



InfoDług

**OGÓLNOPOLSKI RAPORT O KLIENTACH
WYSOKIEGO I PODWYŻSZONEGO RYZYKA
W OBROcie GOSPODARCZYM**



InfoMonitor
Biuro Informacji Gospodarczej S.A.



**Ogólnopolski raport o klientach wysokiego
i podwyższonego ryzyka w obrocie gospodarczym**

Maj 2009

O raporcie _____	4
Łączna kwota zaległych płatności _____	6
Liczba klientów podwyższonego ryzyka _____	8
Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców _____	10
Liczba klientów podwyższonego ryzyka a kwota zadłużenia _____	11
10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce _____	12
„Spłacalność kredytów mieszkaniowych” _____	13
Krótko – InfoDług w liczbach _____	15
Tabele _____	16

Wstęp



Szanowni Państwo,

Po raz ósmy InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej wspólnie z Biurem Informacji Kredytowej i Związkiem Banków Polskich analizuje opóźnienia w regulowaniu zobowiązań przez konsumentów w Polsce. Staramy się pokazać kim jest klient podwyższonego ryzyka i jaki jest stan jego zobowiązań płatniczych.

Najnowszy raport InfoDług niestety potwierdza negatywne zjawiska w gospodarce, z którymi mamy do czynienia od kilku miesięcy. Wzrost liczby dłużników i ogólnej kwoty przeterminowanych zobowiązań jest największy odkąd rozpoczęliśmy publikowanie raportu. Rośnie nie tylko kwota przeterminowanych zobowiązań, która podwoiła się w ciągu niespełna dwóch lat, ale także liczba klientów podwyższonego ryzyka. W ostatnich trzech miesiącach przybyło 69 tysięcy osób, które nie radzą sobie z terminowym regulowaniem swoich zobowiązań. Należy jednak podkreślić, że nadal przeważają tak zwani „mali dłużnicy” – ponad 70% osób, którym poświęcamy nasz raport, ma zadłużenie nieprzekraczające 5 tysięcy złotych.

W najnowszej edycji raportu InfoDług przedstawiamy także kolejną analizę Głównego Ekonomisty Biura Informacji Kredytowej Andrzeja Topińskiego poświęconą spłacalności kredytów mieszkaniowych w złotych i walutach obcych.

Będziemy Państwu wdzięczni za wszelkie uwagi co do dalszego rozwoju zakresu raportu InfoDług, które będziemy starali się uwzględniać w jego kolejnych edycjach. W tym celu uruchomiliśmy specjalny adres e-mail: infodlug@infomonitor.pl, pod który mogą Państwo kierować sugestie i pytania.

Zapraszam do lektury!

Mariusz Hildebrand
Prezes Zarządu
InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

O raporcie

Raport InfoDług powstaje w oparciu o informacje zgromadzone w Centralnej Ewidencji Dłużników InfoMonitora, bazie Biura Informacji Kredytowej i bankowym rejestrze dłużników Związku Banków Polskich. Jest to pierwszy w Polsce tego typu raport o nierzetelnych konsumentach oraz ich zaległych zobowiązaniach, pokazujący podział na województwa, wiek i płeć nierzetelnych klientów. Raport powstał w oparciu o dane o dłużnikach, których minimalna kwota zadłużenia wynosi 200 zł, a czas zaległości to minimum 60 dni.

Raport publikowany co kwartał, ukazał się po raz pierwszy w sierpniu 2007 roku. Zachowanie wcześniej wypracowanego standardu opracowania danych, pozwala na wskazanie dynamiki zmian zjawiska przeterminowanego zadłużenia opisywanego przez raport.

Jak pokazują dane bankowe 95% uczestników obrotu gospodarczego spłaca zobowiązania terminowo, budując swoją pozytywną historię kredytową i biznesową. Istnieje jednak wśród konsumentów **grupa klientów podwyższonego ryzyka, która czasowo nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań**. Należy jednak podkreślić różnicę pomiędzy osobami, które często nie z własnej winy znalazły się czasowo w trudnym położeniu, a osobami, które już zaciągając zobowiązanie wiedziały, że nie będą mogły lub wręcz nie będą chciały się z niego wywiązać.

InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. **wspiera banki i przedsiębiorców w minimalizowaniu ryzyka biznesowego i odzyskiwaniu zaległych należności poprzez prowadzenie Centralnej Ewidencji Dłużników** oraz oferowanie dostępu do baz zawierających informacje gospodarcze na temat rzetelności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów. Korzystanie z tych informacji daje przedsiębiorcom i konsumentom możliwość minimalizowania ryzyka związanego z podejmowaniem współpracy z nowymi partnerami przy sprzedaży usług i produktów z wydłużonym terminem płatności, czyli **ochronę przed niewypłacalnymi i nieuczciwymi kontrahentami**.

Współpraca z Biurem Informacji Gospodarczej umożliwia także **uzyskanie przewagi nad konkurencją** w danej branży poprzez unikanie współpracy z nierzetelnymi kooperantami, **zapewnia również najtańszą, skuteczną formę odzyskiwania należności** od kontrahentów zalegających ze spłatą zobowiązań.

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

1. Marta Suchocka, Manager Zespołu Zarządzania Jakością Danych, InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej
2. Lidia Roman, Rzecznik Prasowy, InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej
3. Michał Karasek, Inspektor w Departamencie Jakości Danych Biura Informacji Kredytowej.

Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**

Profil klienta podwyższonego ryzyka

Klient podwyższonego ryzyka to **mężczyzna**, w wieku pomiędzy **30 a 39** rokiem życia, mieszkający w województwie śląskim lub mazowieckim, w mieście do **500 000 mieszkańców**, a w przypadku dwóch powyższych województw – w **Warszawie i w Katowicach**. Jego **średnie zaległe zadłużenie** wobec banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych oraz firm dostarczających usługi masowe wynosi aż **7237 zł**.

W porównaniu z poprzednią edycją raportu sprzed trzech miesięcy **średnie zaległe zadłużenie wzrosło o 601 zł, czyli o około 9%**.



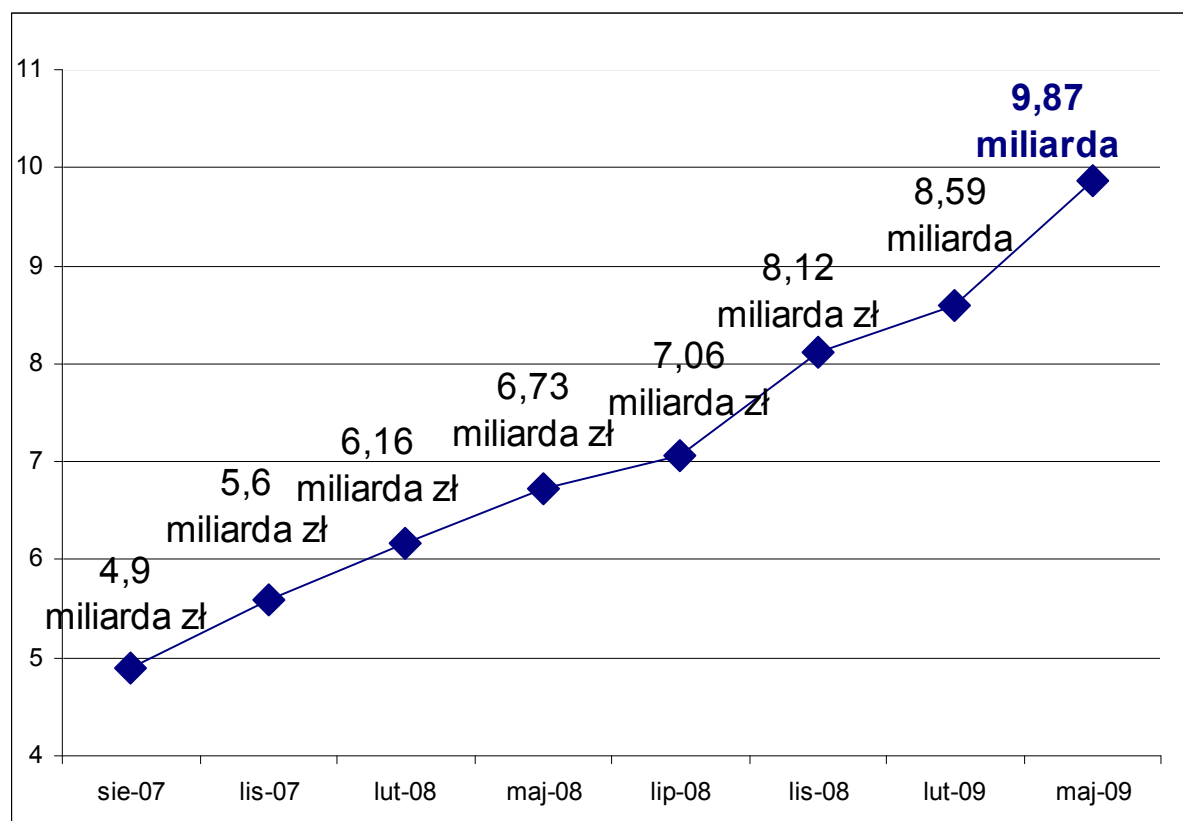
Łączna kwota zaległych płatności

Łączna kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka w Polsce, odnotowanych w Centralnej Ewidencji Dłużników InfoMonitora oraz w Biurze Informacji Kredytowej wyniosła w maju 2009 roku:

9,87 miliarda złotych.

Są to zobowiązania wynikające z niezapłaconych rachunków za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne, czynsz za mieszkanie, opłaty leasingowe, a także z niespłaconych kredytów hipotecznych i konsumpcyjnych.

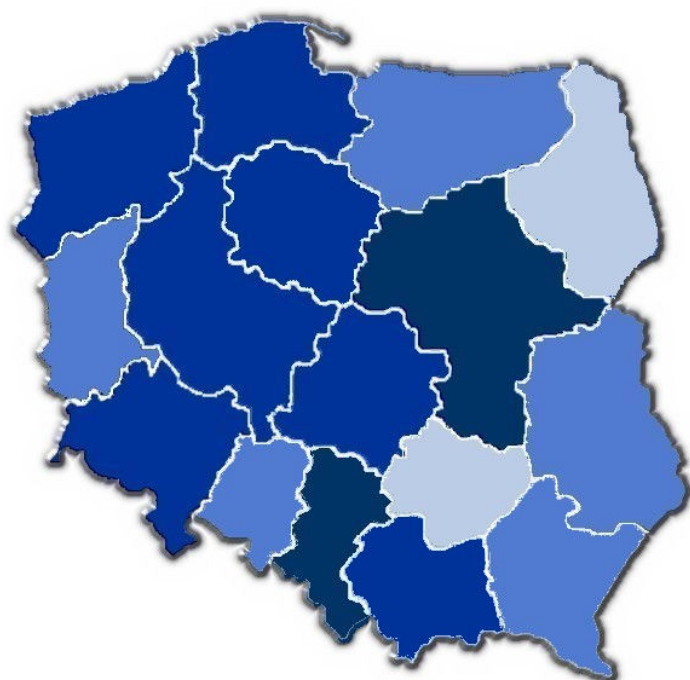
Kwota zaległych płatności stale wzrasta – od sierpnia 2007 roku, kiedy rozpoczęto badanie, podwoiła się. **W najnowszej edycji raportu zauważalne jest gwałtowne zwiększenie dynamiki tego wzrostu.** Kwota zadłużenia powiększyła się o 1,28 miliarda złotych.



Łączna kwota zaległych płatności klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań – od sierpnia 2007 do maja 2009 (źródło: InfoMonitor, BIK)

Zgodnie z danymi opublikowanymi rok wcześniej, w maju 2008 roku, zaległe płatności wynosiły 6,73 miliarda, wzrost rok do roku wyniósł więc **47%**.

Najwyższy poziom zadłużenia, mierzony kwotą zaległości, niezmiennie notuje się w województwie śląskim. Jego mieszkańcy nie spłacają zobowiązań na łączną kwotę **2 mld 171 mln złotych**, czyli o 15%, natomiast w województwie **mazowieckim** kwota zaległych zobowiązań osiągnęła **1 mld 309 mln złotych**. **Najrzetelniej** ze swoich zobowiązań wywiązują się mieszkańcy województwa **podlaskiego** – zaległe zobowiązania w tym województwie to w tej chwili **135 milionów złotych**. Województwem, w którym miał miejsce **największy procentowy wzrost** niespłaconego zadłużenia jest **podkarpackie**. Zadłużenie wzrosło tam o 27%, czyli dwuipółkrotnie więcej niż w zachodniopomorskim, gdzie wzrost ten był najniższy.



Kwota zaległości

- powyżej 1 miliarda
- 501 - 1 000 milionów
- 201 - 500 milionów
- do 200 milionów

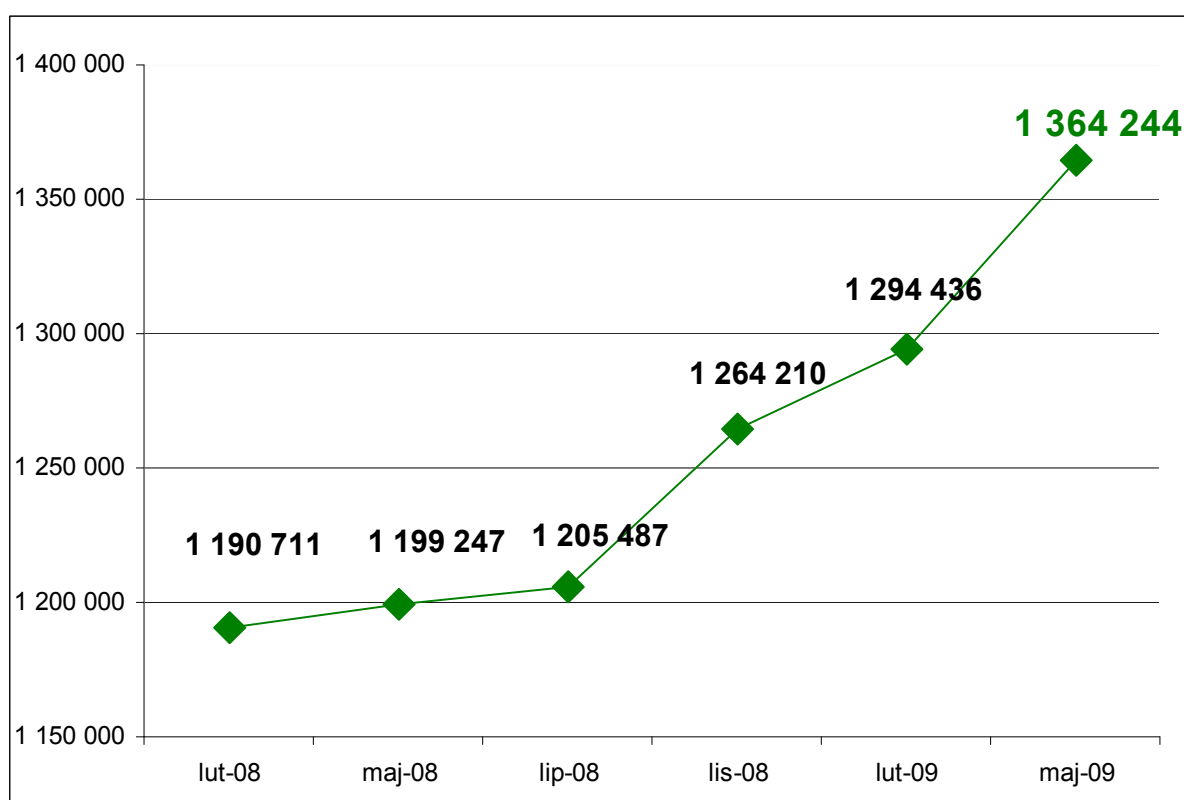
Województwo	Łączna kwota w złotych
śląskie	2 171 405 436
mazowieckie	1 309 117 079
wielkopolskie	884 230 721
dolnośląskie	765 134 978
pomorskie	680 321 162
łódzkie	631 503 103
kujawsko-pomorskie	620 035 884
zachodniopomorskie	585 733 483
małopolskie	572 975 029
lubelskie	308 106 916
warmińsko-mazurskie	306 143 838
lubuskie	255 489 420
podkarpackie	245 391 124
opolskie	201 388 805
świętokrzyskie	180 737 559
podlaskie	134 514 691
nieznane	20 466 797
Suma	9 872 696 024

Liczba klientów podwyższonego ryzyka

Liczba klientów, którzy zalegają z płatnością zobowiązań powyżej 60 dni wynosi:

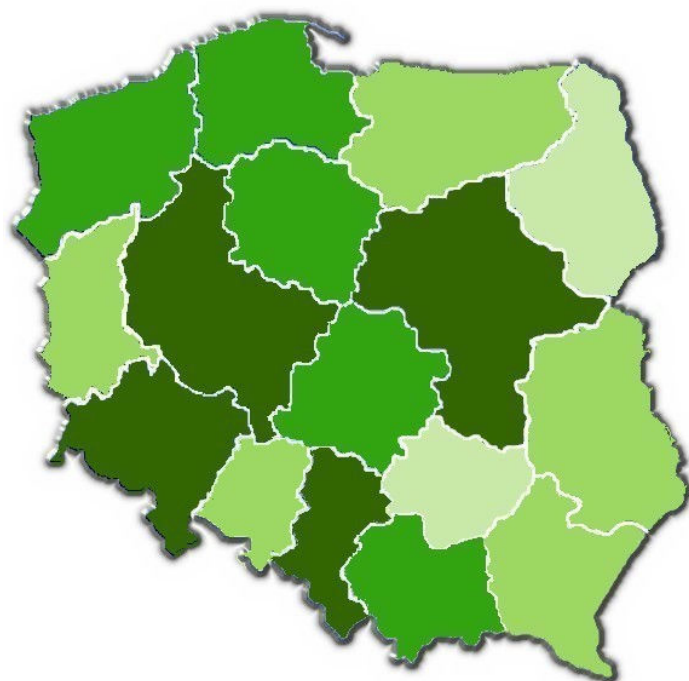
1,36 miliona.

W ciągu trzech miesięcy wzrosła aż o 69 808 osób czyli o 5,4%. Tu także odnotowujemy większy przyrost niż w poprzednich kwartałach.



Łączna liczba klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań – od lutego 2008 do maja 2009 (źródło danych: InfoMonitor, BIK, ZBP).

Liderem w tym rankingu jest niezmiennie województwo **śląskie**, w którym takich osób jest łącznie ponad **237 tysięcy**. Ponad 151 tysięcy pochodzi z województwa mazowieckiego. Najmniej klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań jest natomiast w województwie podlaskim, w którym odnotowano około 23 tysiące osób, które nie spłacały swoich zobowiązań powyżej 60 dni.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka

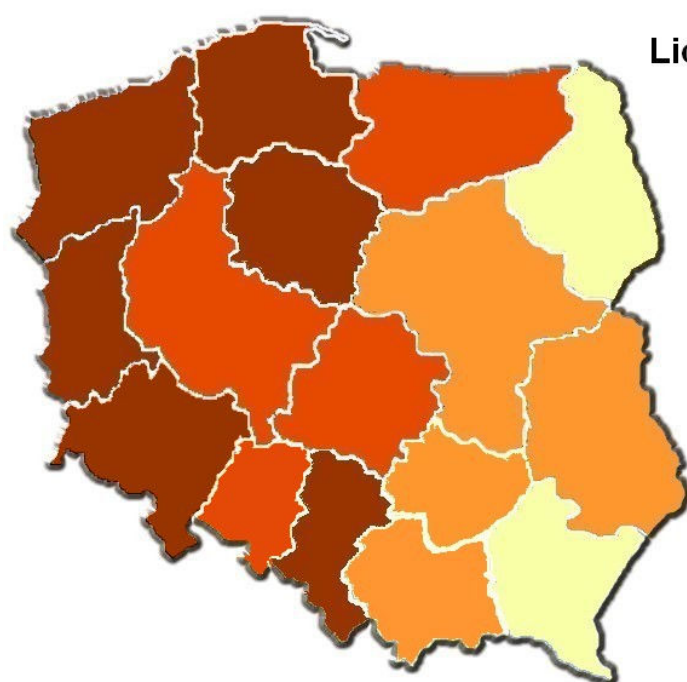
- powyżej 100 tysięcy
- 71 - 100 tysięcy
- 31 - 70 tysięcy
- do 30 tysięcy

Województwo	Liczba klientów podw. ryzyka
śląskie	237 427
mazowieckie	151 067
wielkopolskie	126 027
dolnośląskie	124 128
łódzkie	99 848
kujawsko-pomorskie	95 663
pomorskie	91 850
zachodniopomorskie	87 055
małopolskie	71 996
warmińsko-mazurskie	56 074
lubelskie	55 114
lubuskie	46 194
podkarpackie	37 560
opolskie	31 171
świętokrzyskie	29 168
podlaskie	23 514
nieznane	388
Suma	1 364 244

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Biorąc pod uwagę stosunek liczby klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań do liczby mieszkańców, okazuje się, że największy odsetek takich osób mieszka w województwach zachodniopomorskim i śląskim, najmniejszy natomiast w województwach podkarpackim, podlaskim i małopolskim.

Średnio **36** na 1000, czyli **3,6%** Polaków nie reguluje swoich zobowiązań terminowo



Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców



Województwo	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszk.
zachodniopomorskie	51
śląskie	51
kujawsko-pomorskie	46
lubuskie	46
dolnośląskie	43
pomorskie	41
warmińsko-mazurskie	39
łódzkie	39
wielkopolskie	37
opolskie	30
mazowieckie	29
lubelskie	25
świętokrzyskie	23
małopolskie	22
podlaskie	20
podkarpackie	18

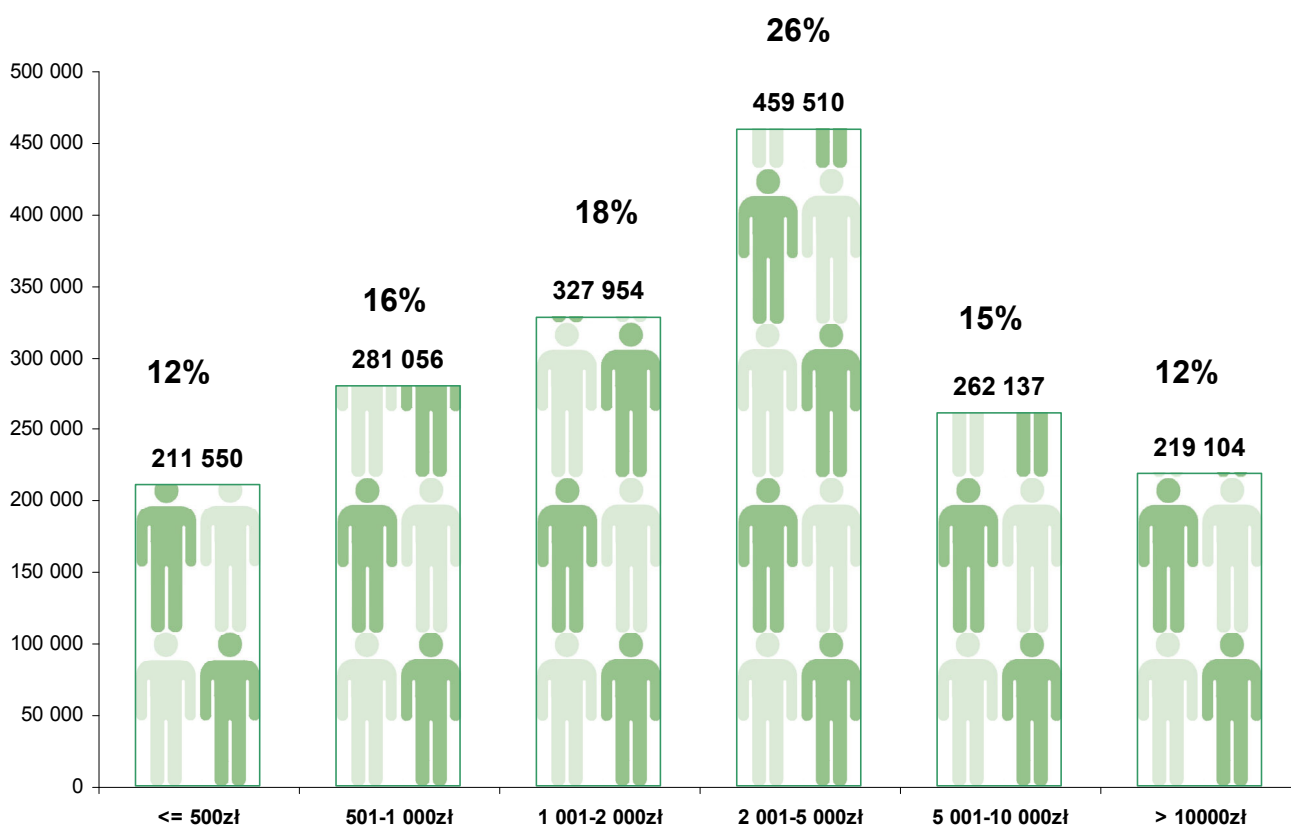
Liczba klientów podwyższonego ryzyka a kwota zadłużenia

Najwięcej osób czasowo niewywiązujących się z zobowiązań ma zadłużenie mieszczące się w przedziale 2001-5000 zł.

Jak się jednak okazuje liczebnie przeważają „drobni dłużnicy”. Niemal połowa (820 560 czyli 46%) osób czasowo niewywiązujących się z zobowiązań posiada zadłużenie nieprzekraczające 2000 zł.

Kwota zaległości	Liczba osób ¹
<= 500	211 550
501 - 1 000	281 056
1 001 - 2 000	327 954
2 001 - 5 000	459 510
5 001 - 10 000	262 137
> 10000	219 104
Suma	1 761 311

820 560

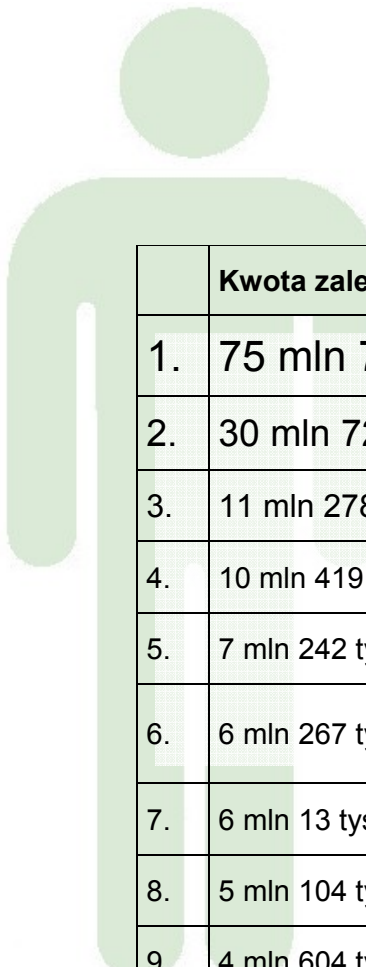


¹ zestawienie zostało przygotowane pod kątem unikalnych transakcji zgromadzonych w BIK i InfoMonitor, nie pojedynczych osób

10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce

Listę 10 największych dłużników (osób fizycznych) otwiera mieszkaniec województwa mazowieckiego, którego ogólna suma zadłużenia wynosi ponad 75 milionów.

Kwota zadłużenia drugiej osoby na liście wynosi już „zaledwie” 30 milionów, trzeciej – 11 milionów. We wszystkich przypadkach źródłem zadłużenia są niespłacone kredyty na zakup towarów, usług, papierów wartościowych, pożyczki i kredyty mieszkaniowe.



	Kwota zaległości dłużnika	Województwo
1.	75 mln 775 tys. zł	mazowieckie
2.	30 mln 727 tys. zł	mazowieckie
3.	11 mln 278 tys. zł	mazowieckie
4.	10 mln 419 tys. zł	dolnośląskie
5.	7 mln 242 tys., zł	wielkopolskie
6.	6 mln 267 tys. zł	kujawsko-pomorskie
7.	6 mln 13 tys. zł	śląskie
8.	5 mln 104 tys. zł	mazowieckie
9.	4 mln 604 tys. zł	dolnośląskie
10	4 mln 404 tys. zł	małopolskie

ANALIZA

Andrzej Topiński
Główny Ekonomista

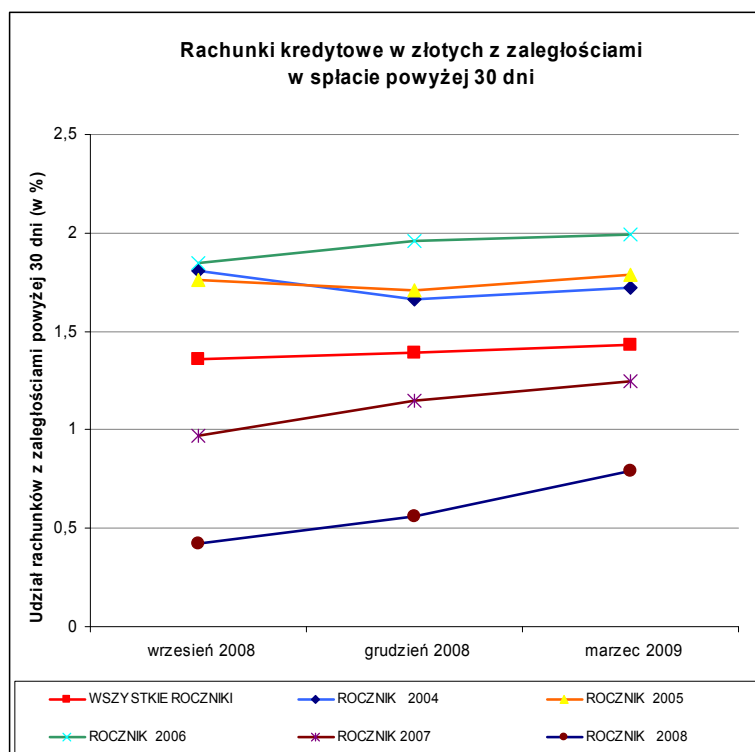


„Splacalność kredytów mieszkaniowych”

Kredyty mieszkaniowe, co pokazujemy w InfoDługu w kolejnych edycjach, spłacają się znacznie lepiej niż inne kredyty udzielane przez banki gospodarstwom domowym. Pokazuje to analiza zmiany w splacalności zobowiązań bankowych.

W jesiennym wydaniu InfoDługu przyjrzelśmy się dokładniej jak kredytobiorcy spłacają swe kredyty. Istniało podejrzenie, że wysoki, sięgający 99% odsetek terminowo obsługiwanych kredytów to rezultat znacznej ilości świeżo udzielonych kredytów w portfelach banków, które jeszcze nie zdążyły się zepsuć, a złe, starsze kredyty „rozpływają się” w masie nowo udzielonych. Jest rzeczą znaną, nie tylko w Polsce, że jakość portfela długoterminowych kredytów mieszkaniowych można ocenić po 3-4 latach od ich udzielenia, kiedy „odpadną” najłabsi kredytobiorcy, którzy wcześniej przeszli przez sito ocen zdolności kredytowej. Badanie oparte na bazach Biura Informacji Kredytowej z września ubiegłego roku powtórzyliśmy na bazach grudniowych, a potem marcowych, aby zobaczyć, jak pogorszenie nastojów i sytuacji gospodarczej wpływa na obsługę kredytów mieszkaniowych.

Przyjrzelśmy się zaległościom w spłatach kolejnych roczników kredytów mieszkaniowych – oddzielnie kredytów złotowym i walutowym, te ostatnie zostały poddane w ostatnim półroczu silnemu „stress testowi” umacniającego się gwałtownie franka szwajcarskiego, w którym nominowana jest przytłaczająca większość mieszkaniowych kredytów walutowych.

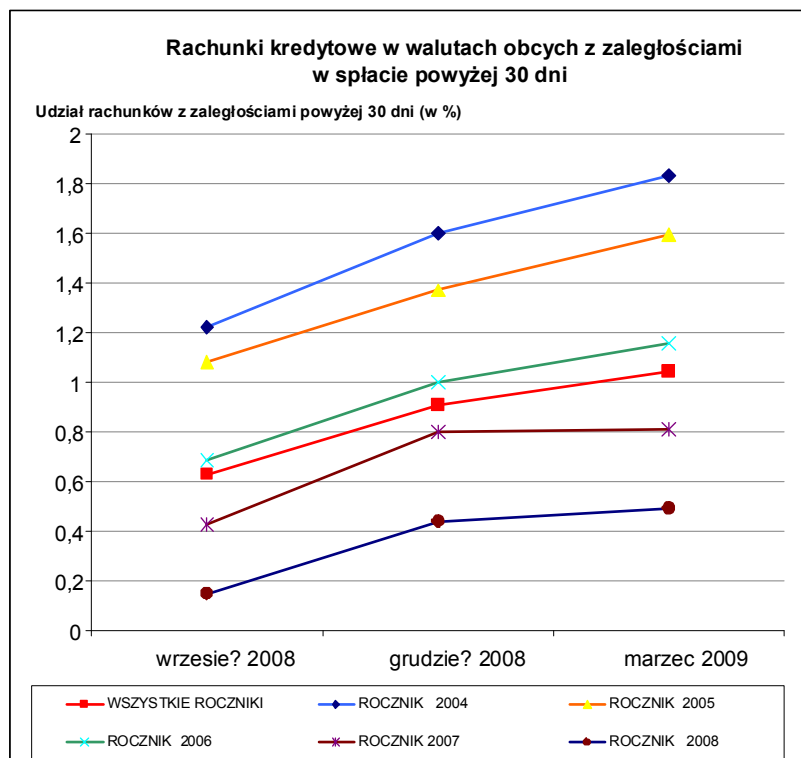


Kredyty mieszkaniowe w złotych

W ciągu ostatniego półrocza splacalność tej grupy kredytów pogorszyła się nieznacznie. We wrześniu ubiegłego roku opóźnienia odnotowywano na 1,36% rachunków, w marcu tego roku na 1,43% rachunków. Na wykresie łączną splacalność roczników 2004-2008 obrazuje linia czerwona.

Dwa najświeższe roczniki 2007-2008 zgodnie z oczekiwaniami „psuły się” ale umiarkowanie, rocznik 2007 z 0,97% do 1,15%, zaś rocznik najświeższy 2008 z 0,42% do 0,56% udziału rachunków z zaległościami w spłacie w ogóle rachunków. Ciekawe, że najstarsze dwa tu prezentowane roczniki 2004 i 2005 w ciągu ostatniego półrocza „ustabilizowały” poziom niesplacalności na poziomie 1,75% opóźnionych rachunków.

Kredyty mieszkaniowe w walutach obcych



Takiej stabilizacji poziomu niespłacalności starszych kredytów mieszkaniowych nie obserwuje się w kredytach walutowych. Wzrost kursu franka szwajcarskiego spowodował wzrost rat, skutkiem czego wszystkie „frankowe” roczniki odnotowały wyraźny, choć nie dramatyczny wzrost zaległych w spłatach rachunków. Nastąpiło to także we wcześniejszych rocznikach, gdzie raty nie tyle wzrosły, co wróciły do poprzednich, wyjściowych, poziomów. W ujęciu sumarycznym (wszystkich roczników) ilość rachunków „z zaległościami” wzrosła z 0,63% wszystkich czynnych mieszkaniowych kredytowych walutowych rachunków we wrześniu do 1,04 w marcu bieżącego roku.

Wzrost jest wyraźny, ale jak na skalę umocnienia się franka (ok. 50%) nie niepokojący.

Zwracam uwagę, że mimo pogorszenia portfela kredytów walutowych, kredyty te spłacane są ciągle wyraźnie lepiej niż złotowe. Opóźnienia spłaty kredytów występują w marcu na 1,04% walutowych rachunków kredytowych, opóźnienia w spłacie mieszkaniowych kredytów udzielonych w złotych występują na 1,43% rachunków.

Jest dobrze, ale co dalej?

Portfele kredytów mieszkaniowych obroniły się w trudnych warunkach gospodarczych ostatnich miesięcy. Dotyczy to także portfela mieszkaniowych kredytów walutowych, gdzie gospodarstwa domowe dobrze zniosły dość ekstremalną naukę z ryzyka kursowego, prawda, że osłodzoną obniżeniem stóp procentowych. Wydaje się jednak, że prawdziwy „stress test” dla obu portfeli dopiero nastąpi wraz ze spodziewanym wzrostem bezrobocia i zahamowaniem wzrostu, a może i spadkiem płac. Kondycja portfeli zależy bardzo mocno od kosztów obsługi kredytów i poziomu dochodów. Kredyty we frankach spłacane są lepiej niż złotowe gdyż w latach 2004 – 2008 raty były od nich niższe. Spadek dochodów ludności, wzrost marż i oprocentowania kredytów mogą popsuć znacząco portfele. Biuro Informacji Kredytowej będzie te procesy w swoich bazach śledziło.

Krótko – InfoDług w liczbach

9, 87 mld zł to łączna kwota zaległych płatności Polaków w maju 2009

1,36 mln to liczba klientów podwyższonego ryzyka w Polsce

7237 zł tyle wynosi średnie, zaległe zadłużenie Polaka

46% nierzetelnych dłużników ma do oddania mniej niż 2 tys. złotych

75,77 mln zł na taką kwotę zalega największy dłużnik zanotowany w bazach BIK, InfoMonitor i ZBP

2,06 mln raportów udostępnił InfoMonitor od początku 2009 roku

5,9 mln zł odzyskał InfoMonitor od dłużników alimentacyjnych od początku 2009 roku



Tabele

Sumy zaległych płatności w podziale na województwa:

Województwo	Łączna kwota w złotych
dolnośląskie	765 134 978
kujawsko-pomorskie	620 035 884
lubelskie	308 106 916
lubuskie	255 489 420
łódzkie	631 503 103
małopolskie	572 975 029
mazowieckie	1 309 117 079
opolskie	201 388 805
podkarpackie	245 391 124
podlaskie	134 514 691
pomorskie	680 321 162
śląskie	2 171 405 436
świętokrzyskie	180 737 559
warmińsko-mazurskie	306 143 838
wielkopolskie	884 230 721
zachodniopomorskie	585 733 483
nieznane	20 466 797
suma	9 872 696 024

Liczba klientów podwyższonego ryzyka i średnie zaległe zadłużenie w województwach

Województwo	Liczba dłużników	Łączna kwota w złotych	Średnia zaległość w złotych
dolnośląskie	124 128	765 134 978	6 164
kujawsko-pomorskie	95 663	620 035 884	6 481
lubelskie	55 114	308 106 916	5 590
lubuskie	46 194	255 489 420	5 531
łódzkie	99 848	631 503 103	6 325
małopolskie	71 996	572 975 029	7 958
mazowieckie	151 067	1 309 117 079	8 666
opolskie	31 171	201 388 805	6 461
podkarpackie	37 560	245 391 124	6 533
podlaskie	23 514	134 514 691	5 721
pomorskie	91 850	680 321 162	7 407
śląskie	237 427	2 171 405 436	9 146
świętokrzyskie	29 168	180 737 559	6 196
warmińsko-mazurskie	56 074	306 143 838	5 460
wielkopolskie	126 027	884 230 721	7 016
zachodniopomorskie	87 055	585 733 483	6 728
nieznane	388	20 466 797	
suma	1 364 244	9 872 696 024	7 237

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Województwo	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszkańców
dolnośląskie	43
kujawsko-pomorskie	46
lubelskie	25
lubuskie	46
łódzkie	39
małopolskie	22
mazowieckie	29
opolskie	30
podkarpackie	18
podlaskie	20
pomorskie	41
śląskie	51
świętokrzyskie	23
warmińsko-mazurskie	39
wielkopolskie	37
zachodniopomorskie	51
średnia dla kraju	36

Procentowy podział klientów podwyższonego ryzyka ze względu na płeć

Województwo/Płeć	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	59%	41%
kujawsko-pomorskie	59%	41%
lubelskie	60%	40%
lubuskie	59%	41%
łódzkie	56%	44%
małopolskie	61%	39%
mazowieckie	58%	42%
opolskie	60%	40%
podkarpackie	64%	36%
podlaskie	62%	38%
pomorskie	60%	40%
śląskie	58%	42%
świętokrzyskie	60%	40%
warmińsko-mazurskie	61%	39%
wielkopolskie	59%	41%
zachodniopomorskie	60%	40%
średnia dla kraju	59%	41%

Płeć klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

Województwo	Mężczyźni	Kobiety	suma
dolnośląskie	72 841	51 287	124 128
kujawsko-pomorskie	56 205	39 458	95 663
lubelskie	32 801	22 313	55 114
lubuskie	27 369	18 825	46 194
łódzkie	55 729	44 119	99 848
małopolskie	43 973	28 023	71 996
mazowieckie	88 202	62 865	151 067
opolskie	18 731	12 440	31 171
podkarpackie	24 218	13 342	37 560
podlaskie	14 617	8 897	23 514
pomorskie	55 480	36 370	91 850
śląskie	138 817	98 610	237 427
świętokrzyskie	17 453	11 715	29 168
warmińsko-mazurskie	33 994	22 080	56 074
wielkopolskie	74 483	51 544	126 027
zachodniopomorskie	52 023	35 032	87 055
nieznane	265	123	388
suma	807 201	557 043	1 364 244

Wiek klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa:

Województwo/Wiek	<=20	21-30	31-40	41-50	51-60	>60	Suma
dolnośląskie	645	26095	31966	24260	24373	16789	124 128
kujawsko-pomorskie	457	18545	24705	19847	18479	13630	95 663
lubelskie	208	10915	14583	11509	10251	7648	55 114
lubuskie	228	10540	12186	9283	8296	5661	46 194
łódzkie	451	18961	25264	20424	19866	14882	99 848
małopolskie	340	14181	18555	15829	13208	9883	71 996
mazowieckie	652	31339	40192	29969	29203	19712	151 067
opolskie	131	6184	8020	6858	5875	4103	31 171
podkarpackie	136	7675	10132	8581	6616	4420	37 560
podlaskie	132	5768	5850	5151	3780	2833	23 514
pomorskie	485	19016	24646	18868	17166	11669	91 850
śląskie	866	41612	57491	52222	49273	35963	237 427
świętokrzyskie	102	5720	7064	5979	5606	4697	29 168
warmińsko-mazurskie	268	12979	14846	11332	9968	6681	56 074
wielkopolskie	550	26175	33076	26700	23559	15967	126 027
zachodniopomorskie	320	18306	23471	17752	16698	10508	87 055
nieznane	2	38	112	91	93	52	388
suma	5 973	274 049	352 159	284 655	262 310	185 098	1 364 244

Płeć nierzetelnych klientów w podziale na miasta powyżej i poniżej 500 tys. mieszkańców:

<i>Województwo/Płeć</i>	<i>Mężczyźni</i>	<i>Kobiety</i>	<i>Suma</i>
miasta > 500 tysięcy mieszkańców	99 081	76 108	175 189
miasta i wsie < 500 tysięcy mieszkańców	708 120	480 935	1 189 055
suma	807 201	557 043	1 364 244

Płeć nierzetelnych klientów w podziale na miasta powyżej i poniżej 100 tys. mieszkańców:

<i>Województwo/Płeć</i>	<i>Mężczyźni</i>	<i>Kobiety</i>	<i>Suma</i>
miasta > 100 tysięcy mieszkańców	500 356	327 862	828 218
miasta i wsie < 100 tysięcy mieszkańców	306 845	229 181	536 026
suma	807 201	557 043	1 364 244

Liczba nierzetelnych klientów w miastach powyżej 100 tys.:

<i>Miasto/Płeć</i>	<i>Mężczyźni</i>	<i>Kobiety</i>	<i>suma</i>
Białystok	3 953	2 613	6 566
Bielsko-Biała	4 461	3 234	7 695
Bydgoszcz	11 419	8 786	20 205
Bytom	6 967	5 145	12 112
Chorzów	4 383	3 444	7 827
Częstochowa	6 777	5 606	12 383
Dąbrowa Górnicza	3 897	2 744	6 641
Elbląg	4 606	3 573	8 179
Gdańsk	11 959	8 480	20 439
Gdynia	7 814	5 186	13 000
Gliwice	6 052	4 159	10 211
Gorzów Wielkopolski	4 093	3 231	7 324
Kalisz	3 444	2 835	6 279
Katowice	27 151	21 055	48 206
Kielce	3 484	2 454	5 938
Koszalin	2 529	1 930	4 459
Kraków	14 458	10 213	24 671
Legnica	4 583	3 489	8 072
Lublin	7 186	5 716	12 902
Łódź	21 786	19 270	41 056
Olsztyn	5 813	3 995	9 808
Opole	3 029	2 248	5 277
Płock	3 595	2 753	6 348
Poznań	15 129	11 443	26 572
Radom	4 523	3 347	7 870
Ruda Śląska	4 796	3 405	8 201
Rybnik	3 753	2 324	6 077

Rzeszów	2 445	1 536	3 981
Sosnowiec	6 929	5 117	12 046
Szczecin	13 294	9 422	22 716
Tarnów	2 242	1 381	3 623
Toruń	6 626	4 934	11 560
Tychy	3 651	2 244	5 895
Wałbrzych	7 572	5 814	13 386
Warszawa	32 916	24 573	57 489
Włocławek	4 662	3 818	8 480
Wrocław	14 792	10 609	25 401
Zabrze	6 902	4 785	11 687
Zielona Góra	3 173	2 269	5 442