

InfoDług

OGÓLNOPOLSKI RAPORT O ZALEGŁYM ZADŁUŻENIU
I KIENTACH PODWYŻSZONEGO RYZYKA

Luty 2011
15 EDYCJA



Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor):

- Wymienia informacje gospodarcze (informacje o dłużnikach – konsumentach i przedsiębiorcach) pomiędzy bankami a wszystkimi sektorami gospodarki.
- **To jedyne biuro na rynku, które umożliwia Państwu dostęp do danych o zadłużeniu z baz Związku Banków Polskich, Biura Informacji Kredytowej S.A. i Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor.**
- **BIG InfoMonitor ma dostęp do ponad 5,6 mln informacji o przeterminowanym zadłużeniu w bankowych bazach BIK i ZBP.**
- Raporty z BIG InfoMonitor codziennie pobierają banki komercyjne i spółdzielcze oraz przedsiębiorcy wszystkich branż (firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomunikacyjne itp.).
- Wysłanie do dłużnika wezwania do zapłaty, z informacją o konsekwencjach niespłacenia długu, a potem wpis do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor jest skuteczny (**ponad 75% odzyskanych długów!**).

ODZYSKUJ SVOJE NALEŻNOŚCI

Motyacją dłużnika do spłaty zobowiązań jest świadomość konsekwencji wpisania do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor. W efekcie dłużnikowi odmawia się udzielenia kredytów, pożyczek, przedstawia mniej korzystne warunki współpracy.

SPRAWDZAJ SWOICH KONTRAHENTÓW

Zanim podejmiesz współpracę z nowym kontrahentem, sprawdź czy spłaca on swoje zobowiązania. Wczesne wykrycie nierzetelnych kontrahentów to ograniczenie ryzyka poniesienia strat finansowych.

*Nazywam się Anna Niezalega.
Codziennie sprawdzam
swoich Partnerów
biznesowych w bazie
BIG InfoMonitor.*



InfoDług

Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu i klientach podwyższonego ryzyka

LUTY 2011 - 15 edycja

Spis treści

Wstęp	2
O raporcie InfoDług	3
InfoDług w liczbach	4
Profil klienta podwyższonego ryzyka	5
Łączna kwota zaległych płatności	6
Liczba klientów podwyższonego ryzyka	8
Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców	10
10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce	11
Zadłużenie kobiet	12
Kobiety bardziej wiarygodne w roli kredytobiorców	13
Tabele	14
Słowniczek terminów oraz definicje	19

Wstęp

Szanowni Państwo,

przedstawiamy piętnastą edycję raportu InfoDług, kompleksowego, ogólnopolskiego raportu o zaległych płatnościach Polaków. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor wspólnie z Biurem Informacji Kredytowej i Związkiem Banków Polskich cyklicznie, od ponad trzech lat, analizują opóźnienia w regulowaniu zobowiązań przez konsumentów w Polsce. Dzięki monitorowaniu zadłużenia opinia publiczna jest na bieżąco informowana o skali tego zjawiska. Regularnie pokazujemy, kim jest klient podwyższonego ryzyka i jaki jest stan jego zobowiązań płatniczych.



Dane zawarte w najnowszej edycji raportu InfoDług wskazują na regularny wzrost problemu zadłużania się Polaków. Obecnie całkowita kwota zaległych zobowiązań wynosi ponad 28 miliardów złotych, czyli o ponad 3 miliardy więcej niż trzy miesiące temu. Na przestrzeni ostatniego roku niespłacone zadłużenie wzrosło o przeszło 68%. Co ważne, nie jest to zadłużenie zagrożone, tylko rzeczywiście zaległe, które nie zostało na czas spłacone.

Jednocześnie średnie zaległe zadłużenie w ciągu ostatnich trzech miesięcy wzrosło o ponad 1242 zł, do poziomu 13 861 zł. Rośnie nie tylko kwota przeterminowanych zobowiązań, ale także liczba klientów podwyższonego ryzyka. Wzrost liczby dłużników w ostatnim kwartale w znacznym stopniu wyhamował. Przybyło niemal 50 tysięcy osób, które nie radzą sobie z terminowym regulowaniem swoich zobowiązań, co stanowi kwartalny wzrost na poziomie ponad 2,5%.

W najnowszej edycji raportu InfoDług przedstawiamy także analizę Głównego Ekonomisty Biura Informacji Kredytowej, Andrzeja Topińskiego, mówiącą o tym, jakimi dłużnikami są kobiety.

Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi co do dalszego rozwoju zakresu raportu InfoDług, które będziemy uwzględniać w jego kolejnych edycjach (InfoDlug@InfoMonitor.pl). Zachęcamy także do odwiedzenia naszej strony internetowej www.InfoDlug.pl.

Zapraszam do lektury!

Mariusz Hildebrand
Prezes Zarządu

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.



Znajdź nas na Facebooku
www.facebook.com/bigpl

O raporcie InfoDług

Raport InfoDług powstaje w oparciu o informacje zgromadzone przez BIG InfoMonitor w jego Rejestrze Dłużników, dane z bazy Biura Informacji Kredytowej i Bankowego Rejestru Związku Banków Polskich. Jest to pierwszy w Polsce tego typu raport o profilu nierzetelnych konsumentów oraz ich zaległych zobowiązaniach, pokazujący podział na województwa, wiek i płeć dłużników. Raport powstał w oparciu o dane określone zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. W przypadku informacji przekazanych przez kredytodawców lub dostawców usług masowych są to długi przekraczające 200 złotych i przeterminowane powyżej 60 dni, w przypadku informacji przekazanych przez konsumentów – potwierdzone tytułem wykonawczym.

Raport publikowany co kwartał, ukazał się po raz pierwszy w sierpniu 2007 roku. Jednolity standard opracowania danych pozwala na wskazanie dynamiki zmian niespłaconego zadłużenia na przestrzeni kilkuletniej.

Jak pokazują dane bankowe około 95% Polaków spłaca zobowiązania terminowo, budując swoją pozytywną historię kredytową oraz wiarygodność finansową i płatniczą. Istnieje jednak wśród konsumentów **grupa klientów podwyższonego ryzyka, która czasowo nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań**. Należy jednak podkreślić różnicę pomiędzy osobami, które często nie z własnej winy znalazły się czasowo w trudnym położeniu, a osobami, które świadomie zaciągają zbyt wysokie zobowiązanie wiedząc, że nie będą mogły go spłacić.

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. **wspiera banki oraz inne podmioty w minimalizowaniu ryzyka biznesowego i odzyskiwaniu zaległych należności poprzez prowadzenie Rejestru Dłużników BIG** oraz oferowanie dostępu do baz danych zawierających informacje gospodarcze na temat sumienności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów. Korzystanie z tych informacji daje zarówno firmom jak i osobom fizycznym możliwość minimalizowania ryzyka związanego z podejmowaniem współpracy z nowymi partnerami przy sprzedaży usług i produktów z wydłużonym terminem płatności, czyli **ochronę przed niewypłacalnymi i nieuczciwymi kontrahentami**.

Współpraca przedsiębiorcy z Biurem Informacji Gospodarczej umożliwia także **uzyskanie przewagi nad konkurencją** w danej branży poprzez unikanie współpracy z nierzetelnymi kooperantami. Współpraca z BIG **zapewnia również najtańszą, skuteczną formę odzyskiwania należności** od kontrahentów zalegających ze spłatą zobowiązań.

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

1. Marta Suchocka, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
2. Lidia Roman, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor

Współpraca w przygotowaniu raportu:

1. Marcin Ledworowski, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
2. Anna Szczepkowska, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor

Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.**

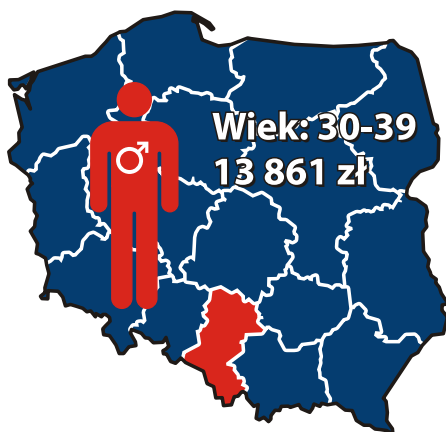
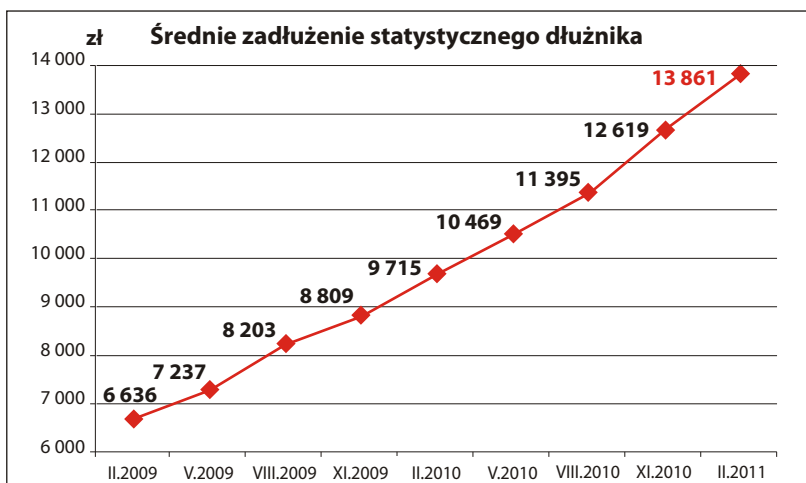
InfoDług w liczbach

28,21 mld zł	to łączna kwota zaległych płatności Polaków w lutym 2011
68%	o tyle wzrosło niespłacone zadłużenie Polaków w ciągu ostatniego roku
2,04 mln	to liczba klientów podwyższonego ryzyka w Polsce
13 861 zł	tyle wynosi średnie, zaległe zadłużenie Polaka
837 tys.	to liczba kobiet zalegających z płatnościami w Polsce
5,3%	Polaków nie reguluje zobowiązań terminowo
87,60 mln zł	na taką kwotę zalega największy dłużnik zanotowany w bazach BIK, BIG InfoMonitor i ZBP
7 156 828	raportów z informacjami gospodarczymi udostępnił BIG InfoMonitor w 2010 roku

Profil klienta podwyższonego ryzyka

Klient podwyższonego ryzyka finansowego to najczęściej **mężczyzna**, w wieku pomiędzy **30 a 39** rokiem życia, mieszkający w województwie śląskim lub mazowieckim, **w mieście do 500 000 mieszkańców, a w przypadku dwóch powyższych województw – w Warszawie lub w Katowicach**. Jego **średnie zaległe zadłużenie** wobec banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych oraz firm dostarczających usługi masowe wynosi 13 861 zł.

W porównaniu z poprzednią edycją raportu sprzed trzech miesięcy **średnie zaległe zadłużenie wzrosło o 1242 zł, czyli o 9,84%**.



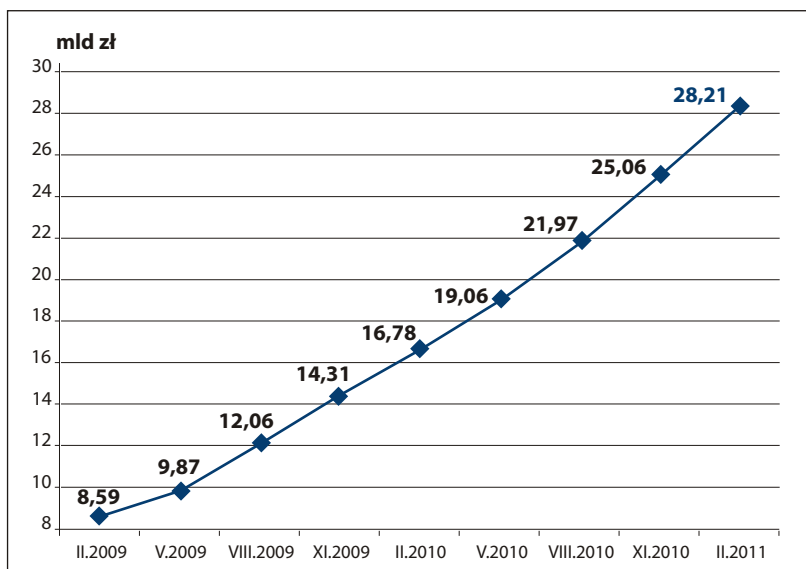
Łączna kwota zaległych płatności

Łączna kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka w Polsce, odnotowanych w Rejestrze Dłużników prowadzonym przez BIG InfoMonitor oraz w Biurze Informacji Kredytowej w lutym 2011 roku wyniosła:

28,21 miliarda złotych.

Zobowiązania te wynikają m.in. z niezapłaconych rachunków za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne, czynsz za mieszkanie, z tytułu alimentów, a także z niespłaconych kredytów hipotecznych i konsumpcyjnych.

Należy zauważyć, że kwota zaległych płatności stale wzrasta. Kwota zadłużenia powiększyła się w czasie ostatniego kwartału o **3,15 miliarda złotych**. Zaległe zadłużenie Polaków zwiększyło się o **ponad 12%** w stosunku do listopada 2010 roku.



Łączna kwota zaległych płatności klientów czasowo niewywiązujących się ze zobowiązań – od lutego 2009 do lutego 2011 (źródło: BIG InfoMonitor, BIK)

Zgodnie z danymi opublikowanymi rok wcześniej, w lutym 2010 roku, zaległe płatności wynosiły 16,78 miliarda zł. W ciągu roku zadłużenie zwiększyło się zatem o **ponad 68%**.

Z danych BIG InfoMonitor wynika, że **najwyższy poziom zadłużenia**, mierzony kwotowo, niezmiennie notuje się w województwie **śląskim**. Jego mieszkańcy nie spłacają zobowiązań na łączną kwotę przekraczającą **5 mld 129 mln zł**, a ich **zadłużenie w ciągu ostatniego kwartału wzrosło o blisko 680 mln zł**. W województwie **mazowieckim** kwota zaległych zobowiązań również wzrosła i wynosi **3 mld 800 mln zł**. Do grona regionów, w których zadłużenie mieszkańców przekroczyło 2 miliardy złotych po raz pierwszy dołączyło województwo pomorskie. Z kolei **najrzetelniej** ze swoich zobowiązań wywiązują się mieszkańcy województwa **świętokrzyskiego** – zaległe zobowiązania w tym województwie to w tej chwili prawie **460 milionów zł**.



Kwota zaległości

- powyżej 3 miliardów zł
- 2 miliardy – 3 miliardy zł
- 1 miliard – 2 miliardy zł
- poniżej 1 miliarda zł

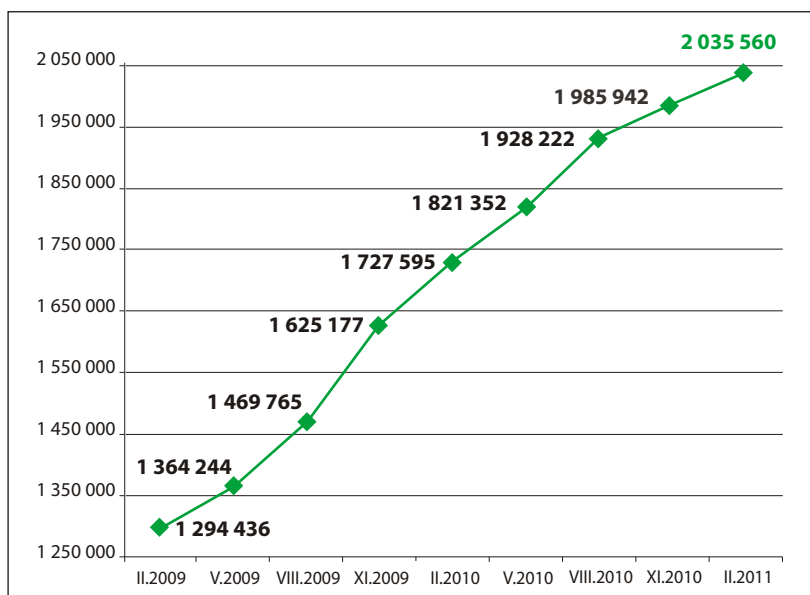
WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w zł
śląskie	5 129 671 147
mazowieckie	3 800 030 178
wielkopolskie	2 657 525 132
dolnośląskie	2 500 503 978
pomorskie	2 084 120 620
łódzkie	1 805 062 989
kujawsko-pomorskie	1 766 091 055
małopolskie	1 626 702 779
zachodniopomorskie	1 588 775 456
lubelskie	1 054 505 556
warmińsko-mazurskie	940 094 929
lubuskie	851 717 587
podkarpackie	818 887 840
opolskie	574 463 987
podlaskie	543 841 416
świętokrzyskie	459 080 912
nieznane	14 688 164
SUMA	25 061 278 023

Liczba klientów podwyższonego ryzyka

Liczba klientów, którzy **zalegają z płatnością zobowiązań** wynosi:

2,035 miliona.

W ciągu trzech miesięcy wzrosła ona o **49 618** osób. W ostatnim kwartale dynamika wzrostu zadłużenia (12%) była ponad sześciokrotnie wyższa od dynamiki **przyrostu liczby osób nieterminowo płacących swoje zobowiązania (2,49%)**.



Łączna liczba klientów czasowo niewywiązujących się ze zobowiązań – od lutego 2009 do lutego 2011 (źródło danych: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP).

Zgodnie z danymi opublikowanymi rok wcześniej, w lutym 2010 roku, liczba klientów podwyższonego ryzyka wynosiła 1 727 595. W ciągu roku przybyło zatem 370 965 nowych dłużników, co oznacza przyrost o **17,8%**. Tempo wzrostu liczby dłużników maleje.

Najwięcej klientów podwyższonego ryzyka niezmiennie występuje w województwie **śląskim**, w którym takich osób jest łącznie ponad **302 tysiące**. Drugie w kolejności jest województwo mazowieckie, z którego pochodzi ponad 244 tysiące klientów podwyższonego ryzyka. Najwięcej dłużników przybyło w województwie śląskim, gdzie znalazło się ponad 6 tysięcy nowych osób z zaległymi płatnościami. Województwo **świętokrzyskie** jest regionem Polski, w którym odnotowano **najmniej osób z długami – 40 tysięcy**.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka

- powyżej 200 tysięcy
- 100 – 200 tysięcy
- 50 – 100 tysięcy
- poniżej 50 tysięcy

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podwyż. ryzyka
śląskie	302 459
mazowieckie	244 382
wielkopolskie	190 269
dolnośląskie	187 868
łódzkie	146 933
pomorskie	146 382
kujawsko-pomorskie	141 807
zachodniopomorskie	127 512
małopolskie	112 818
lubelskie	87 748
warmińsko-mazurskie	81 822
lubuskie	71 482
podkarpackie	62 898
opolskie	46 180
podlaskie	41 590
świętokrzyskie	40 499
nieznane	2 911
SUMA	2 035 560

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Dane z lutego 2011 wskazują na wyraźny podział na województwa Polski zachodniej i wschodniej, jeśli chodzi o relację liczby dłużników niewywiązujących się z zobowiązań w przeliczeniu na liczbę mieszkańców. W województwach zachodnich odnotowano znacząco większy odsetek osób zalegających z płatnościami w stosunku do województw wschodnich. Obecnie najwięcej nierzetelnych dłużników przypada na 1000 mieszkańców w województwach zachodniopomorskim i lubuskim. Z kolei najlepiej relacja ta wypada w województwie podkarpackim. Wyjątkami od opisywanej reguły w zachodniej Polsce jest województwo opolskie, a we wschodniej części kraju województwo podlaskie.

Średnio **53** na 1000, czyli **5,3%** Polaków nie reguluje swoich zobowiązań terminowo. W ostatnim kwartale średnia wzrosła o 0,1 pp.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

- powyżej 70
- 60 – 70
- 40 – 60
- poniżej 40

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszk.
zachodniopomorskie	75
lubuskie	71
kujawsko-pomorskie	69
pomorskie	66
dolnośląskie	65
śląskie	65
łódzkie	58
warmińsko-mazurskie	57
wielkopolskie	56
mazowieckie	47
opolskie	45
lubelskie	41
podlaskie	35
małopolskie	34
świętokrzyskie	32
podkarpackie	30

10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce

Listę 10 największych dłużników (osób fizycznych) otwiera mieszkaniec województwa mazowieckiego, którego ogólna suma zadłużenia wynosi ponad 87 milionów złotych.

Kwota zadłużenia drugiej osoby na liście jest już zdecydowanie mniejsza i wynosi „zaledwie” 35 milionów zł, natomiast trzeciej ponad 32 miliony. We wszystkich przypadkach źródłem zadłużenia są niespłacone kredyty na zakup towarów, usług, papierów wartościowych, pożyczki i kredyty mieszkaniowe.

	Kwota zaległości dłużnika	Województwo
1	87 598 249	mazowieckie
2	35 519 684	mazowieckie
3	32 538 113	dolnośląskie
4	13 026 897	mazowieckie
5	12 417 181	wielkopolskie
6	11 232 465	wielkopolskie
7	9 867 027	zachodniopomorskie
8	9 797 664	zachodniopomorskie
9	9 017 149	wielkopolskie
10	7 731 345	kujawsko-pomorskie

Zadłużenie kobiet

W Polsce jest dokładnie 837 236 kobiet, które zalegają ze swoimi płatnościami. Kobieta, która ma największe przeterminowane zadłużenie jest mieszkanka województwa mazowieckiego, wartość jej zaległości wynosi ponad 35,5 miliona złotych – jest więc drugą osobą na liście najbardziej zadłużonych Polaków. Kobiety stanowią zdecydowanie mniejszą grupę zalegających dłużników niż mężczyźni, średnio dla całej Polski to 41% ogółu dłużników. Co ciekawe w poszczególnych województwach wynik jest bardzo bliski średniej, taki podział jest stałym zjawiskiem w całym kraju.



837 236 kobiet zalegających z płatnościami

35,5 mln zł – najwyższa wartość zadłużenia kobiety

Natomiast udział kobiet, które mają problem z terminowym regulowaniem płatności w ogólnej liczbie mieszkańców jest bardzo zróżnicowany w poszczególnych województwach. Największy odsetek takie kobiety stanowią w województwie zachodniopomorskim (5,98%), a najmniejszy w województwie podkarpackim (2,14%).

WOJEWÓDZTWO	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	7,91%	5,27%
kujawsko-pomorskie	8,28%	5,52%
lubelskie	4,96%	3,23%
lubuskie	8,59%	5,65%
łódzkie	6,77%	4,89%
małopolskie	4,25%	2,64%
mazowieckie	5,67%	3,77%
opolskie	5,53%	3,50%
podkarpackie	3,89%	2,14%
podlaskie	4,50%	2,55%
pomorskie	8,15%	5,07%
śląskie	7,92%	5,22%
świętokrzyskie	3,92%	2,49%
warmińsko-mazurskie	7,14%	4,40%
wielkopolskie	6,75%	4,48%
zachodniopomorskie	9,17%	5,98%

Analiza

Kobiety bardziej wiarygodne w roli kredytobiorców

Wydawałoby się, że mężczyźni powinni znacznie częściej niż kobiety występować w roli kredytobiorców. W końcu uchodzą za głowy rodzin, zarabiają na ogół więcej, więc łatwiej powinni uzyskiwać kredyty. Okazuje się jednak, że w bazach Biura Informacji Kredytowej mamy równo po 16,3 mln mężczyzn i kobiet odnotowanych jako kredytobiorcy bądź poręczyciele. Pełne równouprawnienie!

Wprawdzie wiemy kto zaciąga (a może też i spłaca) kredyty, ale wcale nie musi to oznaczać, że ta sama osoba środki z kredytu wydaje. Niemniej wniosek jest dosyć oczywisty, a brak męskiej dominacji w reprezentowaniu rodzin wobec banków występuje we wszystkich województwach.

O ile mężczyźni na równi z kobietami występują w zbiorach kredytobiorców, to jednak przedstawicielki płci pięknej biją mężczyzn na głowę w rzetelności spłacania zobowiązań i w efekcie znacznie rzadziej niż mężczyźni trafiają do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor. Raport InfoDług podaje, że BIG InfoMonitor wraz z BIK-iem i Bankowym Rejestrem ZBP ma w swych bazach 2 mln 35 tys. osób niespłacających w terminie swych zobowiązań.

W tych danych 60% to mężczyźni, a kobiety, mimo że zaciągają tyle samo kredytów, stanowią tylko 40% złych dłużników.

W sektorze bankowym 59% osób mających kłopoty ze spłatą kredytów to mężczyźni, czyli na każdych 6 mężczyzn zalegających z płatnościami przypadają 4 kobiety, które mają taki problem.

To, że kobiety są solidniejsze w relacjach z bankami jest zjawiskiem występującym we wszystkich województwach. Największa przewaga kobiet nad mężczyznami w rzetelności spłacania występuje w podkarpackim i podlaskim. Mężczyzn w Rejestrach Dłużników BIG InfoMonitor jest prawie o 70% więcej niż kobiet. Mężczyźni najmniej ustępują kobietom w solidności płacenia zobowiązań w łódzkim, ale i tam mężczyzn w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor jest o 25% więcej niż kobiet.

W ostatnich latach nastąpił szybki wzrost udzielanych przez banki kredytów. Obie płcie brały ich taką samą ilość, ale różnica w solidności spłat się pogłębiła choć wojewódzcy liderzy tej klasyfikacji się zmienili. Dwa lata temu kobiety najbardziej prześcigały mężczyzn w rzetelności w zachodniopomorskim i lubuskim, ale wówczas panie z tych województw były panów zaledwie o niecałe 40%, dziś liderki w podkarpackim i podlaskim o prawie 70%.

A może banki po prostu polubiły panie?



Andrzej Topiński
Główny Ekonomista
Biura Informacji Kredytowej S.A.



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

Tabele

Sumy zaległych płatności w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w złotych
dolnośląskie	2 500 503 978
kujawsko-pomorskie	1 766 091 055
lubelskie	1 054 505 556
lubuskie	851 717 587
łódzkie	1 805 062 989
małopolskie	1 626 702 779
mazowieckie	3 800 030 178
opolskie	574 463 987
podkarpackie	818 887 840
podlaskie	543 841 416
pomorskie	2 084 120 620
śląskie	5 129 671 147
świętokrzyskie	459 080 912
warmińsko-mazurskie	940 094 929
wielkopolskie	2 657 525 132
zachodniopomorskie	1 588 775 456
nieznane	14 688 164
SUMA	28 215 763 724

Liczba klientów podwyższonego ryzyka i średnie zaległe zadłużenie w województwach

WOJEWÓDZTWO	Liczba dłużników	Łączna kwota w zł	Średnia zaległość w zł
dolnośląskie	187 868	2 500 503 978	13 310
kujawsko-pomorskie	141 807	1 766 091 055	12 454
lubelskie	87 748	1 054 505 556	12 017
lubuskie	71 482	851 717 587	11 915
łódzkie	146 933	1 805 062 989	12 285
małopolskie	112 818	1 626 702 779	14 419
mazowieckie	244 382	3 800 030 178	15 550
opolskie	46 180	574 463 987	12 440
podkarpackie	62 898	818 887 840	13 019
podlaskie	41 590	543 841 416	13 076
pomorskie	146 382	2 084 120 620	14 238
śląskie	302 459	5 129 671 147	16 960
świętokrzyskie	40 499	459 080 912	11 336
warmińsko-mazurskie	81 822	940 094 929	11 490
wielkopolskie	190 269	2 657 525 132	13 967
zachodniopomorskie	127 512	1 588 775 456	12 460
nieznane	2 911	14 688 164	
SUMA	2 035 560	28 215 763 724	13 861

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszkańców
dolnośląskie	65
kujawsko-pomorskie	69
lubelskie	41
lubuskie	71
łódzkie	58
małopolskie	34
mazowieckie	47
opolskie	45
podkarpackie	30
podlaskie	35
pomorskie	66
śląskie	65
świętokrzyskie	32
warmińsko-mazurskie	57
wielkopolskie	56
zachodniopomorskie	75
Średnia dla kraju	53

Procentowy podział klientów podwyższonego ryzyka ze względu na płeć

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	58%	42%
kujawsko-pomorskie	58%	42%
lubelskie	59%	41%
lubuskie	59%	41%
łódzkie	56%	44%
małopolskie	60%	40%
mazowieckie	58%	42%
opolskie	60%	40%
podkarpackie	64%	36%
podlaskie	63%	37%
pomorskie	60%	40%
śląskie	59%	41%
świętokrzyskie	60%	40%
warmińsko-mazurskie	61%	39%
wielkopolskie	59%	41%
zachodniopomorskie	59%	41%
Średnia dla kraju	59%	41%

Płeć klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
dolnośląskie	108 928	78 940	187 868
kujawsko-pomorskie	82 656	59 151	141 807
lubelskie	51 765	35 983	87 748
lubuskie	42 053	29 429	71 482
łódzkie	81 781	65 152	146 933
małopolskie	67 885	44 933	112 818
mazowieckie	141 725	102 657	244 382
opolskie	27 536	18 644	46 180
podkarpackie	39 948	22 950	62 898
podlaskie	26 038	15 552	41 590
pomorskie	88 261	58 121	146 382
śląskie	177 073	125 386	302 459
świętokrzyskie	24 238	16 261	40 499
warmińsko-mazurskie	49 668	32 154	81 822
wielkopolskie	111 653	78 616	190 269
zachodniopomorskie	75 338	52 174	127 512
<i>nieznane</i>	1 778	1 133	2 911
SUMA	1 198 324	837 236	2 035 560

Wiek klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / WIEK	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	≥60	SUMA
dolnośląskie	159	35 341	47 827	35 275	37 394	31 872	187 868
kujawsko-pomorskie	116	25 823	35 663	28 312	27 289	24 604	141 807
lubelskie	57	15 155	22 078	17 973	17 104	15 381	87 748
lubuskie	70	14 462	18 835	13 753	13 426	10 936	71 482
łódzkie	143	24 930	36 720	29 314	29 375	26 451	146 933
małopolskie	132	20 756	27 580	23 898	21 652	18 800	112 818
mazowieckie	187	46 202	62 637	47 307	47 744	40 305	244 382
opolskie	38	8 538	11 342	9 733	8 889	7 640	46 180
podkarpackie	54	11 405	15 986	13 696	12 102	9 655	62 898
podlaskie	31	8 650	10 244	9 090	7 607	5 968	41 590
pomorskie	106	28 717	38 148	29 111	27 669	22 631	146 382
śląskie	222	51 983	72 468	61 535	62 660	53 591	302 459
świętokrzyskie	21	7 035	9 718	8 083	7 942	7 700	40 499
warmińsko-mazurskie	78	16 789	21 580	16 486	15 226	11 663	81 822
wielkopolskie	164	37 186	48 533	38 574	36 058	29 754	190 269
zachodniopomorskie	85	23 968	33 453	24 917	25 124	19 965	127 512
<i>nieznane</i>	2	497	786	635	535	456	2 911
SUMA	1 665	377 437	513 598	407 692	397 796	337 372	2 035 560

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 500 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 500 tys. mieszk.	135 105	106 737	241 842
Miasta i wsie < 500 tys. mieszk.	1 063 219	730 499	1 793 718
SUMA	1 198 324	837 236	2 035 560

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 100 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 100 tys. mieszk.	410 744	311 197	721 941
Miasta i wsie < 100 tys. mieszk.	787 580	526 039	1 313 619
SUMA	1 198 324	837 236	2 035 560

Liczba dłużników w miastach powyżej 100 tys.

MIASTO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Białystok	6 868	4 219	11 087
Bielsko-Biała	5 944	4 654	10 598
Bydgoszcz	14 754	12 004	26 758
Bytom	9 069	6 880	15 949
Chorzów	6 206	4 789	10 995
Częstochowa	8 814	7 796	16 610
Dąbrowa Górnicza	5 495	3 933	9 428
Elbląg	6 629	5 305	11 934
Gdańsk	17 073	11 507	28 580
Gdynia	10 511	7 070	17 581
Gliwice	7 622	5 586	13 208
Gorzów Wielkopolski	5 616	4 441	10 057
Kalisz	4 702	4 136	8 838
Katowice	22 498	14 863	37 361
Kielce	5 167	3 840	9 007
Koszalin	3 779	2 814	6 593
Kraków	20 181	15 061	35 242
Legnica	6 648	5 390	12 038
Lublin	10 266	8 521	18 787
Łódź	28 947	26 555	55 502
Olsztyn	12 355	8 170	20 525
Opole	3 953	3 068	7 021
Płock	5 369	4 028	9 397
Poznań	19 714	15 455	35 169
Radom	7 044	5 603	12 647
Ruda Śląska	6 482	4 628	11 110
Rybnik	5 109	3 180	8 289
Rzeszów	3 674	2 474	6 148
Sosnowiec	9 518	7 130	16 648
Szczecin	16 674	13 138	29 812
Tarnów	3 103	2 194	5 297
Toruń	8 696	6 495	15 191
Tychy	4 717	3 138	7 855
Wałbrzych	11 007	8 380	19 387
Warszawa	46 486	34 434	80 920
Włocławek	6 866	5 405	12 271
Wrocław	19 777	15 232	35 009
Zabrze	9 173	6 404	15 577
Zielona Góra	4 238	3 277	7 515

Słowniczek terminów oraz definicje

Klient podwyższonego ryzyka

(ew. nierzetelny dłużnik; osoba zalegająca z regulowaniem zobowiązań) – dłużnik niespłacający terminowo swoich zobowiązań. Są to osoby zgłoszone do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, bądź notowane w BIK - posiadające zaległości wyższe niż 200 zł niespłacane przez więcej niż 60 dni.

Dłużnik

Każda osoba posiadająca zobowiązanie finansowe wobec banku, firmy telekomunikacyjnej lub jakiegokolwiek innego podmiotu gospodarczego lub instytucji – również osoba spłacająca zobowiązania w terminie.

Wierzyciel

Firma, instytucja lub osoba fizyczna, uprawniona z mocy zobowiązania (podatkowego, cywilnoprawnego, kredytowego bądź ubezpieczeniowego) do otrzymania świadczenia pieniężnego od dłużnika.

Zaległe zadłużenie

(ew. zaległe płatności; niespłacane zadłużenie) – łączna kwota zobowiązań zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor oraz notowanych w BIK – wyższych niż 200 zł niespłacanych przez okres dłuższy niż 60 dni.

Rejestr Dłużników BIG

Baza danych stworzona przez BIG InfoMonitor S.A., w której gromadzone są dane na temat dłużników niespłacających terminowo swoich zobowiązań, które następnie udostępniane są w formie raportów.

Biuro Informacji Gospodarczej (BIG)

Instytucja gromadząca dane o nierzetelnych dłużnikach, np.: InfoMonitor. BIGi działają w oparciu o Ustawę o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych¹ z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. z dnia 14 maja 2010 r.).

Biuro Informacji Kredytowej (BIK)

Instytucja utworzona przez banki z inicjatywy Związku Banków Polskich, która gromadzi i integruje dane dotyczące zobowiązań kredytowych klientów banków. Działa zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i gwarantuje każdą możliwość sprawdzenia raz na 6 miesięcy swoich danych przekazywanych do BIK przez banki oraz SKOKi.

Związek Banków Polskich

Samorządowa organizacja banków zrzeszająca banki działające na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, utworzone i działające na podstawie prawa polskiego.

Centrum Informacji Gospodarczej (CIG)

Ogólnopolska sieć regionalnych biur, w których Doradcy Klienta pokazują, jak uzyskać dostęp i skutecznie wykorzystywać najważniejsze produkty i usługi liderów polskiego rynku wymiany informacji w celu windykacji należności.

Informacja gospodarcza

Szczegółowe informacje na temat zobowiązania pieniężnego podmiotu gospodarczego bądź osoby fizycznej, stanu postępowań dotyczących jego egzekwowania oraz kwestionowaniu przez dłużnika istnienia zobowiązania.

Obrót informacją gospodarczą

System stworzony, aby zmniejszyć ryzyko niewypłacalności w kontaktach biznesowych. Informacje gospodarcze są przekazywane do BIGów m.in. przez przedsiębiorców, samorządy, instytucje finansowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a następnie udostępniane uczestnikom obrotu gospodarczego w formie raportów.

Usługi masowe

Usługi dostarczane szerokiej grupie klientów, np. telekomunikacyjne, przewozowe, energia, gaz, itp.

Edukacja o BIG-ach



Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor SA prowadzi za pośrednictwem serwisu społecznościowego Facebook **kampanię edukacyjną**. Celem działań jest objaśnianie zasad funkcjonowania biur informacji gospodarczej, a także przybliżanie trudnych tematów związanych z nadmiernym zadłużaniem się. **Na profilu BIGpl** znajdują się porady dla konsumentów i przedsiębiorców, informacje eksperckie, a także specjalne aplikacje oraz gry z nagrodami.

BIG.pl



Jednym z elementów kampanii jest gra **„Zarabiaj na informacji”**, w której można pożyczać i odzyskiwać wirtualne pieniądze. Gra polega na starannym doborze pożyczkobiorców, gdyż część z nich to niesolidni płatnicy. Charakterystyki postaci zostały przygotowane na podstawie danych z raportu o zadłużeniu Polaków InfoDług. Od 15 lutego do 24 kwietnia br. osoby, które polubią profil BIGpl, mogą wygrać cenne nagrody.

Test **„Ile jest w Tobie dłużnika”** pozwala internautom w zabawny i przystępny sposób ocenić predyspozycje do bycia dłużnikiem, a jednocześnie przekazuje wiedzę o zadłużeniu Polaków.

Partnerem BIG InfoMonitor jest



Centrum
Informacji
Gospodarczej
www.cigi.pl

Białystok
bialystok@cigi.pl
tel. kom. 605 255 291

Gdańsk
gdansk@cigi.pl
tel. (58) 682 19 49
tel. kom. 723 723 754

Katowice
katowice@cigi.pl
tel. (32) 359 79 80
tel. kom. 723 723 751

Kielce
kielce@cigi.pl
tel. kom. 723 723 756

Kraków
krakow@cigi.pl
tel. (12) 633 22 40
tel. kom. 723 723 752

Lublin
lublin@cigi.pl
tel. kom. 723 723 775

Łódź
lodz@cigi.pl
tel. (42) 636 03 65
tel. kom. 607 055 584

Olsztyn
olsztyn@cigi.pl
tel. kom. 723 723 754

Opole
opole@cigi.pl
tel. kom. 723 723 772

Poznań
poznan@cigi.pl
tel. (61) 828 05 20
tel. kom. 723 723 753

Rzeszów
rzeszow@cigi.pl
tel. (17) 853 34 60
tel. kom. 723 723 756

Szczecin
szczecin@cigi.pl
tel. (91) 431 06 60
tel. kom. 723 723 791

Toruń
torun@cigi.pl
tel. kom. 723 723 754

Warszawa
warszawa@cigi.pl
tel. (22) 486 84 07
tel. kom. 723 723 760

Wrocław
wroclaw@cigi.pl
tel. (71) 788 84 01/02
tel. kom. 723 723 772

Zielona Góra
zielonagora@cigi.pl
tel. kom. 691 255 292



www.cigi.pl

*„Wiedza o tym, gdzie znaleźć informacje i jak ich używać
- to tajemnica sukcesu”
Albert Einstein*

Centrum Informacji Gospodarczej prowadzi Centrum Prawa Bankowego i Informacji, sp. z o.o. ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: (22) 48 68 400, fax: (22) 48 68 403
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000035860, NIP: 526-021-30-95, kapitał zakładowy: 50.000 zł

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce

BIG InfoMonitor zajął 15 edycji rocznika Book of Lists 2010 za największą liczbę udostępnionych raportów w 2009 roku.

**Przekazaliśmy
7,1 mln
informacji
gospodarczych
w 2010 r.**

Rekomendują:



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpb.pl

www.BIG.pl

ODDADZĄ NA WEZWANIE

zaległości alimentacyjne
niewypłacone pensje
nieoddane pożyczki



Odzyskaj Twoje pieniądze skutecznie jak banki

BIG InfoMonitor to skuteczny i prosty sposób odzyskiwania długów.
Wyślij darmowe wezwanie do zapłaty dłużnikowi, a po upływie 14 dni
wpisz go do Rejestru Dłużników, z którego korzystają banki w Polsce.
Wejdź na www.BIG.pl i sprawdź, jak odzyskać swoje pieniądze.

