



Biuro Informacji Gospodarczej
InfoMonitor S.A.

InfoDług

**OGÓLNOPOLSKI RAPORT O ZALEGŁYM ZADŁUŻENIU
I KLIENTACH PODWYŻSZONEGO RYZYKA**

Sierpień 2010

- 13 edycja -

www.InfoDlug.pl

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor):

- Wymienia informacje gospodarcze (informacje o dłużnikach – konsumentach i przedsiębiorcach) pomiędzy bankami a wszystkimi sektorami gospodarki.
- **To jedyne biuro na rynku, które umożliwia Państwu dostęp do informacji z baz Związku Banków Polskich, Biura Informacji Kredytowej S.A. i Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor.**
- **BIG InfoMonitor ma dostęp do ponad 4,6 mln informacji o przeterminowanym zadłużeniu w bankowych bazach BIK i ZBP.**
- Raporty z BIG InfoMonitor codziennie pobierają banki komercyjne i spółdzielcze oraz przedsiębiorcy wszystkich branż (firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomunikacyjne itp.).
- Wystanie do dłużnika wezwania do zapłaty, z informacją o konsekwencjach niespłacenia długu, a potem wpis do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor jest skuteczny (**ponad 75% odzyskanych długów!**).

ODZYSKUJ SWOJE NALEŻNOŚCI

Motyacją dłużnika do spłaty zobowiązań jest świadomość konsekwencji wpisania do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor. W efekcie dłużnikowi odmawia się udzielenia kredytów, pożyczek, przedstawia mniej korzystne warunki współpracy.

SPRAWDZAJ SWOICH KONTRAHENTÓW

Zanim podejmiesz współpracę z nowym kontrahentem, sprawdź czy spłaca on swoje zobowiązania. Wczesne wykrycie nierzetelnych kontrahentów to ograniczenie ryzyka poniesienia strat finansowych.

*Nazywam się Anna Niezalega.
Codziennie sprawdzam
swoich Partnerów
biznesowych w bazie
BIG InfoMonitor.*

InfoDług

Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu i klientach podwyższonego ryzyka

SIERPIEŃ 2010 - 13 edycja

Spis treści

Wstęp	2
O raporcie InfoDług	3
InfoDług w liczbach	4
Profil klienta podwyższonego ryzyka	5
Łączna kwota zaległych płatności	6
Liczba klientów podwyższonego ryzyka	8
Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców	10
Liczba klientów podwyższonego ryzyka, a kwota zadłużenia	11
10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce	12
Średnie zadłużenie klientów podwyższonego ryzyka – 60+	13
Liczba klientów podwyższonego ryzyka – 60+	13
Udział osób 60+ wśród wszystkich klientów podwyższonego ryzyka	14
Co który to dłużnik?	15
Tabele	16
Słowniczek terminów oraz definicje	20

Wstęp

Szanowni Państwo,

Prestawiamy trzynastą edycję raportu InfoDług, kompleksowego, ogólnopolskiego raportu o zaległych płatnościach Polaków. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor wspólnie z Biurem Informacji Kredytowej i Związkiem Banków Polskich cyklicznie, od trzech lat, analizują opóźnienia w regulowaniu zobowiązań przez konsumentów w Polsce. Dzięki stałemu monitoringowi zadłużenia opinia publiczna jest na bieżąco informowana o skali tego zjawiska. Regularnie pokazujemy, kim jest klient podwyższonego ryzyka i jaki jest stan jego zobowiązań płatniczych.



W najnowszym raporcie InfoDług będą Państwo mieli okazję zapoznać się z danymi obrazującymi problem zadłużenia wśród osób w wieku 60 lat i więcej. Dane zebrane przez Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor wskazują, że osoby w wieku 60+ rzadziej niż osoby w innych grupach wiekowych mają problem z terminowym realizowaniem płatności, a gdy już mają zadłużenie to jest ono ponad dwa razy niższe niż przeciętnego dłużnika.

Dane zawarte w najnowszej edycji raportu InfoDług wskazują na znaczący wzrost zadłużenia Polaków. Obecnie całkowita kwota zaległych zobowiązań wynosi 21,97 miliarda złotych, czyli o 2,91 miliarda więcej niż trzy miesiące temu. Na przestrzeni ostatniego roku niespłacone zadłużenie wzrosło o 82%.

Jednocześnie średnie zaległe zadłużenie w ciągu ostatnich trzech miesięcy wzrosło o ponad 926 zł, do poziomu 11 395 zł. Rośnie nie tylko kwota przeterminowanych zobowiązań, ale także liczba klientów podwyższonego ryzyka. W ostatnim kwartale przybyło ponad 106 tysięcy osób, które nie radzą sobie z terminowym regulowaniem swoich zobowiązań.

Dodatkowo, trzeci kwartał z rzędu, obserwujemy spadek odsetka tak zwanych „drobnych dłużników” – zalegających z płatnościami na kwotę mniejszą niż 2 tys. złotych. Odnotowano ich o ponad 2% mniej niż w poprzednim kwartale. Równocześnie obserwujemy dynamiczny wzrost osób zadłużonych na kwoty przekraczające 10 000 zł. W ciągu ostatniego półrocza przybyło 136 tys. takich dłużników.

Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi co do dalszego rozwoju zakresu raportu InfoDług, które będziemy uwzględniać w jego kolejnych edycjach.

W tym celu uruchomiliśmy specjalny adres e-mail: InfoDlug@InfoMonitor.pl, pod który mogą Państwo kierować swoje sugestie i pytania.

Zapraszam do lektury!

Mariusz Hildebrand
Prezes Zarządu

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

O raporcie InfoDług

Raport InfoDług powstaje w oparciu o informacje zgromadzone przez BIG InfoMonitor w Rejestrze Dłużników, dane z bazy Biura Informacji Kredytowej i Bankowym Rejestrze Związku Banków Polskich. Jest to pierwszy w Polsce tego typu raport o profilu nierzetelnych konsumentów oraz ich zaległych zobowiązaniach, pokazujący podział na województwa, wiek i płeć dłużników. Raport powstał w oparciu o dane określone zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. W przypadku informacji przekazanych przez kredytodawców lub dostawców usług masowych są to długi przekraczające 200 złotych i przeterminowane powyżej 60 dni, w przypadku informacji przekazanych przez konsumentów – potwierdzone tytułem wykonawczym.

Raport publikowany co kwartał, ukazał się po raz pierwszy w sierpniu 2007 roku. Zachowanie wcześniej wypracowanego standardu opracowania danych, pozwala na wskazanie dynamiki zmian zjawiska niespłaconego zadłużenia opisywanego w raporcie.

Jak pokazują dane bankowe niespełna 95% uczestników rynku spłaca zobowiązania terminowo, budując swoją pozytywną historię kredytową i reputację finansową. Istnieje jednak wśród konsumentów **grupa klientów podwyższonego ryzyka, która czasowo nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań**. Należy jednak podkreślić różnicę pomiędzy osobami, które często nie z własnej winy znalazły się czasowo w trudnym położeniu, a osobami, które już zaciągając zobowiązanie wiedziały, że nie będą mogły się z niego wywiązać.

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. **wspiera banki i przedsiębiorców w minimalizowaniu ryzyka biznesowego i odzyskiwaniu zaległych należności poprzez prowadzenie Rejestru Dłużników** oraz oferowanie dostępu do baz danych zawierających informacje gospodarcze na temat rzetelności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów. Korzystanie z tych informacji daje przedsiębiorcom i konsumentom możliwość minimalizowania ryzyka związanego z podejmowaniem współpracy z nowymi partnerami przy sprzedaży usług i produktów z wydłużonym terminem płatności, **czyli ochronę przed niewypłacalnymi i nieuczciwymi kontrahentami**.

Współpraca z Biurem Informacji Gospodarczej umożliwia także **uzyskanie przewagi nad konkurencją** w danej branży poprzez unikanie współpracy z nierzetelnymi kooperantami, **zapewnia również najtańszą, skuteczną formę odzyskiwania należności** od kontrahentów zalegających ze spłatą zobowiązań.

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

1. Marta Suchocka, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
2. Lidia Roman, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
3. Michał Karasek, Biuro Informacji Kredytowej.

Współpraca w przygotowaniu raportu:

1. Marcin Ledworowski, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
2. Anna Szczepkowska, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor

Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.**

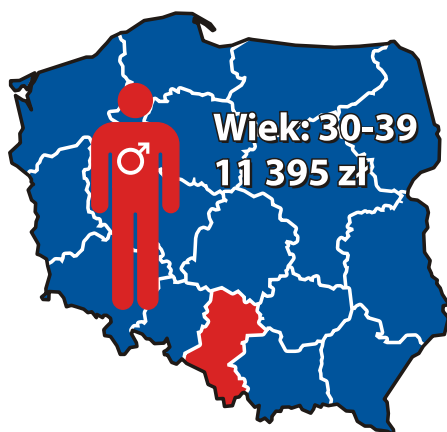
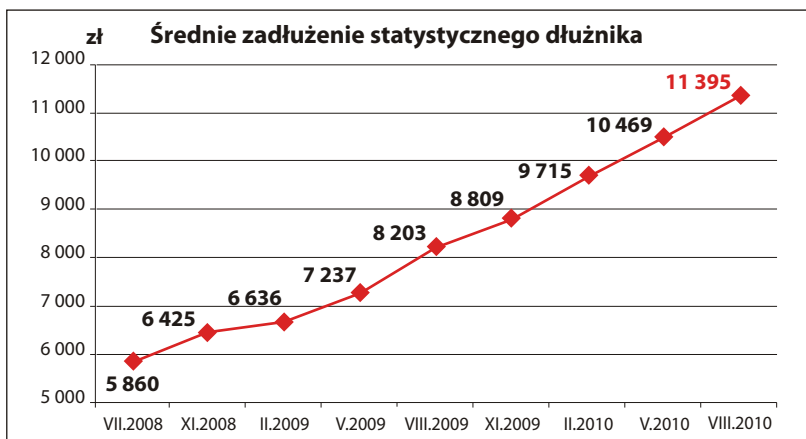
InfoDług w liczbach

21,97 mld zł	to łączna kwota zaległych płatności Polaków w sierpniu 2010
82%	o tyle wzrosło niespłacone zadłużenie Polaków w ciągu ostatniego roku
1,92 mln	to liczba klientów podwyższonego ryzyka w Polsce
11 395 zł	tyle wynosi średnie, zaległe zadłużenie Polaka
42,3%	dłużników ma do oddania mniej niż 2 tys. złotych
5,1%	Polaków nie reguluje zobowiązań terminowo
84,77 mln zł	na taką kwotę zalega największy dłużnik zanotowany w bazach BIK, BIG InfoMonitor i ZBP
5 225 zł	tyle wynosi średnie zaległe zadłużenie osób w wieku 60+
339 tys.	to liczba klientów podwyższonego ryzyka w wieku 60+
17,62%	stanowią osoby w wieku 60+ wśród wszystkich klientów podwyższonego ryzyka
4,62%	osób w wieku 60+ ma problemy z terminowymi płatnościami
4 060 200	raportów udostępnił BIG InfoMonitor w 2010 roku

Profil klienta podwyższonego ryzyka

Klient podwyższonego ryzyka finansowego to **mężczyzna**, w wieku pomiędzy **30 a 39** rokiem życia, mieszkający w województwie śląskim lub mazowieckim, **w mieście do 500 000 mieszkańców**, a w przypadku dwóch powyższych województw – w Warszawie i w Katowicach. Jego **średnie zaległe zadłużenie** wobec banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych oraz firm dostarczających usługi masowe wynosi **11 395 zł**.

W porównaniu z poprzednią edycją raportu sprzed trzech miesięcy **średnie zaległe zadłużenie** wzrosło o **926 zł**, czyli o **8,84%**.



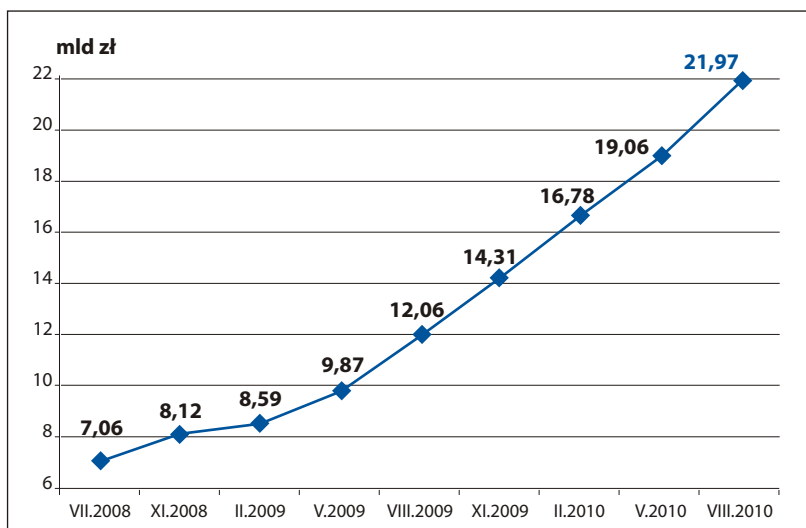
Łączna kwota zaległych płatności

Łączna kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka w Polsce, odnotowanych w Rejestrze Dłużników prowadzonym przez BIG InfoMonitor oraz w Biurze Informacji Kredytowej w sierpniu 2010 roku wyniosła:

21,97 miliarda złotych.

Zobowiązania te wynikają z niezapłaconych rachunków za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne, czynsz za mieszkanie, opłaty leasingowe, z alimentów, a także z niespłaconych kredytów hipotecznych i konsumpcyjnych.

Należy zauważyć, że kwota zaległych płatności stale wzrasta. Kwota zadłużenia powiększyła się w czasie ostatniego kwartału o **2,91 miliarda złotych**. Zaległe zadłużenie Polaków zwiększyło się o **ponad 15%** w stosunku do maja bieżącego roku.



Łączna kwota zaległych płatności klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań – od lipca 2008 do sierpnia 2010 (źródło: BIG InfoMonitor, BIK)

Zgodnie z danymi opublikowanymi rok wcześniej, w sierpniu 2009 roku, zaległe płatności wynosiły 12,06 miliarda zł. W ciągu roku zadłużenie zwiększyło się zatem o **ponad 82%**.

Z danych BIG InfoMonitor wynika, że **najwyższy poziom zadłużenia**, mierzony kwotą zaległości, niezmiennie notuje się w województwie **śląskim**. Jego mieszkańcy nie spłacają zobowiązań na łączną kwotę **3 mld 900 mln zł**, a ich zadłużenie w ciągu ostatniego kwartału **wzrosło o ponad 600 mln zł**. W województwie **mazowieckim** kwota zaległych zobowiązań również wzrosła i wynosi **2 mld 938 mln zł**. Do grona regionów, w których zadłużenie mieszkańców przekroczyło 2 miliardy złotych po raz pierwszy dołączyło województwo wielkopolskie. Z kolei **najrzetelniej** ze swoich zobowiązań wywiązują się mieszkańcy województwa **świętokrzyskiego** – zaległe zobowiązania w tym województwie to w tej chwili **ponad 371 milionów zł**.



Kwota zaległości

- powyżej 2 miliardów zł
- 1 miliard – 2 miliardy zł
- 500 – 1000 milionów zł
- poniżej 500 milionów zł

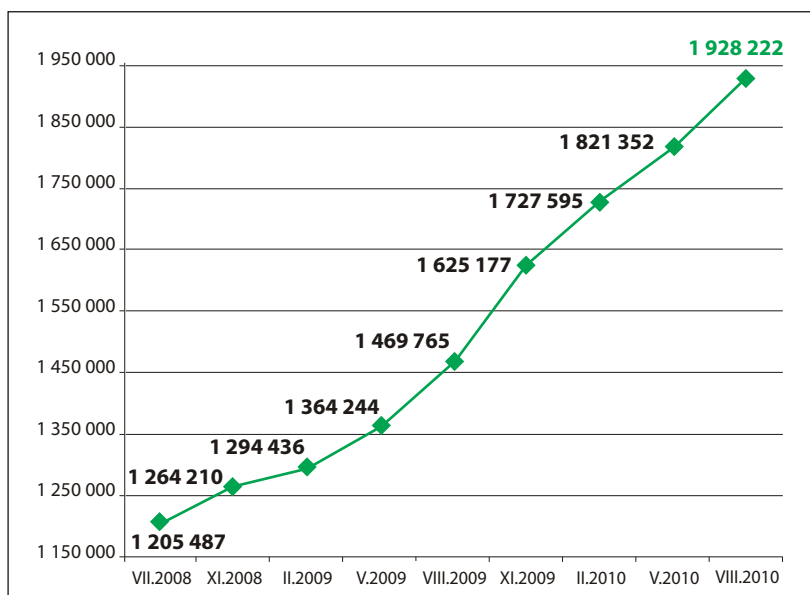
WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w zł
śląskie	3 900 344 340
mazowieckie	2 938 579 446
wielkopolskie	2 077 269 214
dolnośląskie	1 945 491 908
pomorskie	1 634 481 691
łódzkie	1 446 362 889
kujawsko-pomorskie	1 359 949 020
zachodniopomorskie	1 293 227 781
małopolskie	1 267 247 971
lubelskie	823 205 138
warmińsko-mazurskie	728 694 983
podkarpackie	645 157 719
lubuskie	644 194 292
opolskie	455 603 242
podlaskie	387 796 615
świętokrzyskie	371 738 180
nieznane	53 413 366
SUMA	21 972 757 796

Liczba klientów podwyższonego ryzyka

Liczba klientów, którzy **zalegają z płatnością zobowiązań** wynosi:

1,92 miliona.

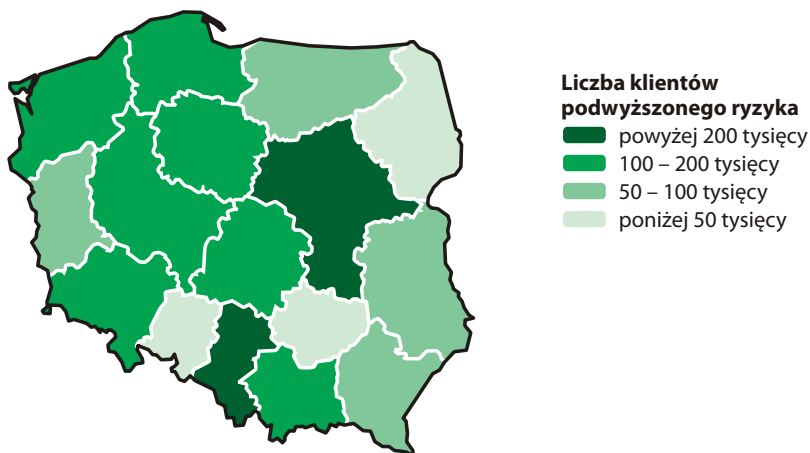
W ciągu trzech miesięcy wzrosła o **106 870** osób. W ostatnim kwartale dynamika wzrostu zadłużenia (15%) była niemal trzykrotnie wyższa od dynamiki **przyrostu liczby osób nieterminowo płacących swoje zobowiązania (5,86%)**.



Łączna liczba klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań – od lipca 2008 do sierpnia 2010 (źródło danych: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP).

Zgodnie z danymi opublikowanymi rok wcześniej, w sierpniu 2009 roku, liczba klientów podwyższonego ryzyka wynosiła 1 469 765. W ciągu roku przybyło zatem 458 457 nowych dłużników, co oznacza przyrost **o ponad 31%**.

Najwięcej klientów podwyższonego ryzyka niezmiennie występuje w województwie **śląskim**, w którym takich osób jest łącznie ponad **286 tysięcy**. Drugie w kolejności jest województwo mazowieckie, z którego pochodzi ponad 230 tysięcy klientów podwyższonego ryzyka. W samym województwie wielkopolskim przybyło ponad 10 000 nowych dłużników, co stanowi niemal jedną czwartą wszystkich osób nie spłacających swoich zobowiązań w województwie **świętokrzyskim**, w którym odnotowano **najmniej takich osób – ponad 38 tysięcy**.

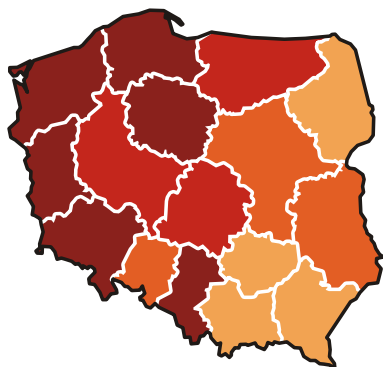


WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podwyż. ryzyka
śląskie	286 791
mazowieckie	230 060
wielkopolskie	180 659
dolnośląskie	178 311
pomorskie	139 252
łódzkie	138 412
kujawsko-pomorskie	133 313
zachodniopomorskie	122 690
małopolskie	106 705
lubelskie	82 546
warmińsko-mazurskie	77 259
lubuskie	67 356
podkarpackie	59 612
opolskie	43 252
podlaskie	38 983
świętokrzyskie	38 148
nieznane	4 873
SUMA	1 928 222

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Dane z sierpnia 2010 wskazują na wyraźny podział na województwa Polski zachodniej i wschodniej, jeśli chodzi o relację liczby dłużników niewywiązujących się z zobowiązań w przeliczeniu na liczbę mieszkańców. W województwach zachodnich odnotowano znacząco większy odsetek osób zalegających z płatnościami w stosunku do województw wschodnich. Obecnie najwięcej nierzetelnych dłużników przypada na 1000 mieszkańców w województwach zachodniopomorskim i lubuskim. Z kolei najlepiej relacja ta wypada w województwie podkarpackim. Wyjątkami od opisywanej reguły w zachodniej Polsce jest województwo opolskie, a we wschodniej części kraju województwo warmińsko – mazurskie.

Średnio **51** na 1000, czyli **5,1%** Polaków nie reguluje swoich zobowiązań terminowo. W ostatnim kwartale średnia wzrosła o 0,3 pp.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

- powyżej 60
- 51 – 60
- 35 – 50
- poniżej 35

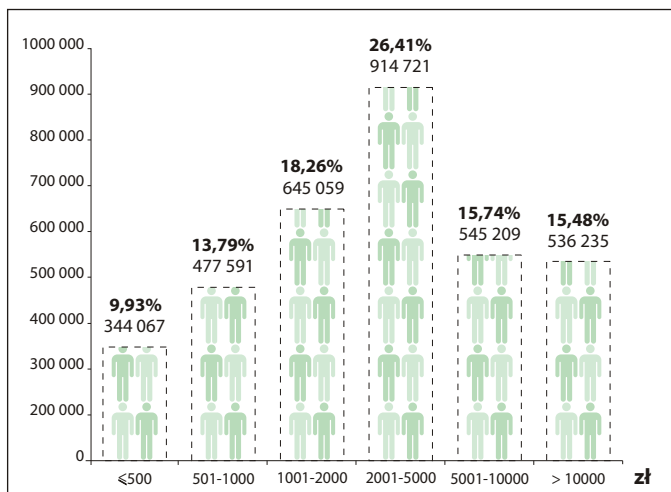
WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszk.
zachodniopomorskie	72
lubuskie	67
kujawsko-pomorskie	64
pomorskie	62
śląskie	62
dolnośląskie	62
warmińsko-mazurskie	54
łódzkie	54
wielkopolskie	53
mazowieckie	44
opolskie	42
lubelskie	38
podlaskie	33
małopolskie	32
świętokrzyskie	30
podkarpackie	28

Liczba klientów podwyższonego ryzyka, a kwota zadłużenia

Najwięcej osób czasowo niewywiązujących się z zobowiązań ma zadłużenie mieszczące się w przedziale 2001-5000 zł. W lutym zanotowano **ponad 820 tys.** niespłaconych zobowiązań w tej wysokości, co stanowi **wzrost w stosunku do poprzedniego kwartału o 9,3 proc.**

Przeszło 42% osób czasowo niewywiązujących się z zobowiązań to drobni dłużnicy, posiadający zadłużenie nieprzekraczające 2 000 zł. W ciągu ostatnich trzech miesięcy odnotowano spadek o niemal 2 pp. odsetka drobnych dłużników. **Już trzeci kwartał z rzędu odnotowano zmniejszenie udziału drobnych dłużników wśród osób zalegających z płatnościami.** Jednocześnie należy zauważyć, że w sierpniu przybyło ponad 72 000 osób zalegających na kwoty powyżej 10 000 zł w stosunku do wyniku z maja bieżącego roku – kwartalny przyrost o 15,7 pp. **Tylko w ciągu ostatniego półrocza przybyło 136 000 osób zalegających na kwoty ponad 10 000 zł.**

Kwota zaległości	Mężczyźni	Kobiety	Liczba zobowiązań ¹
≤ 500	177 867	166 200	344 067
501 - 1 000	245 874	231 717	477 591
1 001 - 2 000	336 335	308 724	645 059
2 001 - 5 000	488 766	425 955	914 721
5 001 - 10 000	299 170	246 039	545 209
> 10 000	335 533	200 702	536 235
SUMA	1 883 545	1 579 337	3 462 882



¹ zestawienie zostało przygotowane pod kątem unikalnych transakcji zgromadzonych w BIK i BIG InfoMonitor, a nie pojedynczych osób

10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce

Listę 10 największych dłużników (osób fizycznych) otwiera mieszkaniec województwa mazowieckiego, którego ogólna suma zadłużenia wynosi ponad 84 miliony złotych.

Kwota zadłużenia drugiej osoby na liście jest już zdecydowanie mniejsza i wynosi „zaledwie” 34 miliony zł, natomiast trzeciej nieco ponad 31 milionów. We wszystkich przypadkach źródłem zadłużenia są niespłacone kredyty na zakup towarów, usług, papierów wartościowych, pożyczki i kredyty mieszkaniowe.

	Kwota zaległości dłużnika	Województwo
1	84 771 741	mazowieckie
2	34 373 907	mazowieckie
3	31 301 549	dolnośląskie
4	12 758 641	dolnośląskie
5	12 609 280	mazowieckie
6	12 408 680	wielkopolskie
7	11 234 452	wielkopolskie
8	9 015 649	wielkopolskie
9	7 730 552	kujawsko-pomorskie
10	7 369 639	wielkopolskie

Średnie zadłużenie klientów podwyższonego ryzyka – 60+

Średnia kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka w wieku 60+ w sierpniu 2010 roku wyniosła:

5225 zł.

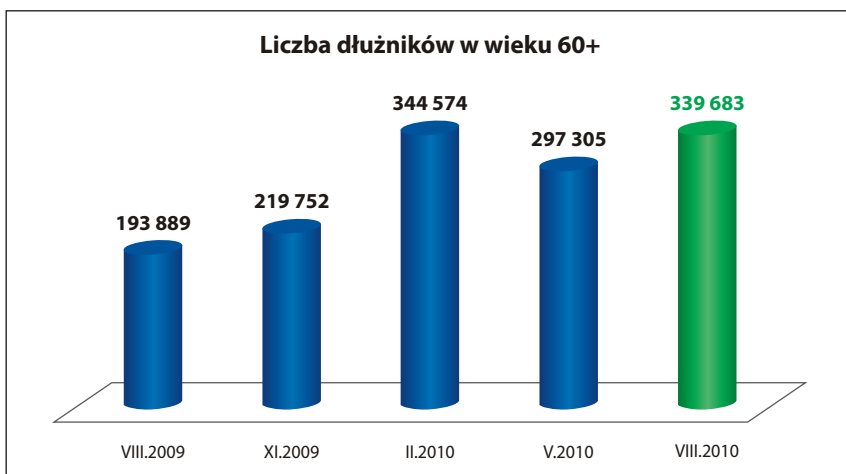
Liczba klientów podwyższonego ryzyka – 60+

Liczba klientów w wieku 60 lat i więcej, którzy **zalegają z płatnością zobowiązań** wynosi:

339 tysięcy.

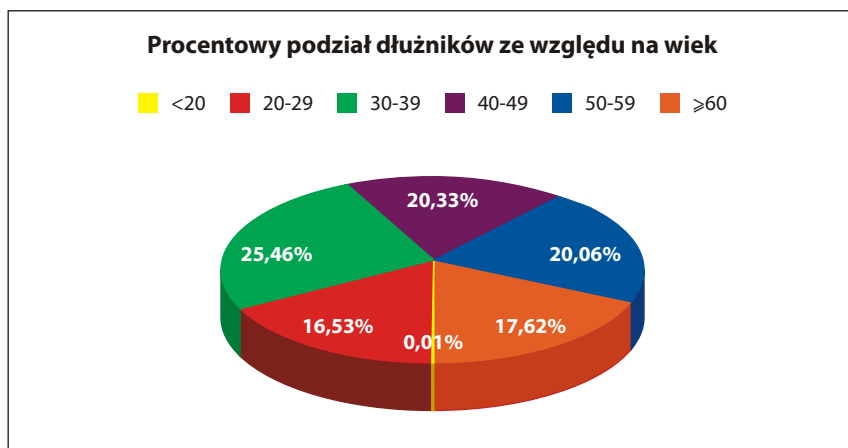
W ciągu trzech miesięcy wzrosła o **42 378** osób, co stanowi kwartalny przyrost na poziomie 14,45%. Należy zauważyć, że liczba klientów podwyższonego ryzyka w wieku 60 lat lub więcej wzrosła w ciągu ostatnich trzech miesięcy znacznie dynamiczniej niż liczba osób ze wszystkich grup wiekowych zalegających z płatnościami ponad 60 dni.

Rok temu liczba osób w wieku 60 lat lub więcej zalegających z terminowymi płatnościami wynosiła 193 889. Oznacza to, że **w ciągu roku przybyło 145 794 takich osób** – jest to **wzrost o ponad 75%**.

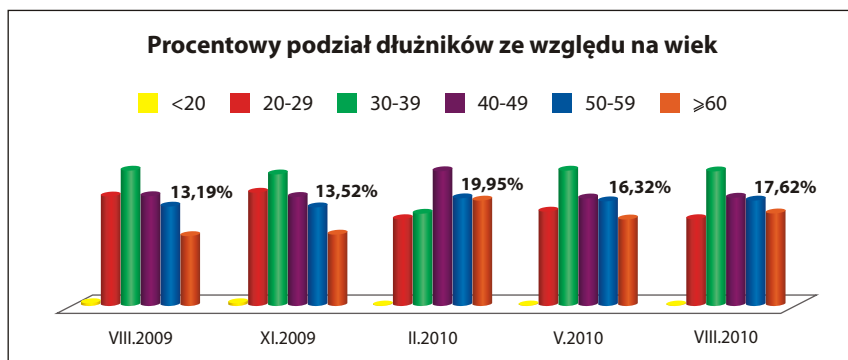


Udział osób 60+ wśród wszystkich klientów podwyższonego ryzyka

Z danych z sierpnia 2010 wynika, że wśród polskich klientów podwyższonego ryzyka, **osoby w wieku 60 lat i więcej, stanowią jedynie 17,62%**. Jest to grupa wiekowa z jednym z najmniejszych udziałów wśród osób zalegających z terminowymi płatnościami. Jedynie osoby poniżej 20 i 30 lat mają mniejszy udział wśród dłużników niż osoby wieku 60+.



Dane z ostatniego roku wskazują na wzrost udziału osób w wieku 60+, wśród klientów podwyższonego ryzyka. Dopiero w 2010 roku osoby w kategorii wiekowej 20-29 lat, uzyskały mniejszy odsetek udziału wśród dłużników niż osoby w wieku 60 lat i więcej.

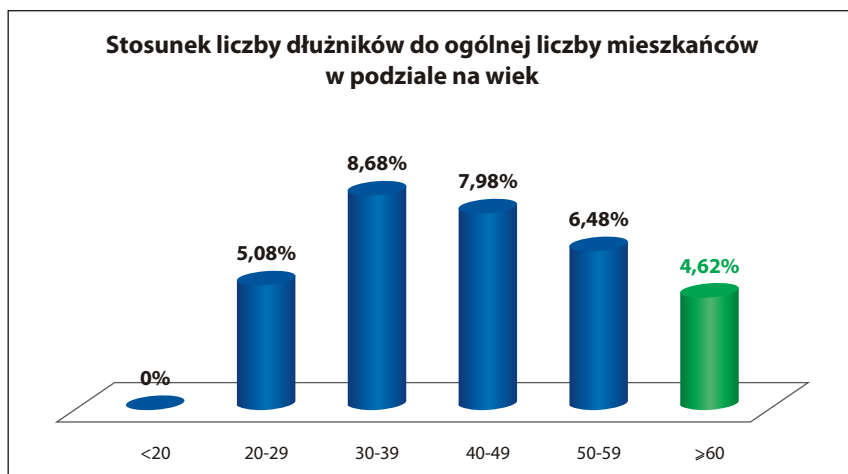


Co który to dłużnik?

W zestawieniu, liczby osób zalegających z terminowymi płatnościami, do ogółu Polaków widać wyraźny wpływ wieku na powszechność występowania tego problemu.

Osób młodych, w wieku poniżej 20 lat, zagadnienie przeterminowanych płatności właściwie nie dotyczy. W największym stopniu dłużnikami stają się osoby w kategorii wiekowej 30-39 lat. Widać wyraźną tendencję wskazującą, że problem zaległych płatności staje się coraz mniej powszechny wraz ze wzrostem wieku.

Najmniejszy odsetek dłużników przypadający w poszczególnych kategoriach wiekowych występuje wśród osób w wieku 60 lat i więcej.



W ostatnim półroczu liczba osób w wieku 60 lat i więcej, które mają zaległe, przeterminowane płatności znacznie wzrosła. Mimo to, grupa 60+ pozostaje jedną z najbardziej rzetelnych płatniczo grup konsumentów, a średnie zadłużenie takich osób jest ponad dwukrotnie niższe niż statystycznego dłużnika.

Tabele

Sumy zaległych płatności w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w złotych
dolnośląskie	1 945 491 908
kujawsko-pomorskie	1 359 949 020
lubelskie	823 205 138
lubuskie	644 194 292
łódzkie	1 446 362 889
małopolskie	1 267 247 971
mazowieckie	2 938 579 446
opolskie	455 603 242
podkarpackie	645 157 719
podlaskie	387 796 615
pomorskie	1 634 481 691
śląskie	3 900 344 340
świętokrzyskie	371 738 180
warmińsko-mazurskie	728 694 983
wielkopolskie	2 077 269 214
zachodniopomorskie	1 293 227 781
nieznane	53 413 366
SUMA	21 972 757 796

Liczba klientów podwyższonego ryzyka i średnie zaległe zadłużenie w województwach

WOJEWÓDZTWO	Liczba dłużników	Łączna kwota w zł	Średnia zaległość w zł
dolnośląskie	178 311	1 945 491 908	10 911
kujawsko-pomorskie	133 313	1 359 949 020	10 201
lubelskie	82 546	823 205 138	9 973
lubuskie	67 356	644 194 292	9 564
łódzkie	138 412	1 446 362 889	10 450
małopolskie	106 705	1 267 247 971	11 876
mazowieckie	230 060	2 938 579 446	12 773
opolskie	43 252	455 603 242	10 534
podkarpackie	59 612	645 157 719	10 823
podlaskie	38 983	387 796 615	9 948
pomorskie	139 252	1 634 481 691	11 738
śląskie	286 791	3 900 344 340	13 600
świętokrzyskie	38 148	371 738 180	9 745
warmińsko-mazurskie	77 259	728 694 983	9 432
wielkopolskie	180 659	2 077 269 214	11 498
zachodniopomorskie	122 690	1 293 227 781	10 541
nieznane	4 873	53 413 366	
SUMA	1 928 222	21 972 757 796	11 395

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszkańców
dolnośląskie	62
kujawsko-pomorskie	64
lubelskie	38
lubuskie	67
łódzkie	54
małopolskie	32
mazowieckie	44
opolskie	42
podkarpackie	28
podlaskie	33
pomorskie	62
śląskie	62
świętokrzyskie	30
warmińsko-mazurskie	54
wielkopolskie	53
zachodniopomorskie	72
Średnia dla kraju	51

Procentowy podział klientów podwyższonego ryzyka ze względu na płeć

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	58%	42%
kujawsko-pomorskie	58%	42%
lubelskie	59%	41%
lubuskie	59%	41%
łódzkie	55%	45%
małopolskie	61%	39%
mazowieckie	58%	42%
opolskie	60%	40%
podkarpackie	64%	36%
podlaskie	63%	37%
pomorskie	60%	40%
śląskie	59%	41%
świętokrzyskie	60%	40%
warmińsko-mazurskie	61%	39%
wielkopolskie	59%	41%
zachodniopomorskie	60%	40%
<i>nieznane</i>	73%	27%
Średnia dla kraju	59%	41%

Płeć klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
dolnośląskie	103 680	74 631	178 311
kujawsko-pomorskie	77 593	55 720	133 313
lubelskie	48 962	33 584	82 546
lubuskie	39 792	27 564	67 356
łódzkie	76 772	61 640	138 412
małopolskie	64 594	42 111	106 705
mazowieckie	133 885	96 175	230 060
opolskie	25 828	17 424	43 252
podkarpackie	38 035	21 577	59 612
podlaskie	24 624	14 359	38 983
pomorskie	84 137	55 115	139 252
śląskie	168 575	118 216	286 791
świętokrzyskie	22 871	15 277	38 148
warmińsko-mazurskie	47 168	30 091	77 259
wielkopolskie	106 491	74 168	180 659
zachodniopomorskie	73 376	49 314	122 690
nieznane	3 536	1 337	4 873
SUMA	1 139 919	788 303	1 928 222

Wiek klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / WIEK	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	≥60	SUMA
dolnośląskie	20	30 229	45 870	33 750	36 280	32 162	178 311
kujawsko-pomorskie	9	21 753	33 617	26 825	26 331	24 778	133 313
lubelskie	3	12 656	20 939	17 175	16 498	15 275	82 546
lubuskie	4	12 199	18 000	13 205	13 022	10 926	67 356
łódzkie	24	21 042	34 479	27 877	28 341	26 649	138 412
małopolskie	12	17 523	26 275	22 910	21 149	18 836	106 705
mazowieckie	10	38 470	59 813	45 339	46 086	40 342	230 060
opolskie	2	7 138	10 748	9 127	8 607	7 630	43 252
podkarpackie	3	9 625	15 388	13 015	11 872	9 709	59 612
podlaskie	4	7 382	9 631	8 570	7 468	5 928	38 983
pomorskie	9	24 663	36 627	28 213	26 985	22 755	139 252
śląskie	17	43 621	69 041	59 140	60 756	54 216	286 791
świętokrzyskie	4	5 860	9 215	7 681	7 696	7 692	38 148
warmińsko-mazurskie	9	14 018	20 603	15 938	14 882	11 809	77 259
wielkopolskie	11	31 650	46 532	37 151	35 136	30 179	180 659
zachodniopomorskie	6	20 393	32 678	24 728	24 715	20 170	122 690
nieznane	0	509	1 402	1 374	961	627	4 873
SUMA	147	318 731	490 858	392 018	386 785	339 683	1 928 222

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 500 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 500 tys. mieszk.	129 552	101 542	231 094
Miasta i wsie < 500 tys. mieszk.	1 010 367	686 761	1 697 128
SUMA	1 139 919	788 303	1 928 222

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 100 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 100 tys. mieszk.	746 439	492 811	1 239 250
Miasta i wsie < 100 tys. mieszk.	393 480	295 492	688 972
SUMA	1 139 919	788 303	1 928 222

Liczba dłużników w miastach powyżej 100 tys.

MIASTO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Białystok	6 586	3 924	10 510
Bielsko-Biała	6 280	4 506	10 786
Bydgoszcz	14 238	11 295	25 533
Bytom	8 638	6 529	15 167
Chorzów	5 902	4 557	10 459
Częstochowa	8 457	7 429	15 886
Dąbrowa Górnicza	5 247	3 721	8 968
Elbląg	6 337	5 137	11 474
Gdańsk	16 493	11 034	27 527
Gdynia	10 269	6 737	17 006
Gliwice	7 285	5 287	12 572
Gorzów Wielkopolski	5 307	4 229	9 536
Kalisz	4 490	3 921	8 411
Katowice	20 937	13 810	34 747
Kielce	4 929	3 653	8 582
Koszalin	3 636	2 656	6 292
Kraków	19 232	14 198	33 430
Legnica	6 336	5 124	11 460
Lublin	9 845	8 136	17 981
Łódź	27 834	25 383	53 217
Olsztyn	11 663	7 653	19 316
Opole	3 593	2 872	6 465
Płock	5 112	3 771	8 883
Poznań	18 950	14 771	33 721
Radom	6 621	5 283	11 904
Ruda Śląska	6 090	4 343	10 433
Rybnik	4 652	2 996	7 648
Rzeszów	3 562	2 355	5 917
Sosnowiec	9 267	6 762	16 029
Szczecin	17 211	12 614	29 825
Tarnów	3 261	2 092	5 353
Toruń	8 002	6 293	14 295
Tychy	4 432	2 913	7 345
Wałbrzych	10 524	7 995	18 519
Warszawa	44 499	32 757	77 256
Włocławek	5 934	5 105	11 039
Wrocław	19 037	14 433	33 470
Zabrze	8 729	6 104	14 833
Zielona Góra	4 063	3 114	7 177

Słowniczek terminów oraz definicje

Klient podwyższonego ryzyka

(ew. nierzetelny dłużnik; osoba zalegająca z regulowaniem zobowiązań) – dłużnik niespłacający terminowo swoich zobowiązań. Są to osoby zgłoszone do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, bądź notowane w BIK – posiadające zaległości wyższe niż 200 zł niespłacane przez więcej niż 60 dni.

Dłużnik

Każda osoba posiadająca zobowiązanie finansowe wobec banku, jakiegokolwiek innego podmiotu gospodarczego lub instytucji – również osoba splacająca zobowiązania w terminie.

Wierzyciel

Firma, instytucja lub osoba fizyczna, uprawniona z mocy zobowiązania (podatkowego, cywilnoprawnego, kredytowego bądź ubezpieczeniowego) do otrzymania świadczenia pieniężnego od dłużnika.

Zaległe zadłużenie

(ew. zaległe płatności; niespłacane zadłużenie) – łączna kwota zobowiązań zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor oraz notowanych w BIK – wyższych niż 200 zł niespłacanych przez okres dłuższy niż 60 dni.

Rejestr Dłużników BIG

Baza danych stworzona przez BIG InfoMonitor S.A., w której gromadzone są dane na temat dłużników niespłacających terminowo swoich zobowiązań, które następnie udostępniane są w formie raportów.

Biuro Informacji Gospodarczej (BIG)

Instytucja gromadząca dane o nierzetelnych dłużnikach, np.: InfoMonitor. BIGi działają w oparciu o Ustawę o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych¹ z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. z dnia 14 maja 2010 r.).

Biuro Informacji Kredytowej (BIK)

Instytucja utworzona przez banki z inicjatywy Związku Banków Polskich, która gromadzi i integruje dane dotyczące zobowiązań kredytowych klientów banków. Działa zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i gwarantuje każdemu możliwość sprawdzenia raz na 6 miesięcy swoich danych przekazywanych do BIK przez banki oraz SKOKi.

Związek Banków Polskich

Samorządowa organizacja banków zrzeszająca banki działające na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, utworzone i działające na podstawie prawa polskiego.

Centrum Informacji Gospodarczej (CIG)

Ogólnopolska sieć regionalnych biur, w których Doradcy Klienta pokazują, jak uzyskać dostęp i skutecznie wykorzystywać najważniejsze produkty i usługi liderów polskiego rynku wymiany informacji w celu windykacji należności.

Informacja gospodarcza

Szczegółowe informacje na temat zobowiązania pieniężnego podmiotu gospodarczego bądź osoby fizycznej, stanu postępowań dotyczących jego egzekwowania oraz kwestionowaniu przez dłużnika istnienia zobowiązania.

Obrót informacją gospodarczą

System stworzony, aby zmniejszyć ryzyko niewypłacalności w kontaktach biznesowych. Informacje gospodarcze są przekazywane do BIGów m.in. przez przedsiębiorców, samorządy, instytucje finansowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a następnie udostępniane uczestnikom obrotu gospodarczego w formie raportów.

Usługi masowe

Usługi dostarczane szerokiej grupie klientów, np. telekomunikacyjne, przewozowe, energia, gaz, itp.



**Centrum
Informacji
Gospodarczej**
www.cigi.pl

Zapraszamy na stronę internetową CIG:
www.cigi.pl

Białystok
bialystok@cigi.pl
tel. kom. 605 255 291

Gdańsk
gdansk@cigi.pl
tel. (58) 682 19 49
tel. kom. 723 723 754

Katowice
katowice@cigi.pl
tel. (32) 359 79 80
tel. kom. 723 723 751

Kielce
kielce@cigi.pl
tel. kom. 723 723 756

Kraków
krakow@cigi.pl
tel. (12) 633 22 40
tel. kom. 723 723 752

Lublin
lublin@cigi.pl
tel. (81) 534 29 18
tel. kom. 723 723 788

Łódź
lodz@cigi.pl
tel. (42) 636 03 65
tel. kom. 607 055 584

Olsztyn
olsztyn@cigi.pl
tel. kom. 723 723 754

Opole
opole@cigi.pl
tel. kom. 723 723 772

Poznań
poznan@cigi.pl
tel. (61) 828 05 20
tel. kom. 723 723 753

Rzeszów
rzeszow@cigi.pl
tel. (17) 853 34 60
tel. kom. 723 723 756

Szczecin
szczecin@cigi.pl
tel. (91) 431 06 60
tel. kom. 723 723 768

Toruń
torun@cigi.pl
tel. kom. 723 723 754

Warszawa
warszawa@cigi.pl
tel. (22) 486 84 07
tel. kom. 723 723 760

Wrocław
wroclaw@cigi.pl
tel. (71) 788 84 01/02
tel. kom. 723 723 772

Zielona Góra
zielonagora@cigi.pl
tel. kom. 691 255 292



*„Wiedza o tym, gdzie znaleźć informacje i jak ich używać
- to tajemnica sukcesu”
Albert Einstein*

Centrum Informacji Gospodarczej prowadzi Centrum Prawa Bankowego i Informacji, sp. z o.o. ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: (22) 48 68 400, fax: (22) 48 68 403
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000035860, NIP: 526-021-30-95, kapitał zakładowy: 50.000 zł

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce

BIG InfoMonitor zajął 15 edycji rocznika Book of Lists 2010 za największą liczbę udostępnionych raportów w 2009 roku.

**Przekazaliśmy
ponad 5,5 mln
informacji
gospodarczych
w 2009 r.**



Biuro Informacji Gospodarczej
InfoMonitor S.A.



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

www.InfoMonitor.pl

ODDADZĄ NA WEZWANIE

zaległości alimentacyjne
niewypłacone pensje
nieoddane pożyczki



WEZWANIE DO ZAPŁATY
z ostrzeżeniem o możliwości wpisania dłużnika do
REJESTRU DŁUŻNIKÓW w BIG InfoMonitor

Odzyskaj Twoje pieniądze skutecznie jak banki

BIG InfoMonitor to skuteczny i prosty sposób odzyskiwania długów.
Wyślij darmowe wezwanie do zapłaty dłużnikowi, a po upływie 14 dni
wpisz go do rejestru dłużników, z którego korzystają banki w Polsce.
Wejdź na www.BIG.pl i sprawdź, jak odzyskać swoje pieniądze.



Biuro Informacji Gospodarczej
InfoMonitor S.A.