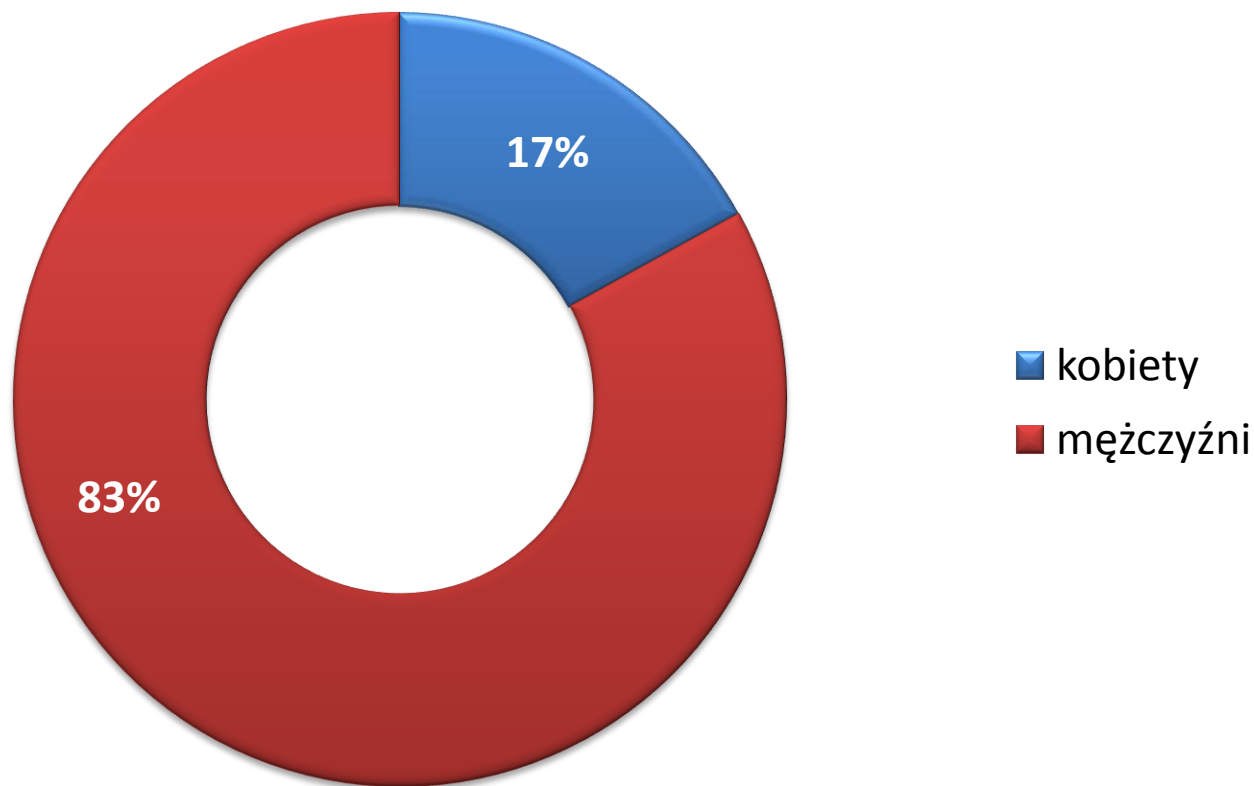
komunikacja miejska, międzymiastowa autobusowa i kolejowa,
konsumenci – cała Polska





Gapowicze (1)

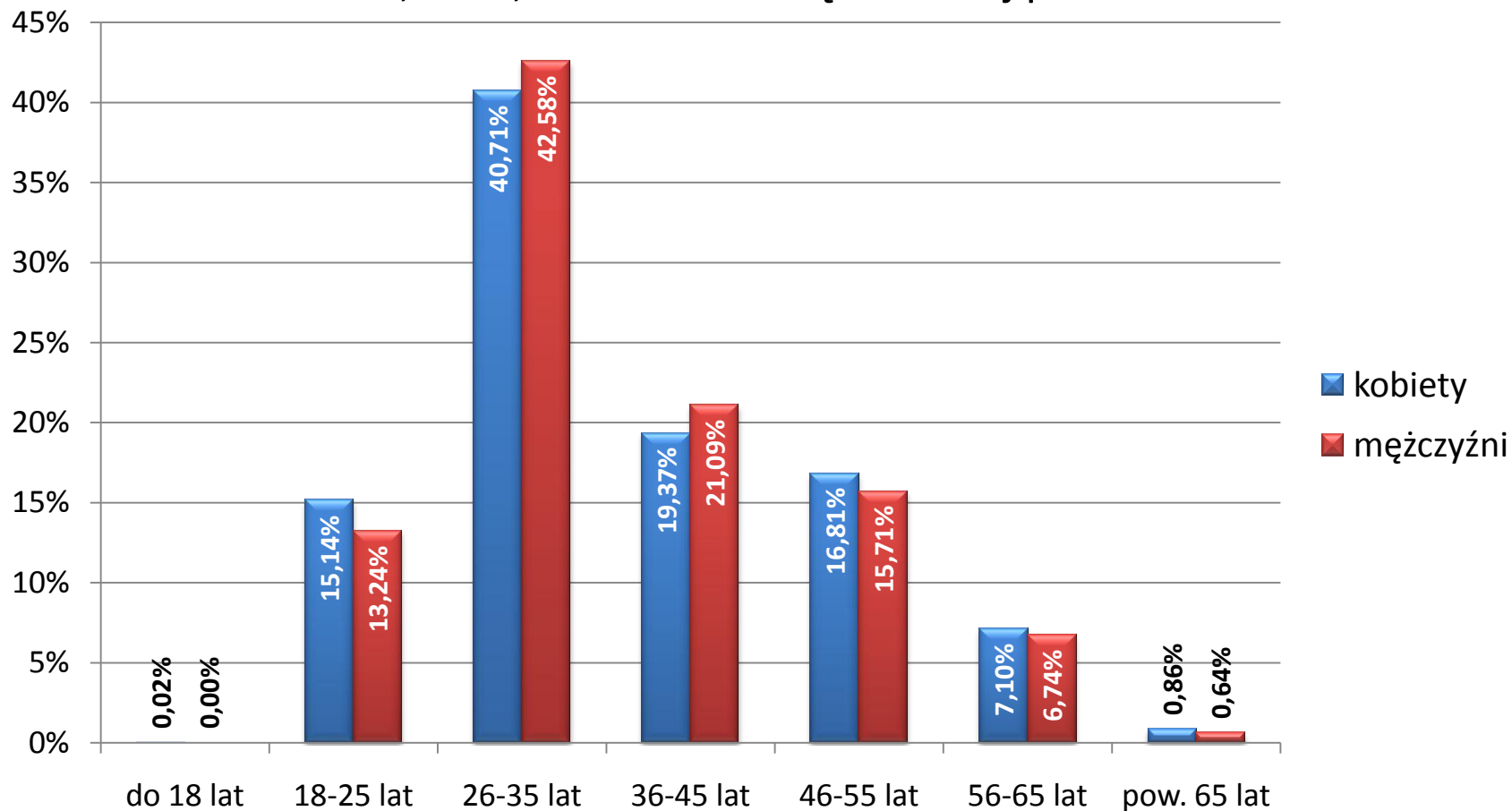
komunikacja miejska, międzymiastowa autobusowa i kolejowa,
konsumenci, płęć – cała Polska





Gapowicze (2)

komunikacja miejska, międzymiastowa autobusowa i kolejowa,
konsumenci, wiek, odsetek w obrębie danej płci – cała Polska



Czynsze

Zadłużenie lokatorów mieszkań komunalnych, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz Towarzystw Budownictwa Społecznego wzrosło w ciągu kwartału o 4,2%, do 2,26 mld zł.

Wzrósł (o niespełna 100 złotych) średni dług lokatorski w KRD – wynosi obecnie 9 640,87 zł ➡. Płeć dłużników w tej kategorii nie ma większego znaczenia – z powodu nieuregulowanego na czas czynszu i innych opłat notowanych jest tyle samo kobiet, co i mężczyzn. **Tę grupę, podobnie jak dłużników dostawców energii elektrycznej i gazu, charakteryzuje wyższa średnia wieku niż w przypadku innych rodzajów zadłużenia – najwięcej osób ma 46-55 lat.**



Całkowite zadłużenie lokatorów

mieszkań komunalnych, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych
oraz Towarzystw Budownictwa Społecznego

2 260 317 862 zł



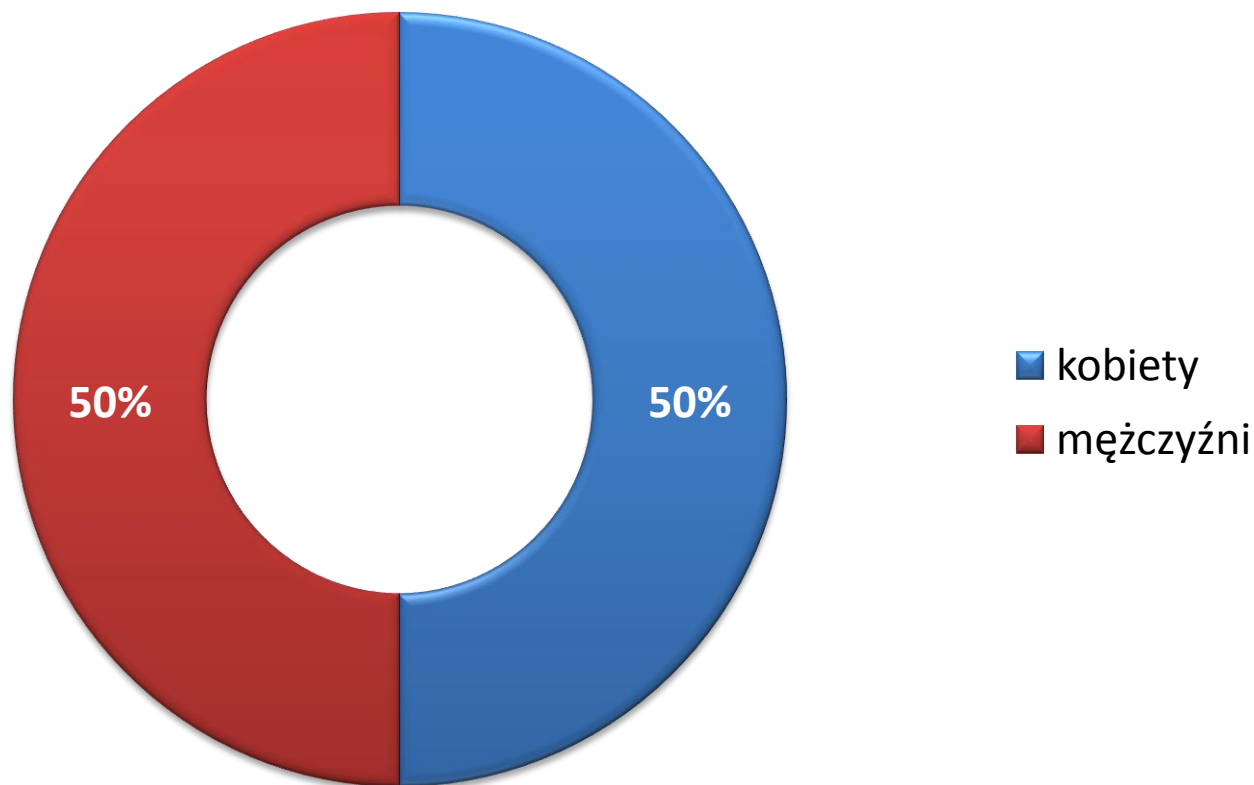
Zadłużenie lokatorów mieszkań komunalnych, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz Towarzystw Budownictwa Społecznego





Zadłużeni lokatorzy wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz Towarzystw Budownictwa Społecznego (1)

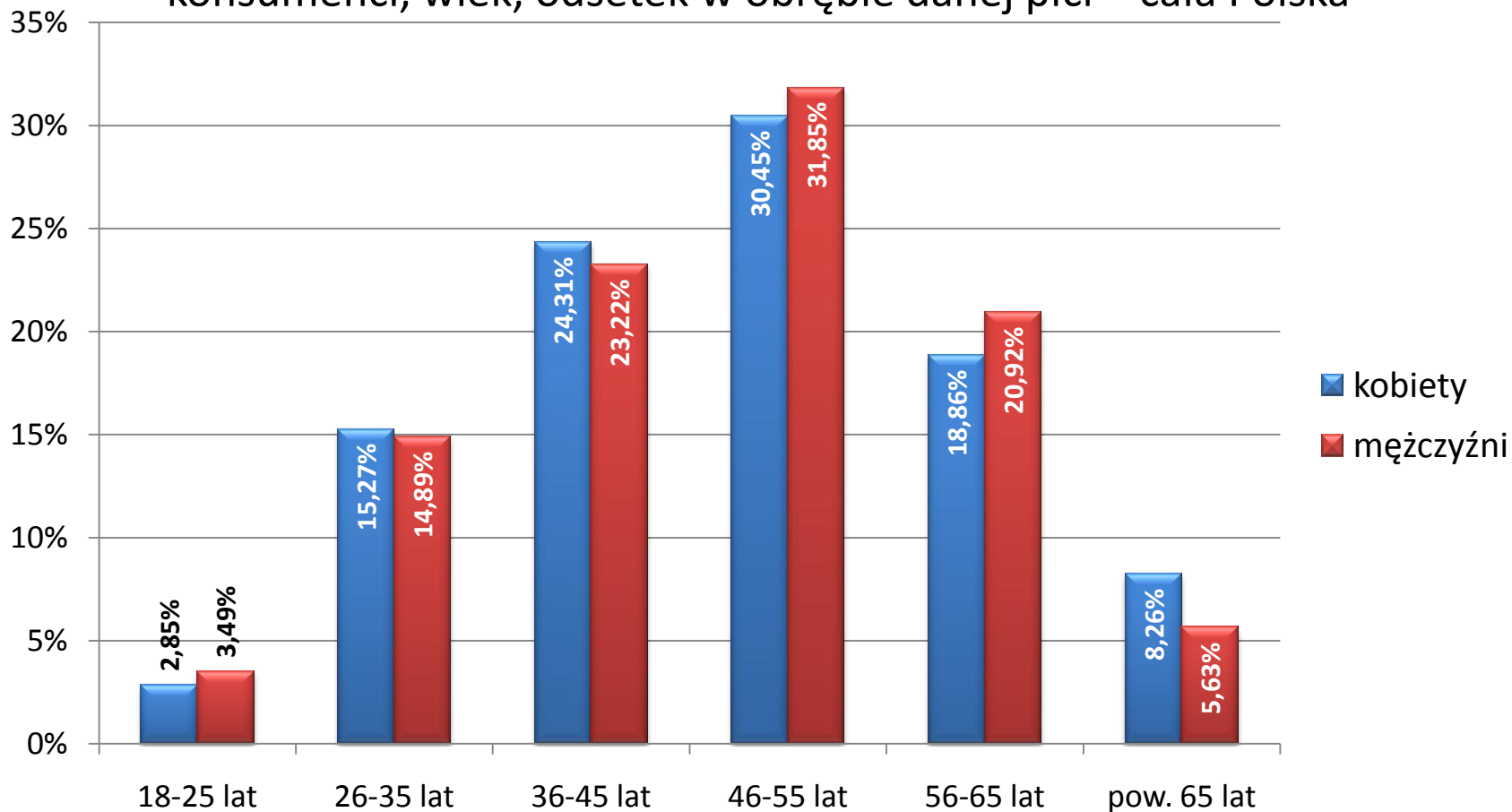
konsumenci, płeć – cała Polska





Zadłużeni lokatorzy wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz Towarzystw Budownictwa Społecznego (2)

konsumenci, wiek, odsetek w obrębie danej płci – cała Polska





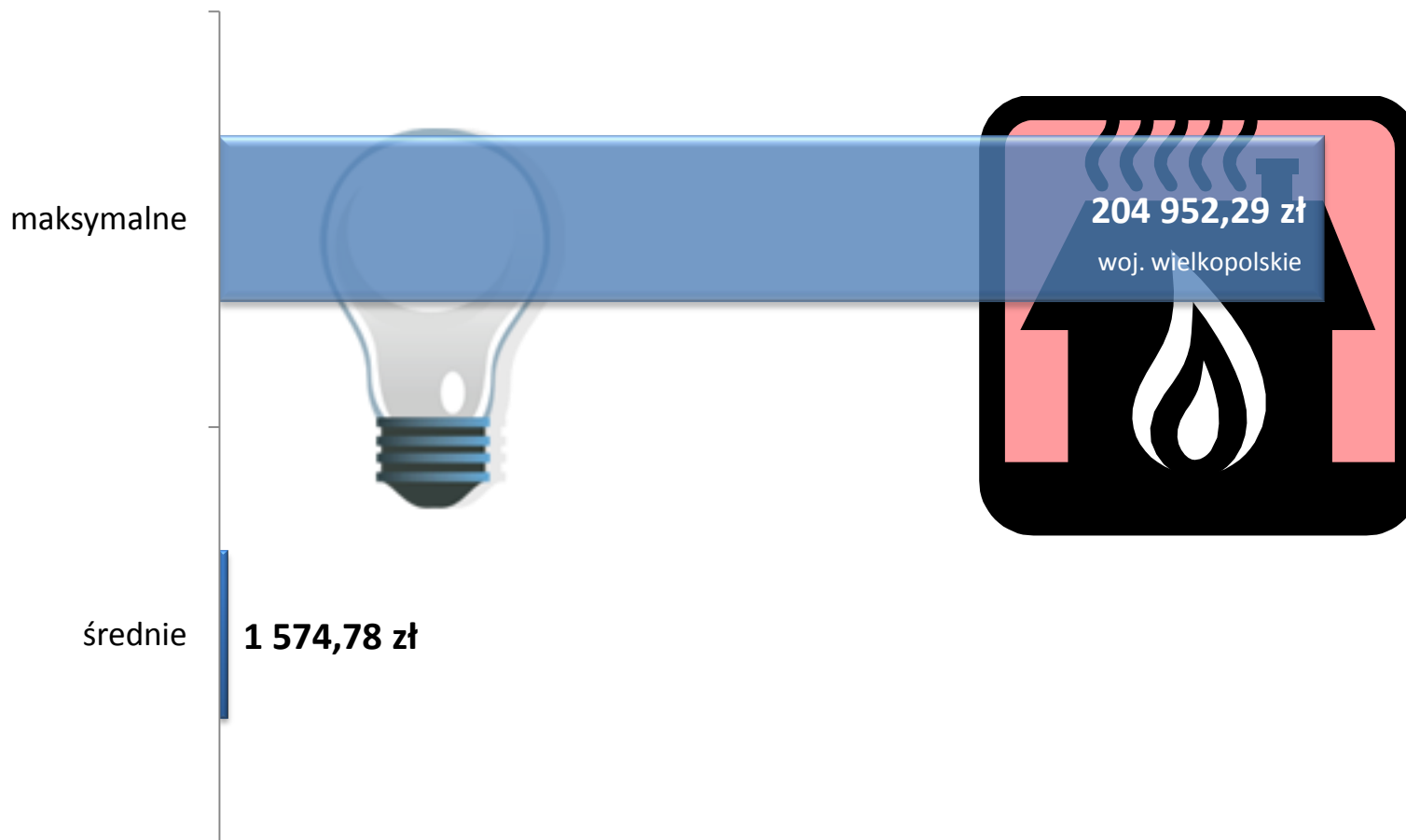
Prąd i gaz

Średnie zadłużenie konsumentów, notowanych w Krajowym Rejestrze Długów za niezapłacone rachunki za gaz lub prąd, drugi kwartał z rzędu niemal nie ulega zmianie – wynosi **1574,78 zł**. Rekordzistka ma na koncie dług w wysokości niemal 205 tys. zł ➡.

Nowy rekordzista pojawił się wśród przedsiębiorstw – jego zaległości wynoszą ponad **1 mln zł** ➡. Średnie zadłużenie firm wzrosło o ponad 4 tys. zł, tj. 29%!



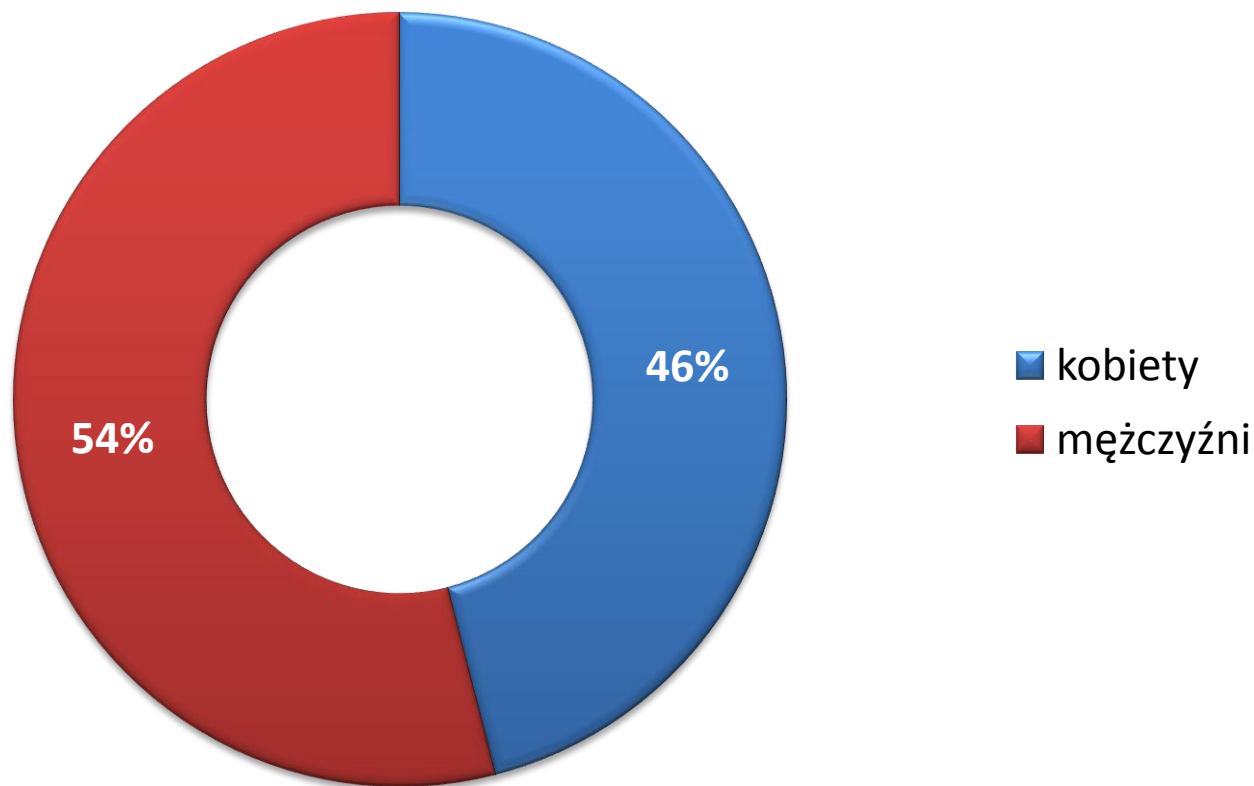
Zadłużenie z tytułu przeterminowanych faktur za dostawę energii elektrycznej i gazu konsumenci – cała Polska





Dłużnicy z tytułu przeterminowanych faktur za dostawę energii elektrycznej i gazu (1)

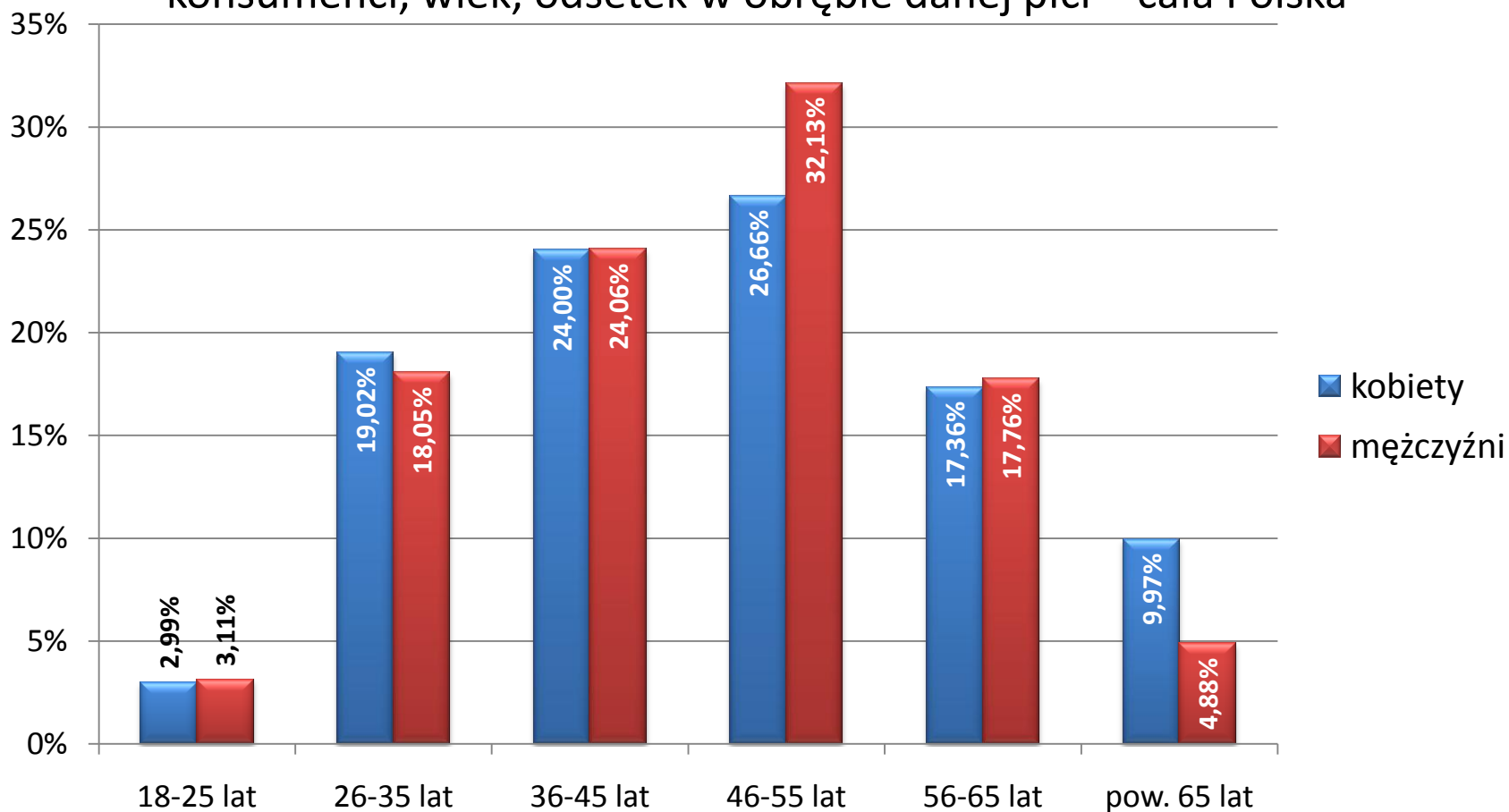
konsumenci, płeć – cała Polska





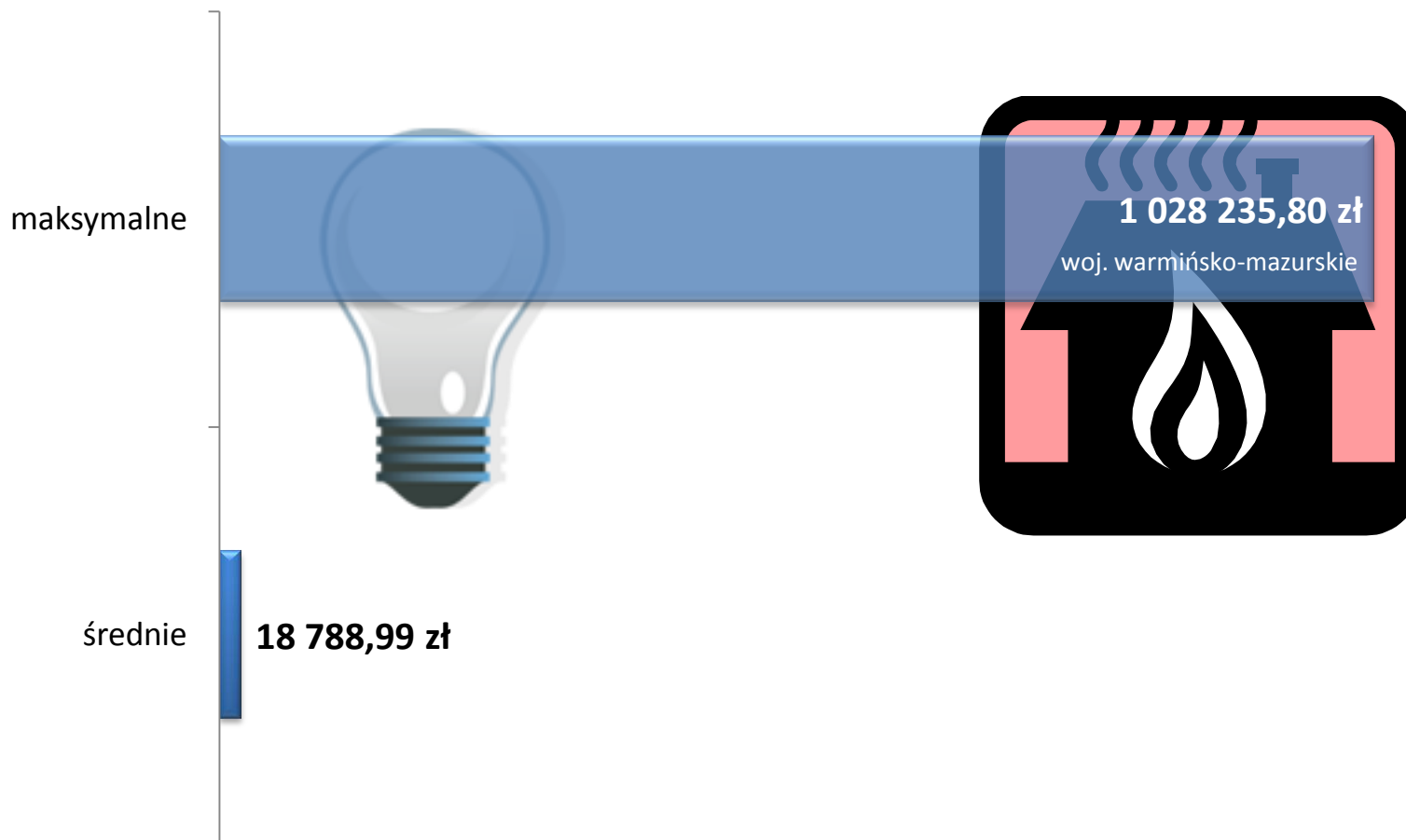
Dłużnicy z tytułu przeterminowanych faktur za dostawę energii elektrycznej i gazu (2)

konsumenci, wiek, odsetek w obrębie danej płci – cała Polska





Zadłużenie z tytułu przeterminowanych faktur za dostawę energii elektrycznej i gazu przedsiębiorcy – cała Polska





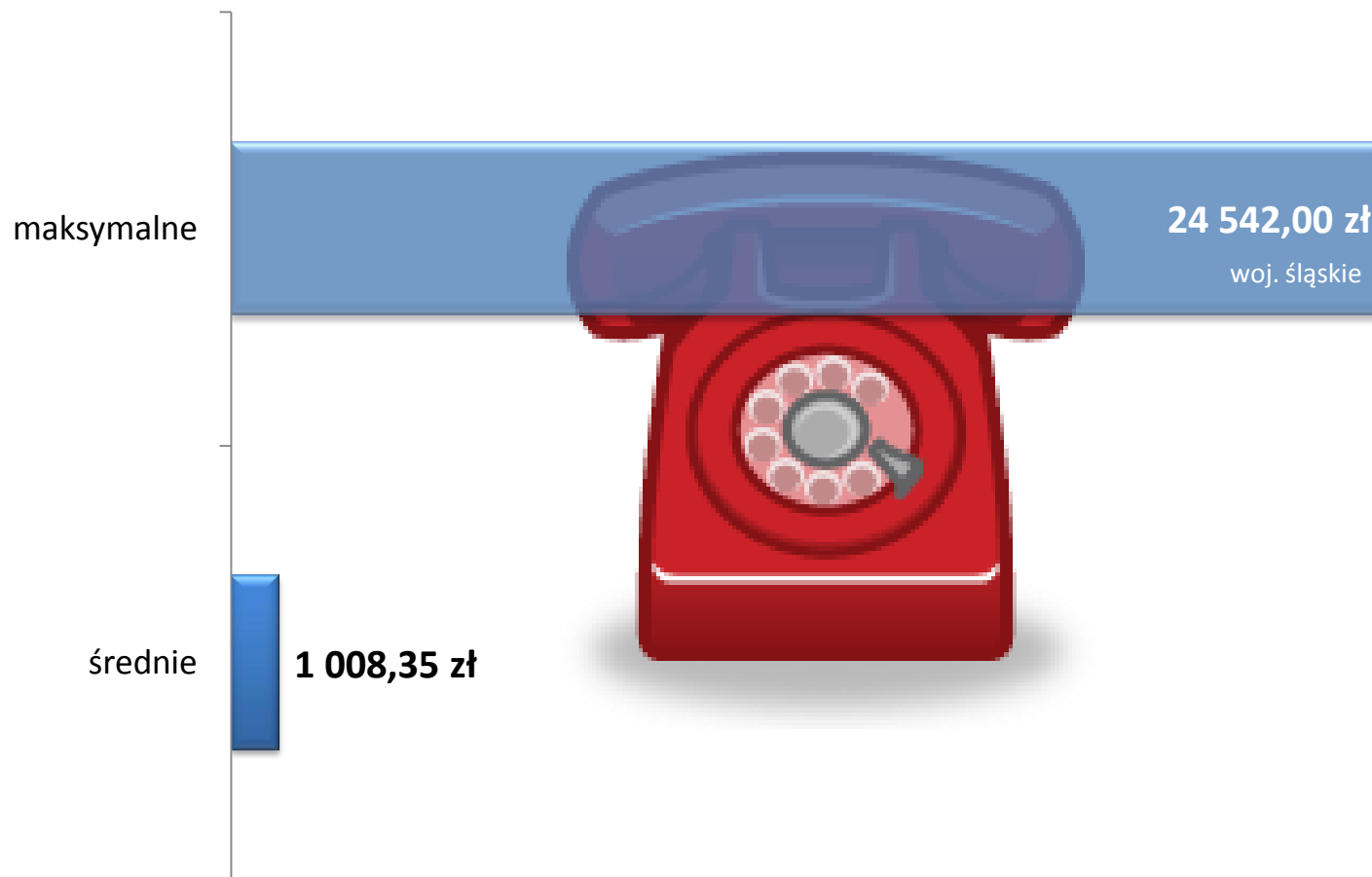
Telefony

Średnie zadłużenie konsumentów korzystających z usług operatorów telefonii stacjonarnej spadło od poprzedniej edycji KRoD o ponad 9%, do 1008,35 zł. Choć to wciąż jedyna kategoria, w której kobiety przeważają na mężczyznami, to **z kwartału na kwartał różnica pomiędzy odsetkami obu płci staje się coraz mniejsza** ➡. Spadek średniego zadłużenia (o 6,5%) dotyczy także firm korzystających z telefonii stacjonarnej ➡.

Równie niewielkie zmiany odnotowano wśród konsumentów ➡ i przedsiębiorców ➡ zalegających z płatnościami wobec operatorów telefonii komórkowej.



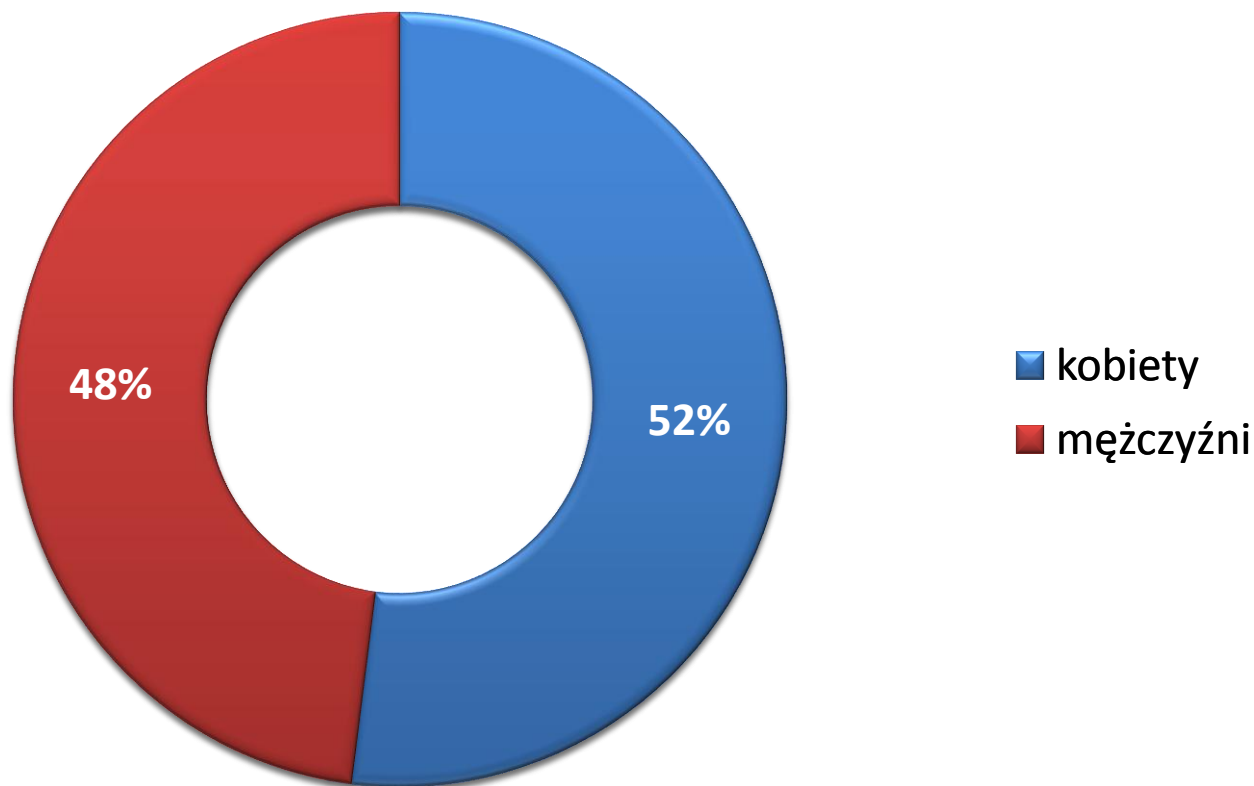
Zadłużenie abonentów telefonii stacjonarnej konsumenci – cała Polska





Dłużnicy operatorów telefonii stacjonarnej (1)

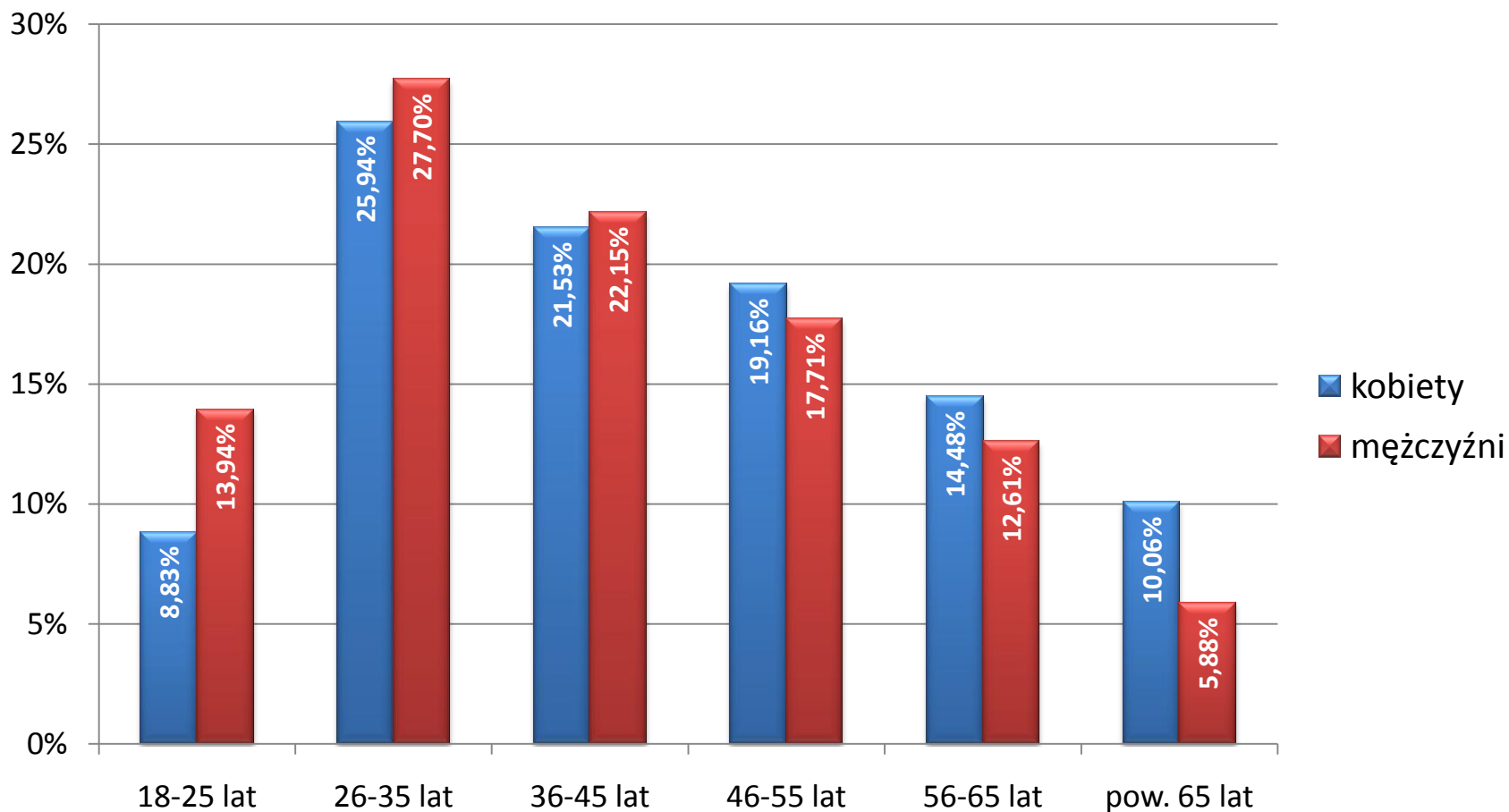
konsumenci, płeć – cała Polska





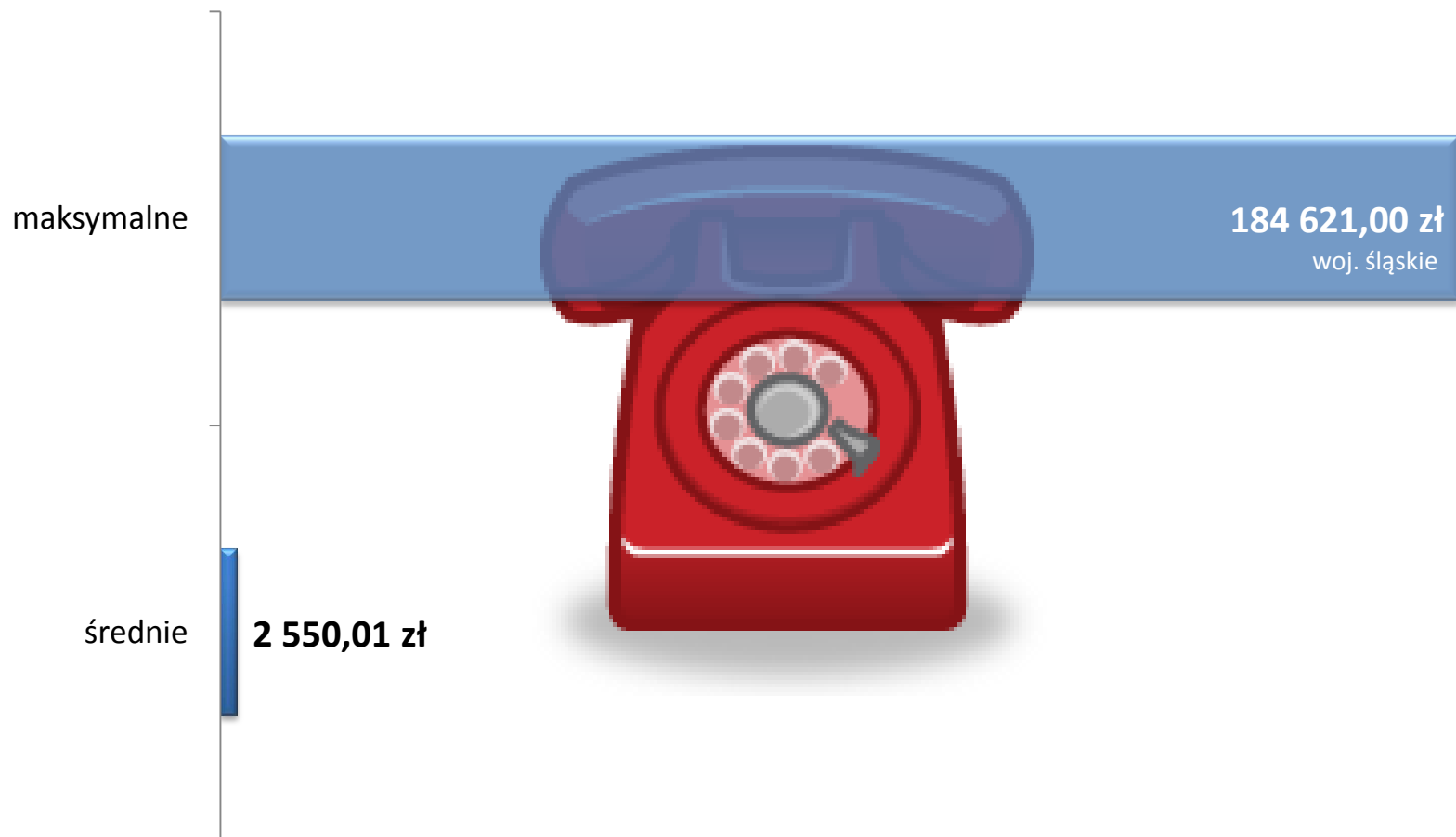
Dłużnicy operatorów telefonii stacjonarnej (2)

konsumenci, wiek, odsetek w obrębie danej płci – cała Polska





Zadłużenie abonentów telefonii stacjonarnej przedsiębiorcy – cała Polska





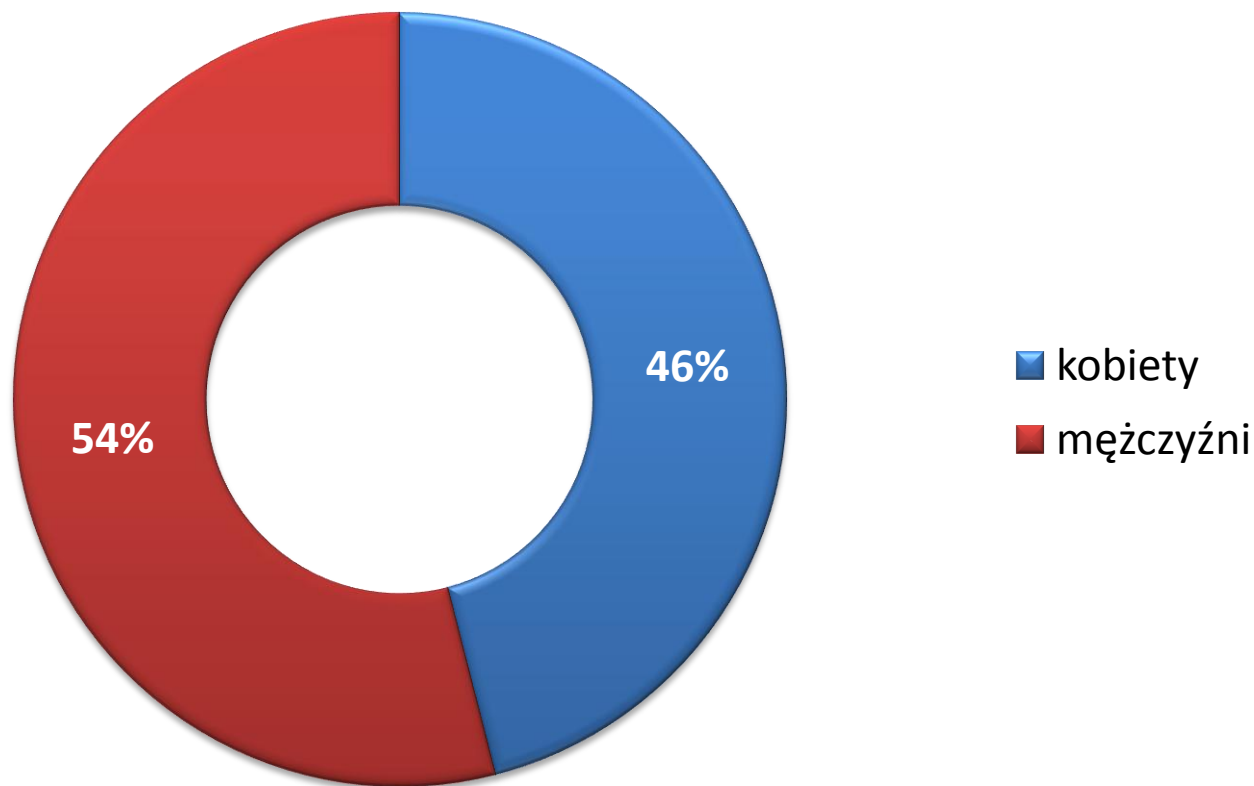
Zadłużenie abonentów telefonii komórkowej konsumenci – cała Polska





Dłużnicy operatorów telefonii komórkowej (1)

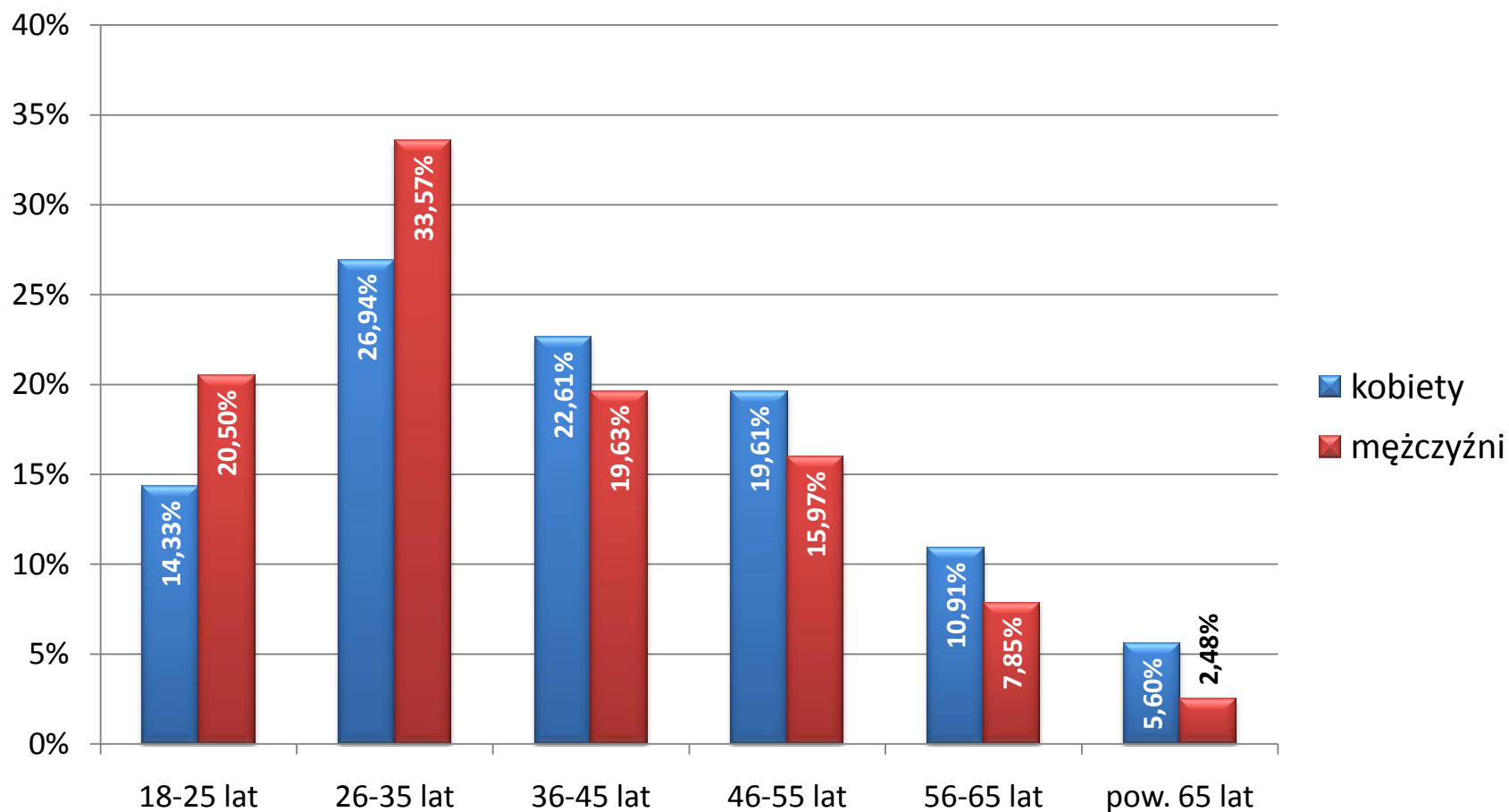
konsumenci, płeć – cała Polska





Dłużnicy operatorów telefonii komórkowej (2)

konsumenci, wiek, odsetek w obrębie danej płci – cała Polska





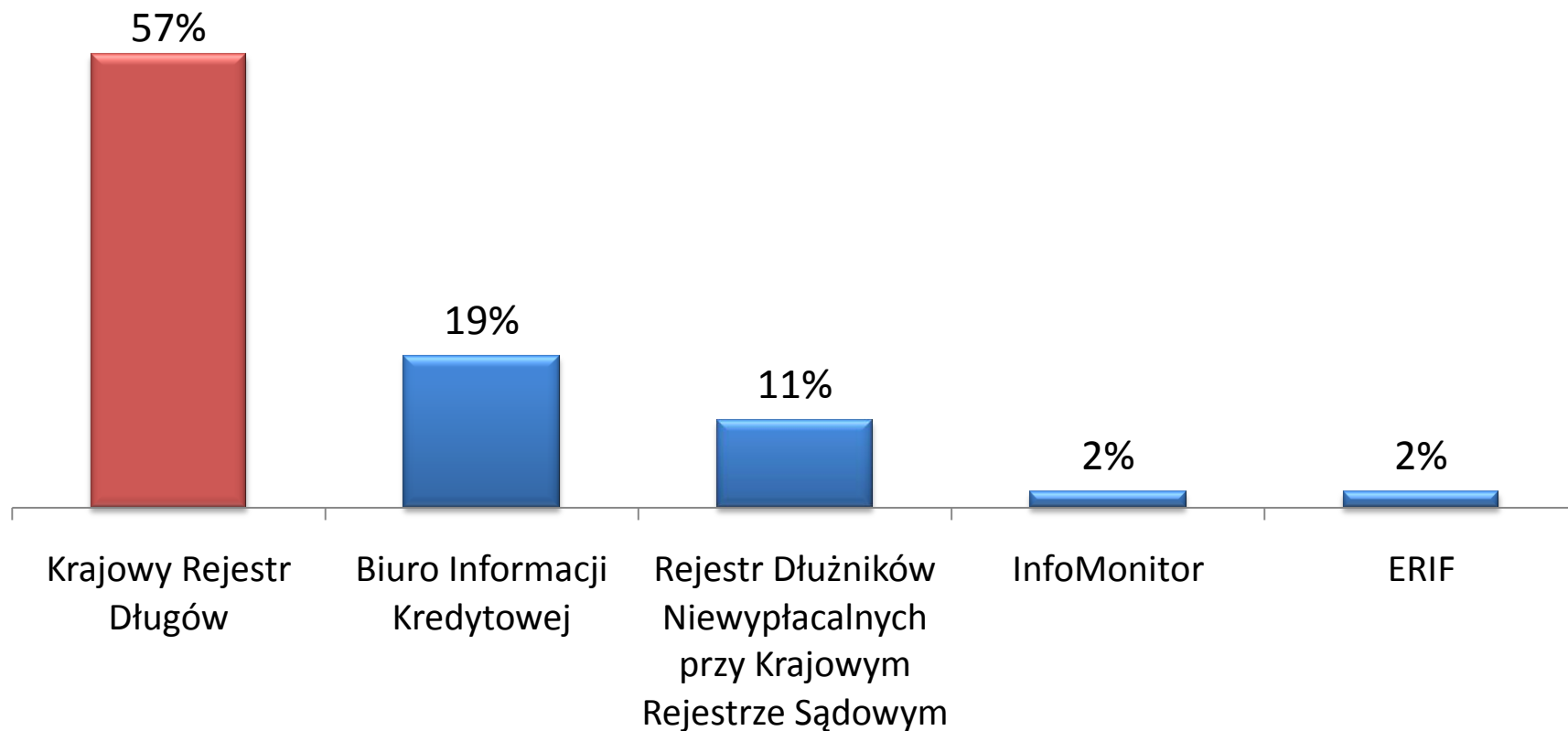
Zadłużenie abonentów telefonii komórkowej przedsiębiorcy – cała Polska





Znajomość rejestrów dłużników

próba: ogół mieszkańców Polski





Krajowy Rejestr Długów

Najdłużej działające (od 4 sierpnia 2003 r.) biuro informacji gospodarczej w Polsce, posiadające największą własną bazę zadłużonych konsumentów i przedsiębiorców. 31 stycznia 2010 r. znajdowało się w niej ponad 980 tys. dłużników, z czego 61% stanowili konsumenci, a 39% - przedsiębiorcy. Dzięki KRD przedsiębiorcy odzyskali już niemal 5,83 mld zł wierzytelności. Aż 58% dłużników zalegających z płatnościami nie dłużej niż rok zwraca dług po samym ostrzeżeniu o możliwości dopisania do KRD. Kolejne 27% czyni to, gdy już znajdzie się w rejestrze.

Skuteczność KRD i różnorodność zgromadzonych w nim danych wynika z faktu, że dostawcy informacji o dłużnikach są jednocześnie ich odbiorcami, co powoduje, że dłużnicy przestają być anonimowi i tracą wiarygodność w kontaktach z innymi przedsiębiorcami. Wśród współpracujących z Krajowym Rejestrem Długów są m.in. banki komercyjne i spółdzielcze, SKOK-i, firmy leasingowe, zakłady energetyczne i gazownicze, operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej oraz telewizji kablowej i satelitarnej, dostawcy Internetu, spółdzielnie mieszkaniowe, przedsiębiorstwa komunikacji miejskiej i międzymiastowej, koleje, a także przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe i usługowe ze wszystkich sektorów gospodarki. KRD jest najbardziej znaną instytucją gromadzącą dane o dłużnikach – markę Krajowego Rejestru Długów rozpoznaje już 57% ogółu Polaków (TNS OBOP dla KRD, październik 2009 r.).

Krajowy Rejestr Długów z siedzibą we Wrocławiu działa na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych, pod bezpośrednim nadzorem Ministra Gospodarki.

Kontakt dla prasy:

Andrzej Kulik, pełnomocnik Zarządu ds. PR, rzecznik prasowy – tel. (71) 78 50 318, 661 948 058,
fax (71) 78 50 196, e-mail: a.kulik@krd.pl