



InfoMonitor

Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

InfoDług

**OGÓLNOPOLSKI RAPORT O ZALEGŁYM ZADŁUŻENIU
I KLIENTACH PODWYŻSZONEGO RYZYKA**

Luty 2010

InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (BIG InfoMonitor):

- Wymienia informacje gospodarcze (informacje o dłużnikach – konsumentach i przedsiębiorcach) pomiędzy bankami a wszystkimi sektorami gospodarki.
- **To jedyne biuro na rynku, które umożliwia Państwu dostęp do informacji z baz Związku Banków Polskich, Biura Informacji Kredytowej S.A. i Centralnej Ewidencji Dłużników prowadzonej przez BIG InfoMonitor.**
- **BIG InfoMonitor ma dostęp do ponad 4 mln informacji o przeterminowanym zadłużeniu w bankowych bazach BIK i ZBP.**
- Raporty z BIG InfoMonitor codziennie pobierają banki komercyjne i spółdzielcze oraz przedsiębiorcy wszystkich branż (firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomunikacyjne itp.).
- Wysłanie do dłużnika wezwania do zapłaty, z informacją o konsekwencjach niespłacenia długu, a potem wpis do Centralnej Ewidencji Dłużników jest skuteczny (**ponad 75% odzyskanych długów!**).

ODZYSKUJ SWOJE NALEŻNOŚCI

Motyacją dłużnika do spłaty zobowiązań jest świadomość konsekwencji wpisania do Centralnej Ewidencji Dłużników w BIG InfoMonitor. W efekcie dłużnikowi odmawia się udzielenia kredytów, pożyczek, przedstawia mniej korzystne warunki współpracy.

SPRAWDZAJ SWOICH KONTRAHENTÓW

Zanim podejmiesz współpracę z nowym kontrahentem, sprawdź czy spłaca on swoje zobowiązania. Wczesne wykrycie nierzetelnych kontrahentów to ograniczenie ryzyka poniesienia strat finansowych.

*Nazywam się Anna Niezalega.
Codziennie sprawdzam
swoich Partnerów
biznesowych w bazie
BIG InfoMonitor.*

InfoDług

Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu i klientach podwyższonego ryzyka

LUTY 2010

Spis treści

Wstęp	2
O raporcie	3
Krótko – InfoDług w liczbach	4
Profil klienta podwyższonego ryzyka	5
Łączna kwota zaległych płatności	6
Liczba klientów podwyższonego ryzyka	8
Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców	10
Liczba klientów podwyższonego ryzyka a kwota zadłużenia	11
Przeterminowane zadłużenie a płęć	12
5 miast z największą liczbą nierzetelnych dłużników	12
10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce	13
„Kredyty mieszkaniowe rosną, ale bardzo powoli”	14
Polacy o zaleganiu z płatnościami – badanie opinii publicznej	16
Sytuacja finansowa w gospodarstwach domowych	18
Słowniczek terminów oraz definicje	19
Tabele	20

Wstęp

Szanowni Państwo,

przedstawiamy jedenastą edycję raportu InfoDług, kompleksowego, ogólnopolskiego raportu o zaległych płatnościach Polaków. BIG InfoMonitor wspólnie z Biurem Informacji Kredytowej i Związkiem Banków Polskich cyklicznie, od ponad dwóch lat, analizują opóźnienia w regulowaniu zobowiązań przez konsumentów w Polsce. Dzięki stałemu monitoringowi zadłużenia opinia publiczna jest na bieżąco informowana o skali tego zjawiska. Regularnie pokazujemy, kim jest klient podwyższonego ryzyka i jaki jest stan jego zobowiązań płatniczych.



W najnowszym raporcie InfoDług po raz pierwszy będą Państwo mieli okazję zapoznać się z wynikami badania opinii publicznej dotyczącego zadłużenia Polaków, przeprowadzonego wśród konsumentów. Dzięki dodatkowym danym jedenasta edycja raportu InfoDług jeszcze pełniej przedstawia obecny stan zadłużenia Polaków. Badanie na zlecenie BIG InfoMonitor zrealizował Instytut Badawczy Homo Homini.

Dane zawarte w najnowszym raporcie InfoDług są bardzo niepokojące – wskazują one na znaczący wzrost zadłużenia Polaków. Obecnie całkowita kwota zaległych zobowiązań wynosi 16,78 miliardów złotych, co jest o 2,4 miliarda wyższym wynikiem niż w poprzednim kwartale. Jest to największy kwartalny wzrost wartości zadłużenia odnotowany w raportach InfoDług, realizowanych cyklicznie od sierpnia 2007 roku. Na przestrzeni ostatniego roku niespłacone zadłużenie wzrosło aż o 95%. Bardziej optymistycznie wyglądają deklaracje konsumentów – zaledwie 12% z nich twierdzi, że zalega z płatnościami, chociaż aż 42% Polaków deklaruje, że odczuło skutki kryzysu i spowolnienia gospodarczego. To znaczy, że jesteśmy sumienni i mimo gorszej sytuacji staramy się na czas regulować zobowiązania.

Jednocześnie średnie zaległe zadłużenie w ciągu ostatnich trzech miesięcy wzrosło o ponad 900 zł, do poziomu 9715 zł. Rośnie nie tylko kwota przeterminowanych zobowiązań, ale także liczba klientów podwyższonego ryzyka. W ostatnim kwartale przybyło 102 tysiące osób, które nie radzą sobie z terminowym regulowaniem swoich zobowiązań.

W najnowszej edycji raportu InfoDług przedstawiamy jak zwykle błyskotliwą analizę Głównego Ekonomisty Biura Informacji Kredytowej, Andrzeja Topińskiego, poświęconą analizie sytuacji na rynku kredytów mieszkaniowych.

Zachęcamy do odwiedzin naszego mikroportalu www.infodlug.pl poświęconego monitoringowi zadłużenia i prezentacji danych z naszych raportów.

Zapraszam do lektury!

Mariusz Hildebrand
Prezes Zarządu

InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

O raporcie

Raport InfoDług powstaje w oparciu o informacje zgromadzone przez BIG InfoMonitor w Centralnej Ewidencji Dłużników, bazie Biura Informacji Kredytowej i Bankowym Rejestrze Dłużników Związku Banków Polskich. Jest to pierwszy w Polsce tego typu raport o profilu nierzetelnych konsumentów oraz ich zaległych zobowiązaniach, pokazujący podział na województwa, wiek i płeć dłużników. Raport powstał w oparciu o dane o dłużnikach, których minimalna kwota zadłużenia wynosi 200 zł, a czas zaległości to minimum 60 dni.

Raport publikowany co kwartał, ukazał się po raz pierwszy w sierpniu 2007 roku. Zachowanie wcześniej wypracowanego standardu opracowania danych, pozwala na wskazanie dynamiki zmian zjawiska niespłaconego zadłużenia opisywanego przez raport.

Jak pokazują dane bankowe 95% uczestników rynku spłaca zobowiązania terminowo, budując swoją pozytywną historię kredytową i reputację finansową. Istnieje jednak wśród konsumentów **grupa klientów podwyższonego ryzyka, która czasowo nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań**. Należy jednak podkreślić różnicę pomiędzy osobami, które często nie z własnej winy znalazły się czasowo w trudnym położeniu, a osobami, które już zaciągając zobowiązanie wiedziały, że nie będą mogły się z niego wywiązać.

InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (BIG) **wspiera banki i przedsiębiorców w minimalizowaniu ryzyka biznesowego i odzyskiwaniu zaległych należności poprzez prowadzenie Centralnej Ewidencji Dłużników** oraz oferowanie dostępu do baz danych zawierających informacje gospodarcze na temat rzetelności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów. Korzystanie z tych informacji daje przedsiębiorcom i konsumentom możliwość minimalizowania ryzyka związanego z podejmowaniem współpracy z nowymi partnerami przy sprzedaży usług i produktów z wydłużonym terminem płatności, czyli **ochronę przed niewypłacalnymi i nieuczciwymi kontrahentami**.

Współpraca z Biurem Informacji Gospodarczej umożliwia także **uzyskanie przewagi nad konkurencją** w danej branży poprzez unikanie współpracy z nierzetelnymi kooperantami, **zapewnia również najtańszą, skuteczną formę odzyskiwania należności** od kontrahentów zalegających ze spłatą zobowiązań.

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

1. Marta Suchocka, Dyrektor Departamentu Operacyjnego, BIG InfoMonitor
2. Lidia Roman, Rzecznik Prasowy, BIG InfoMonitor
3. Michał Karasek, Inspektor w Departamencie Jakości Danych Biura Informacji Kredytowej.

Współpraca w przygotowaniu raportu:

1. Marcin Ledworowski, BIG InfoMonitor
2. Anna Szczepkowska, BIG InfoMonitor

Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**

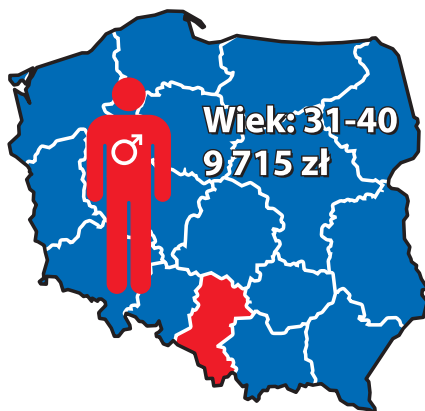
Krótko – InfoDług w liczbach

16,78 mld zł	to łączna kwota zaległych płatności Polaków w lutym 2010
95%	o tyle wzrosło niespłacone zadłużenie Polaków w ciągu ostatniego roku
1,72 mln	to liczba klientów podwyższonego ryzyka w Polsce
9 715 zł	tyle wynosi średnie, zaległe zadłużenie Polaka
45,9%	nierzetelnych dłużników ma do oddania mniej niż 2 tys. złotych
4,5%	wszystkich Polaków nie reguluje zobowiązań terminowo
81,42 mln zł	na taką kwotę zalega największy dłużnik zanotowany w bazach BIK, InfoMonitor i ZBP
85,2%	Polaków deklaruje, że nie zdarza im się zalegać z płatnościami
42%	Polaków uważa, że w ciągu ostatniego kwartału sytuacja finansowa w ich gospodarstwach domowych uległa pogorszeniu
5,5 mln	raportów udostępnił InfoMonitor w całym 2009 roku

Profil klienta podwyższonego ryzyka

Klient podwyższonego ryzyka finansowego to **mężczyzna**, w wieku pomiędzy **31 a 40** rokiem życia, mieszkający w województwie śląskim lub mazowieckim, **w mieście do 500 000 mieszkańców, a w przypadku dwóch powyższych województw – w Warszawie i w Katowicach**. Jego **średnie zaległe zadłużenie** wobec banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych oraz firm dostarczających usługi masowe wynosi **9 715 zł**.

W porównaniu z poprzednią edycją raportu sprzed trzech miesięcy **średnie zaległe zadłużenie wzrosło o 906 zł, czyli o 10,28%**.



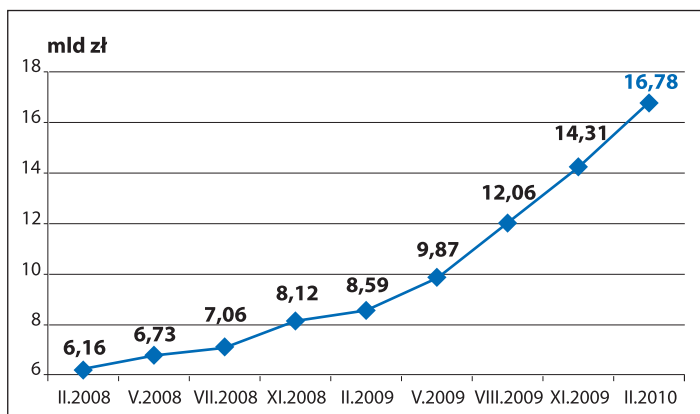
Łączna kwota zaległych płatności

Łączna kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka w Polsce, odnotowanych w Centralnej Ewidencji Dłużników prowadzonej przez BIG InfoMonitor oraz w Biurze Informacji Kredytowej w lutym 2010 roku wyniosła:

16,78 miliarda złotych.

Zobowiązania te wynikają z niezapłaconych rachunków za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne, czynsz za mieszkanie, opłaty leasingowe, z alimentów, a także z niespłaconych kredytów hipotecznych i konsumpcyjnych.

Należy zauważyć, że kwota zaległych płatności stale wzrasta. Kwota zadłużenia powiększyła się w czasie ostatniego kwartału o **2,47 miliarda złotych, co stanowi najwyższy kwartalny przyrost zadłużenia odnotowany od sierpnia 2007 r.** Zaległe zadłużenie Polaków zwiększyło się o **ponad 17%** w stosunku do listopada zeszłego roku.



Łączna kwota zaległych płatności klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań – od lutego 2008 do lutego 2010 (źródło: BIG InfoMonitor, BIK)

Zgodnie z danymi opublikowanymi rok wcześniej, w lutym 2009 roku, zaległe płatności wynosiły 8,59 miliarda zł. W ciągu roku zadłużenie zwiększyło się zatem o **ponad 95%**.

Z danych BIG InfoMonitor wynika, że **najwyższy poziom zadłużenia**, mierzony kwotą zaległości, niezmiennie notuje się w województwie **śląskim**. Jego mieszkańcy nie spłacają zobowiązań na łączną kwotę **2 mld 851 mln zł**. W województwie **mazowieckim** kwota zaległych zobowiązań również przekroczyła barierę dwóch miliardów i wynosi **2 mld 268 mln zł**. Do grona regionów, w których zadłużenie mieszkańców przekroczyło miliard złotych, po raz pierwszy w raporcie InfoDług dołączyły województwa: łódzkie i kujawsko - pomorskie. Z kolei **najrzetelniej** ze swoich zobowiązań wywiązują się mieszkańcy województwa **świętokrzyskiego** – zaległe zobowiązania w tym województwie to w tej chwili około **283 miliony zł**.



Kwota zaległości

- powyżej 2 miliardów zł
- 1 miliard – 2 miliardy zł
- 500 – 1000 milionów zł
- poniżej 500 milionów zł

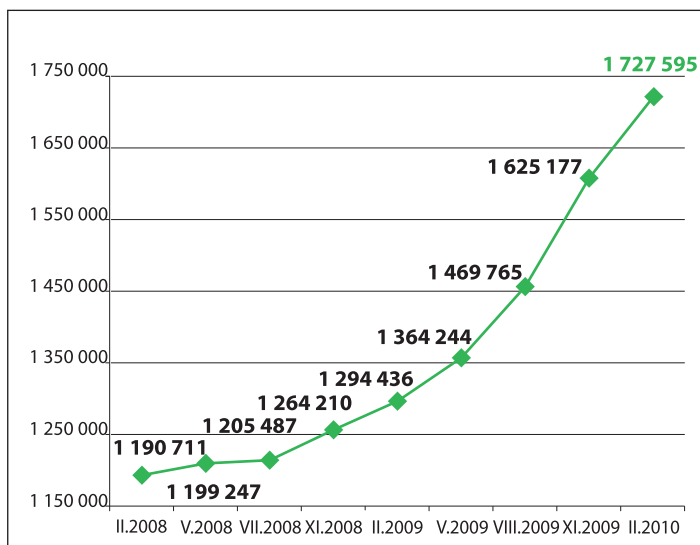
WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w zł
śląskie	2 851 007 424
mazowieckie	2 268 686 768
wielkopolskie	1 640 942 100
dolnośląskie	1 482 027 535
pomorskie	1 256 920 136
łódzkie	1 103 760 701
kujawsko-pomorskie	1 072 013 095
małopolskie	972 044 423
zachodniopomorskie	971 045 978
lubelskie	613 549 978
warmińsko-mazurskie	546 502 938
lubuskie	504 458 958
podkarpackie	482 637 916
opolskie	354 545 823
podlaskie	329 628 413
świętokrzyskie	283 534 288
nieznane	49 449 606
SUMA	16 782 756 080

Liczba klientów podwyższonego ryzyka

Liczba klientów, którzy **zalegają z płatnością zobowiązań powyżej 60 dni** wynosi:

1,72 miliona.

W ciągu trzech miesięcy wzrosła o **102 418** osób. W ostatnim kwartale dynamika wzrostu kwoty zadłużenia (17%) była zdecydowanie wyższa od dynamiki **przyrostu liczby osób nieterminowo płacących swoje zobowiązania (6,3%)**.



Łączna liczba klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań – od lutego 2008 do lutego 2010 (źródło danych: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP).

Liderem w tym rankingu jest niezmiennie województwo **śląskie**, w którym takich osób jest łącznie ponad **259 tysięcy**. Drugie w kolejności jest województwo mazowieckie, z którego pochodzi ponad 204 tysiące klientów podwyższonego ryzyka. Najmniej klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań jest natomiast w województwie **świętokrzyskim**, w którym odnotowano ponad **34 tysiące osób**, które nie spłacały swoich zobowiązań powyżej 60 dni.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka

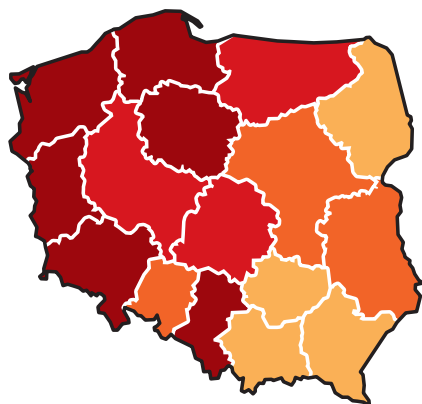
- powyżej 150 tysięcy
- 101 – 150 tysięcy
- 51 – 100 tysięcy
- poniżej 50 tysięcy

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podwyż. ryzyka
śląskie	259 149
mazowieckie	204 073
wielkopolskie	162 749
dolnośląskie	159 699
pomorskie	124 843
łódzkie	123 075
kujawsko-pomorskie	120 903
zachodniopomorskie	109 038
małopolskie	94 783
lubelskie	74 249
warmińsko-mazurskie	70 016
lubuskie	60 508
podkarpackie	52 530
opolskie	39 165
podlaskie	34 626
świętokrzyskie	34 250
nieznane	3 939
SUMA	1 727 595

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Należy zauważyć, że istnieje wyraźny podział na województwa Polski zachodniej i wschodniej, jeśli chodzi o relację liczby dłużników niewywiązujących się z zobowiązań w przeliczeniu na liczbę mieszkańców. Najwięcej nierzetelnych dłużników przypada na 1000 mieszkańców w województwach zachodniopomorskim i lubuskim. Z kolei najlepiej relacja ta wypada w województwie podkarpackim. Wyjątkiem od opisywanej reguły jest województwo opolskie, w którym jako jedynym z zachodnich województw na 1000 mieszkańców przypada mniej niż 40 dłużników.

Średnio **45** na 1000, czyli **4,5%** Polaków nie reguluje swoich zobowiązań terminowo.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

- powyżej 55
- 40 – 54
- 30 – 40
- poniżej 30

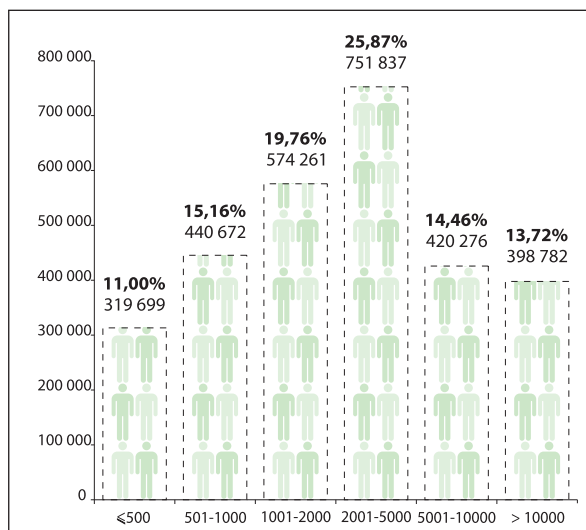
WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszk.
zachodniopomorskie	64
lubuskie	60
kujawsko-pomorskie	58
pomorskie	56
dolnośląskie	56
śląskie	56
warmińsko-mazurskie	49
łódzkie	48
wielkopolskie	48
mazowieckie	39
opolskie	38
lubelskie	34
podlaskie	29
małopolskie	29
świętokrzyskie	27
podkarpackie	25

Liczba klientów podwyższonego ryzyka a kwota zadłużenia

Najwięcej osób czasowo niewywiązujących się z zobowiązań ma zadłużenie mieszczące się w przedziale 2001 zł - 5000 zł. W lutym zanotowano **ponad 750 tys.** niespłaconych zobowiązań w tej wysokości, co stanowi **wzrost w stosunku do poprzedniego kwartału o 13,6 proc.**

Niemal 46% osób czasowo niewywiązujących się z zobowiązań to drobni dłużnicy, posiadający zadłużenie nieprzekraczające 2 000 zł. W ciągu ostatnich trzech miesięcy odnotowano spadek o ponad 2% odsetka drobnych dłużników. Należy zauważyć, że w lutym odnotowano o niemal 30 000 kobiet więcej zalegających na kwoty powyżej 10 000 zł w stosunku do wyniku z listopada zeszłego roku. Wciążu tego kwartału przybyło ponad 26% takich kobiet.

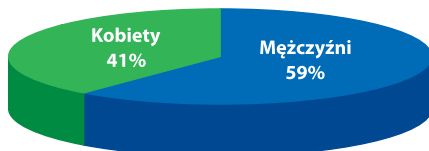
Kwota zaległości	Mężczyźni	Kobiety	Liczba zobowiązań ¹
≤ 500	162 151	156 136	319 699
501 - 1 000	223 726	213 623	440 672
1 001 - 2 000	296 040	267 586	574 261
2 001 - 5 000	396 689	339 395	751 837
5 001 - 10 000	222 055	182 956	420 276
> 10 000	221 937	141 829	398 782
SUMA	1 522 598	1 301 525	2 905 527



¹ zestawienie zostało przygotowane pod kątem unikalnych transakcji zgromadzonych w BIK i InfoMonitor, a nie pojedynczych osób

Przeterminowane zadłużenie a płeć

W Polsce 59% dłużników stanowią mężczyźni.



5 miast z największą liczbą nierzetelnych dłużników

Miastem o największej liczbie mieszkańców niewywiązujących się na czas z płatności jest Warszawa. Stolica ma zdecydowaną przewagę nad pozostałymi polskimi miastami, gdyż zamieszkuje ją **69 133 dłużników**.

Drugie miejsce w tej klasyfikacji zajmuje **Łódź z 47 844** osobami zalegającymi z płatnościami powyżej 60 dni. Dalsze miejsca zajmują Poznań, Katowice i Wrocław, które mają zbliżoną liczbę dłużników – niewiele ponad 30 tysięcy.

Miasto / Płeć	Mężczyźni	Kobiety	Suma
Warszawa	39 389	29 744	69 133
Łódź	25 139	22 705	47 844
Poznań	17 555	13 479	31 034
Katowice	18 362	12 010	30 372
Wrocław	17 349	12 887	30 236

10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce

Listę 10 największych dłużników (osób fizycznych) otwiera mieszkaniec województwa mazowieckiego, którego ogólna suma zadłużenia wynosi ponad 81 milionów złotych.

Kwota zadłużenia drugiej osoby na liście jest już zdecydowanie mniejsza i wynosi „zaledwie” 33 miliony zł, natomiast trzeciej ponad 30 milionów. We wszystkich przypadkach źródłem zadłużenia są niespłacone kredyty na zakup towarów, usług, papierów wartościowych, pożyczki i kredyty mieszkaniowe.

	Kwota zaległości	Województwo
1	81 427 961	mazowieckie
2	33 018 443	mazowieckie
3	30 634 826	dolnośląskie
4	12 116 291	mazowieckie
5	11 728 576	wielkopolskie
6	10 627 109	wielkopolskie
7	8 975 583	zachodniopomorskie
8	8 970 107	zachodniopomorskie
9	8 539 477	wielkopolskie
10	7 323 521	kujawsko-pomorskie

Analiza

„Kredyty mieszkaniowe rosną, ale bardzo powoli”

Rynek kredytów mieszkaniowych silnie odczuł skutki kryzysu z przełomu lat 2008/2009. W szczyście koniunktury latem 2008 roku banki udzielały miesięcznie 30 tysięcy kredytów mieszkaniowych, w styczniu 2009 roku zaledwie 10 tysięcy. Spadek ten był wynikiem wzrostu niepewności na rynkach oraz związanego z nim zaostrzenia kryteriów oceny zdolności kredytowej oraz regulacji nadzorczych.

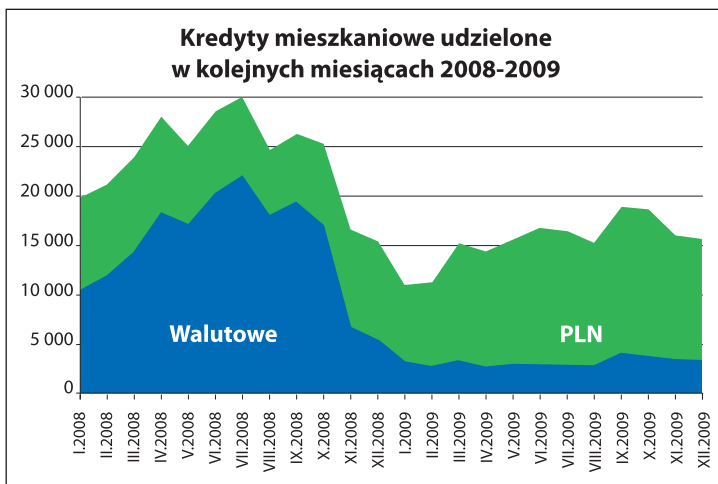
W 2009 roku ilość nowych kredytów poczynając od II kwartału utrzymuje się na poziomie ok. 15 tysięcy sztuk miesięcznie, we wrześniu i w październiku na nieco wyższym. Spadek akcji kredytowej wynikał z załamania udzielania przez banki kredytów walutowych. Ilość nowo udzielanych kredytów mieszkaniowych w walutach obcych spadła z blisko 20 tysięcy sztuk miesięcznie latem 2008 roku, do stabilnego poziomu 3 tysięcy w ciągu 2009 roku. Szybki wzrost akcji kredytowej w walutach obcych w latach 2007 – 2008 nominowany był we franku szwajcarskim. W 2009 roku banki w coraz większym stopniu udzielały kredytów nominowanych w euro. W IV kwartale 2009 roku dwie trzecie kredytów walutowych była nominowana w euro (wykres poniżej). Rok wcześniej niemal wszystkie kredyty mieszkaniowe w walutach były nominowane we franku szwajcarskim. W IV kwartale 2008 roku banki udzieliły 27 tysięcy walutowych kredytów mieszkaniowych, a w 2009 roku tylko 10 tysięcy.

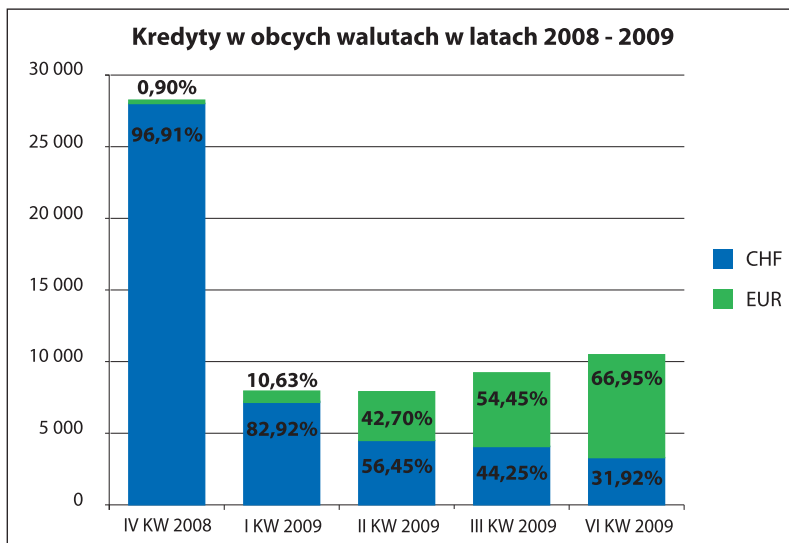


Andrzej Topiński
Główny Ekonomista
Biura Informacji Kredytowej S.A.



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ





Przyrost ilości nowych kredytów mieszkaniowych realizowany jest w złotych. Ich ilość na początku 2009 roku wynosiła około 7 tysięcy miesięcznie, jesienią banki udzielały około 13 tysięcy takich kredytów. W okresie hossy kredytowej, w 2008 roku banki udzielały miesięcznie 8-9 tysięcy kredytów mieszkaniowych w złotych (wobec 20 tysięcy w walutach obcych, niemal wyłącznie we franku).

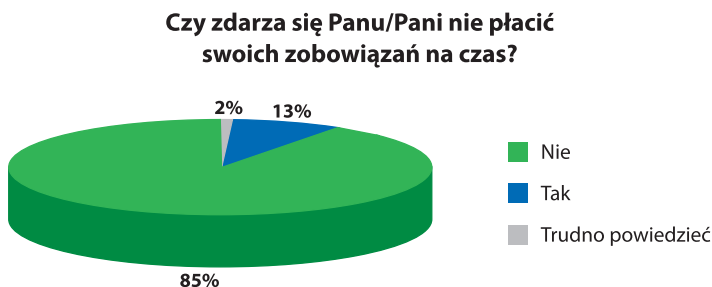
Jakość portfeli kredytów mieszkaniowych pogorszyła się nieznacznie. Kredyty walutowe, jako tańsze i udzielane zamożniejszym klientom spłacają się lepiej niż złotowe.

Podobnie na rynku kredytów konsumpcyjnych w ubiegłym roku następowały, w porównaniu z 2008 rokiem, głębokie zmiany. Ilość nowych kredytów silnie spadła, ale znacznie słabiej niż w przypadku „mieszkaniówki” – z około 900 do 600 tysięcy nowych kredytów miesięcznie, ale wartościowo kredytowanie gospodarstw domowych utrzymało się na poprzednim poziomie. Jakość portfeli uległa pewnemu, ale nie dramatycznemu, pogorszeniu.

Polacy o zaleganiu z płatnościami – badanie opinii publicznej

Badanie miało zasięg ogólnopolski, zostało zrealizowane między 18 a 19 lutego 2010, na reprezentatywnej próbie 1130 pełnoletnich Polaków.

Znacząca większość (85,2%) Polaków deklaruje, że nie zdarza im się zalegać z płatnościami. Jedynie 12,8% respondentów przyznało, że czasem nie płaci swoich zobowiązań finansowych na czas. Tak więc mimo kryzysu, który odczuły także gospodarstwa domowe, zdecydowanej większości Polaków udało się utrzymać dyscyplinę płatniczą i uniknąć przeterminowanego zadłużenia.

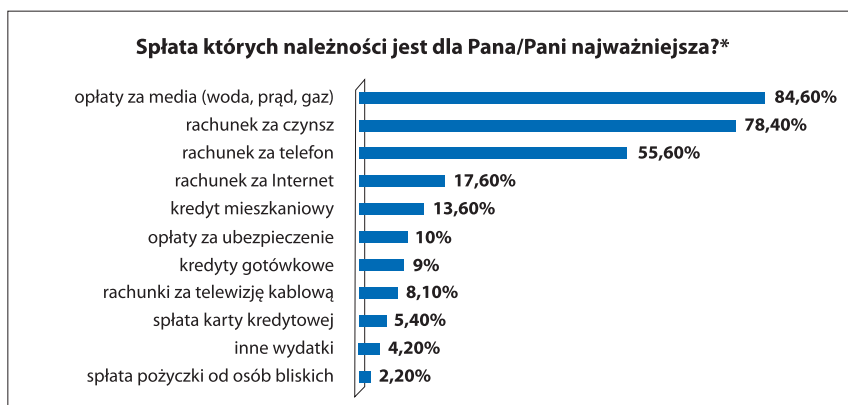


Najważniejsze należności do spłaty

Polacy w pierwszej kolejności płacą rachunki za media, takie jak woda, prąd czy gaz, taką odpowiedź wskazało ponad 84% badanych. Niewiele mniej bo 78,4% wskazań uzyskały należności za czynsz, zaś 55,6% respondentów wskazało rachunki za telefon jako priorytetowe do spłaty.

Najczęściej wskazywanym zobowiązaniem do zapłaty wobec instytucji finansowych, były kredyty mieszkaniowe. Jednak zaledwie 13,6% Polaków zadeklarowało, że są to należności najważniejsze, w rezultacie kredyty mieszkaniowe znalazły się na piątym miejscu w prezentowanej klasyfikacji za rachunkami za Internet. Niska pozycja kredytów mieszkaniowych w prezentowanej klasyfikacji, może wynikać z niewielkiego odsetka Polaków posiadających takie zobowiązanie. Badanie zostało zrealizowane na reprezentatywnej próbie, dzięki czemu oddaje rzeczywisty obraz polskiego społeczeństwa.

Najmniej osób (2,2%) wskazało jako istotne, zobowiązania wobec osób bliskich.



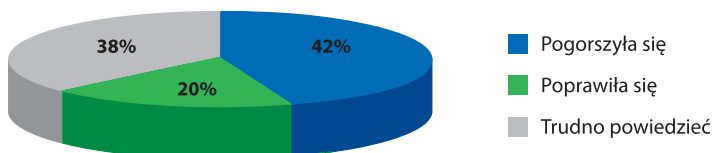
* Respondenci mieli możliwość wskazania trzech odpowiedzi.

Sytuacja finansowa w gospodarstwach domowych

Więcej niż czterech na dziesięciu Polaków (42%) uważa, że sytuacja finansowa w jego gospodarstwie domowym uległa pogorszeniu w ciągu ostatnich trzech miesięcy. Przeciwnego zdania jest niespełna 20% respondentów. Ponad jedna trzecia respondentów nie była w stanie ocenić zmiany sytuacji finansowej w swoim gospodarstwie domowym.

Należy podkreślić, że pomimo pogorszenia sytuacji finansowej Polacy deklarują terminowe płaćenie swoich należności.

Czy sytuacja finansowa w Pana/Pani gospodarstwie domowym w ciągu ostatnich trzech miesięcy:



Słowniczek terminów oraz definicje

Klient podwyższonego ryzyka

(ew. nierzetelny dłużnik; osoba zalegająca z regulowaniem zobowiązań) – dłużnik niespłacający zobowiązań wyższych niż 200 zł przez okres dłuższy niż 60 dni.

Dłużnik

Każda osoba posiadająca zobowiązanie finansowe wobec banku, jakiegokolwiek innego podmiotu gospodarczego lub instytucji – również osoba spłacająca zobowiązania w terminie.

Wierzyciel

Firma, instytucja lub osoba fizyczna, uprawniona z mocy zobowiązania (podatkowego, cywilnoprawnego, kredytowego bądź ubezpieczeniowego) do otrzymania świadczenia pieniężnego od dłużnika.

Zaległe zadłużenie

(ew. zaległe płatności; niespłacane zadłużenie) – łączna kwota zobowiązań wyższych niż 200 zł niespłacanych przez okres dłuższy niż 60 dni.

Centralna Ewidencja Dłużników

Baza danych stworzona przez BIG InfoMonitor, w której gromadzone są dane na temat dłużników niespłacających zobowiązań wyższych niż 200 zł przez okres dłuższy niż 60 dni, które następnie udostępniane są w formie raportów.

Biuro Informacji Gospodarczej (BIG)

Instytucja gromadząca dane o nierzetelnych dłużnikach, np.: BIG InfoMonitor. BIGi działają oparciu o Ustawę o udostępnianiu informacji gospodarczej z dnia 14 lutego 2003 r. (Dz. U. Nr 50, poz. 424).

Biuro Informacji Kredytowej (BIK)

Instytucja utworzona przez banki z inicjatywy Związku Banków Polskich, która gromadzi i integruje dane dotyczące zobowiązań kredytowych klientów banków. Powstała i działa w oparciu o Ustawę o ochronie danych osobowych i gwarantuje każdemu możliwość sprawdzenia raz na 6 miesięcy swoich danych przekazywanych do BIK przez banki oraz SKOKi.

Związek Banków Polskich

Samorządowa organizacja banków zrzeszająca banki działające na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, utworzone i działające na podstawie prawa polskiego.

Centrum Informacji Gospodarczej (CIG)

Ogólnopolska sieć regionalnych biur, w których Doradcy Klienta pokazują, jak uzyskać dostęp i skutecznie wykorzystywać najważniejsze produkty i usługi liderów polskiego rynku wymiany informacji w celu zabezpieczenia się przed ryzykiem oraz wykorzystania procesów odzyskiwania należności (miękką windykacja).

Informacja gospodarcza

Szczegółowe informacje na temat zobowiązania pieniężnego podmiotu gospodarczego bądź osoby fizycznej oraz stanu postępowań dotyczących jego egzekwowania. Informacja gospodarcza może być zarówno negatywna jak i pozytywna. Może dotyczyć również dokumentu, którym posłużyła się osoba nie będąca ich właścicielem. W raporcie InfoDług termin ten odnosi się wyłącznie do negatywnego zobowiązania pieniężnego konsumentów.

Obrót informacją gospodarczą

System stworzony, aby zmniejszyć ryzyko niewypłacalności w kontaktach biznesowych. Informacje gospodarcze są przekazywane do BIGów m.in. przez przedsiębiorców, samorządy, instytucje finansowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a następnie udostępniane uczestnikom obrotu gospodarczego w formie raportów.

Usługi masowe

Usługi dostarczane szerokiej grupie klientów, np. telekomunikacyjne, przewozowe, energia, gaz, itp.

Tabele

Sumy zaległych płatności w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w złotych
dolnośląskie	1 482 027 535
kujawsko-pomorskie	1 072 013 095
lubelskie	613 549 978
lubuskie	504 458 958
łódzkie	1 103 760 701
małopolskie	972 044 423
mazowieckie	2 268 686 768
opolskie	354 545 823
podkarpackie	482 637 916
podlaskie	329 628 413
pomorskie	1 256 920 136
śląskie	2 851 007 424
świętokrzyskie	283 534 288
warmińsko-mazurskie	546 502 938
wielkopolskie	1 640 942 100
zachodniopomorskie	971 045 978
nieznane	49 449 606
SUMA	16 782 756 080

Liczba klientów podwyższonego ryzyka i średnie zaległe zadłużenie w województwach

WOJEWÓDZTWO	Liczba dłużników	Łączna kwota w zł	Średnia zaległość w zł
dolnośląskie	159 699	1 482 027 535	9 280
kujawsko-pomorskie	120 903	1 072 013 095	8 867
lubelskie	74 249	613 549 978	8 263
lubuskie	60 508	504 458 958	8 337
łódzkie	123 075	1 103 760 701	8 968
małopolskie	94 783	972 044 423	10 255
mazowieckie	204 073	2 268 686 768	11 117
opolskie	39 165	354 545 823	9 053
podkarpackie	52 530	482 637 916	9 188
podlaskie	34 626	329 628 413	9 520
pomorskie	124 843	1 256 920 136	10 068
śląskie	259 149	2 851 007 424	11 001
świętokrzyskie	34 250	283 534 288	8 278
warmińsko-mazurskie	70 016	546 502 938	7 805
wielkopolskie	162 749	1 640 942 100	10 083
zachodniopomorskie	109 038	971 045 978	8 906
nieznane	3 939	49 449 606	
SUMA	1 727 595	16 782 756 080	9 715

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszkańców
dolnośląskie	56
kujawsko-pomorskie	58
lubelskie	34
lubuskie	60
łódzkie	48
małopolskie	29
mazowieckie	39
opolskie	38
podkarpackie	25
podlaskie	29
pomorskie	56
śląskie	56
świętokrzyskie	27
warmińsko-mazurskie	49
wielkopolskie	48
zachodniopomorskie	64
Średnia dla kraju	45

Procentowy podział klientów podwyższonego ryzyka ze względu na płeć

WOJEWÓDZTWO / PLEĆ	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	59%	41%
kujawsko-pomorskie	59%	41%
lubelskie	60%	40%
lubuskie	60%	40%
łódzkie	56%	44%
małopolskie	61%	39%
mazowieckie	58%	42%
opolskie	60%	40%
podkarpackie	64%	36%
podlaskie	64%	36%
pomorskie	61%	39%
śląskie	59%	41%
świętokrzyskie	60%	40%
warmińsko-mazurskie	61%	39%
wielkopolskie	59%	41%
zachodniopomorskie	60%	40%
Średnia dla kraju	59%	41%

Płeć klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
dolnośląskie	93 533	66 166	159 699
kujawsko-pomorskie	71 146	49 757	120 903
lubelskie	44 248	30 001	74 249
lubuskie	36 011	24 497	60 508
łódzkie	68 457	54 618	123 075
małopolskie	57 677	37 106	94 783
mazowieckie	118 730	85 343	204 073
opolskie	23 505	15 660	39 165
podkarpackie	33 645	18 885	52 530
podlaskie	22 023	12 603	34 626
pomorskie	75 767	49 076	124 843
śląskie	152 955	106 194	259 149
świętokrzyskie	20 570	13 680	34 250
warmińsko-mazurskie	42 849	27 167	70 016
wielkopolskie	96 622	66 127	162 749
zachodniopomorskie	65 202	43 836	109 038
nieznane	3 072	867	3 939
SUMA	1 026 012	701 583	1 727 595

Wiek klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / WIEK	≤20	21-30	31-40	41-50	51-60	>60	SUMA
dolnośląskie	402	32 945	40 445	30 202	31 589	24 116	159 699
kujawsko-pomorskie	321	23 537	30 537	24 307	23 230	18 971	120 903
lubelskie	123	13 699	18 973	15 467	14 267	11 720	74 249
lubuskie	174	13 251	15 894	11 855	11 065	8 269	60 508
łódzkie	274	22 803	30 699	24 427	24 733	20 139	123 075
małopolskie	253	18 143	23 554	20 453	17 923	14 457	94 783
mazowieckie	529	41 418	52 385	39 821	39 481	30 439	204 073
opolskie	88	7 710	9 778	8 377	7 390	5 822	39 165
podkarpackie	110	10 220	13 556	11 581	9 807	7 256	52 530
podlaskie	94	7 793	8 605	7 679	5 964	4 491	34 626
pomorskie	374	26 105	32 596	24 996	23 302	17 470	124 843
śląskie	579	47 345	61 875	54 178	53 319	41 853	259 149
świętokrzyskie	53	6 270	8 197	7 027	6 731	5 972	34 250
warmińsko-mazurskie	185	15 217	18 432	14 473	12 704	9 005	70 016
wielkopolskie	370	34 005	41 594	33 428	30 520	22 832	162 749
zachodniopomorskie	250	22 302	28 698	21 646	21 103	15 039	109 038
nieznane	5	444	1 228	1 219	678	365	3 939
SUMA	4 184	343 207	437 046	351 136	333 806	258 216	1 727 595

Płeć nierzetelnych klientów w podziale na miasta powyżej i poniżej 500 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 500 tys. mieszk.	116 949	91 518	208 467
Miasta i wsie < 500 tys. mieszk.	909 063	610 065	1 519 128
SUMA	1 026 012	701 583	1 727 595

Płeć nierzetelnych klientów w podziale na miasta powyżej i poniżej 100 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 100 tys. mieszk.	357 170	266 255	623 425
Miasta i wsie < 100 tys. mieszk.	668 842	435 328	1 104 170
SUMA	1 026 012	701 583	1 727 595

Stosunek rachunków będących IG do wszystkich w podziale na typy transakcji

TYP TRANSAKCJI	Ilościowo	Wartościowo
Kredyt na zakup towarów, usług i papierów wartościowych	13,58%	12,63%
Kredyty niecelowe oraz studencki	15,27%	9,66%
Kredyty mieszkaniowe	1,01%	0,51%
Kredyt odnawialny	4,19%	8,50%
Karta kredytowa	6,28%	10,36%
Limit debetowy ROR	2,94%	6,64%

Liczba nierzetelnych klientów w miastach powyżej 100 tys.

MIASTO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Białystok	5 907	3 460	9 367
Bielsko-Biała	5 779	3 976	9 755
Bydgoszcz	13 206	10 339	23 545
Bytom	7 996	5 966	13 962
Chorzów	5 399	4 109	9 508
Częstochowa	7 552	6 592	14 144
Dąbrowa Górnicza	4 701	3 367	8 068
Elbląg	5 921	4 724	10 645
Gdańsk	14 788	9 968	24 756
Gdynia	9 446	6 071	15 517
Gliwice	6 785	4 816	11 601
Gorzów Wielkopolski	4 904	3 855	8 759
Kalisz	4 124	3 513	7 637
Katowice	18 362	12 010	30 372
Kielce	4 462	3 215	7 677
Koszalin	3 346	2 450	5 796
Kraków	17 517	12 703	30 220
Legnica	5 705	4 523	10 228
Lublin	9 052	7 276	16 328
Łódź	25 139	22 705	47 844
Olsztyn	10 656	6 988	17 644
Opole	3 389	2 666	6 055
Płock	4 684	3 415	8 099
Poznań	17 555	13 479	31 034
Radom	5 860	4 626	10 486
Ruda Śląska	5 557	3 973	9 530
Rybnik	4 371	2 790	7 161
Rzeszów	3 215	2 050	5 265
Sosnowiec	8 578	6 145	14 723
Szczecin	14 889	11 347	26 236
Tarnów	2 695	1 841	4 536
Toruń	7 903	5 774	13 677
Tychy	4 062	2 596	6 658
Wałbrzych	9 618	7 279	16 897
Warszawa	39 389	29 744	69 133
Włocławek	5 479	4 613	10 092
Wrocław	17 349	12 887	30 236
Zabrze	8 055	5 617	13 672
Zielona Góra	3 775	2 787	6 562



**Centrum
Informacji
Gospodarczej**
www.cigi.pl

Zapraszamy na stronę internetową CIG:
www.cigi.pl

Białystok
bialystok@cigi.pl
tel. kom. 605 255 291

Gdańsk
gdansk@cigi.pl
tel. (58) 682 19 49
tel. kom. 723 723 754

Katowice
katowice@cigi.pl
tel. (32) 359 79 80
tel. kom. 723 723 751

Kielce
kielce@cigi.pl
tel. kom. 723 723 756

Kraków
krakow@cigi.pl
tel. (12) 633 22 40
tel. kom. 723 723 752

Lublin
lublin@cigi.pl
tel. (81) 534 29 18
tel. kom. 723 723 788

Łódź
lodz@cigi.pl
tel. (42) 636 03 65
tel. kom. 607 055 584

Olsztyn
olsztyn@cigi.pl
tel. kom. 723 723 754

Opole
opole@cigi.pl
tel. kom. 723 723 772

Poznań
poznan@cigi.pl
tel. (61) 828 05 20
tel. kom. 723 723 753

Rzeszów
rzeszow@cigi.pl
tel. (17) 853 34 60
tel. kom. 723 723 756

Szczecin
szczecin@cigi.pl
tel. (91) 431 06 60
tel. kom. 723 723 768

Toruń
torun@cigi.pl
tel. kom. 723 723 754

Warszawa
warszawa@cigi.pl
tel. (22) 486 84 07
tel. kom. 723 723 760

Wrocław
wroclaw@cigi.pl
tel. (71) 788 84 01/02
tel. kom. 723 723 772

Zielona Góra
zielonagora@cigi.pl
tel. kom. 691 255 292



*„Wiedza o tym, gdzie znaleźć informacje i jak ich używać”
- to tajemnica sukcesu”
Albert Einstein*

Centrum Informacji Gospodarczej prowadzi Centrum Prawa Bankowego i Informacji, sp. z o.o. ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: (22) 48 68 400, fax: (22) 48 68 403
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000035860, NIP: 526-021-30-95, kapitał zakładowy: 50.000 zł

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce

BIG InfoMonitor zajął 15 edycji rocznika Book of Lists 2010 za największą liczbę udostępnionych raportów w 2009 roku.

**Przekazaliśmy
ponad 5,5 mln
informacji
gospodarczych
w 2009 r.**

InfoMonitor
Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

BIK
BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

www.InfoMonitor.pl

MIEJ OKO NA DŁUŻNIKÓW

sprawdzaj kontrahentów, odzyskuj należności



InfoMonitor
Biuro Informacji Gospodarczej S.A.



*Potwierdzone
w Centralnej Ewidencji Dłużników,
bazach BIK i ZBP*

TADEUSZ ZALEGA
Pełnomocnik ds. Płatności

tel.: +48 781 987 284
Niespłacony kredyt inwestycyjny na kwotę 230.000 zł. Długi wobec 7 kontrahentów.
Łączne zaległości 740.000 zł w przeterminowanych zobowiązaniach.
tadeusz@zalega.biz.pl

XV
V
T
R
P
Z
W
U
J